

众志成城战病魔 政协担当显作为

胡曙光

新冠肺炎疫情是百年来全球发生的最严重的传染病大流行，是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。病魔突袭武汉，一时间风雨如磐，城市瞬间被置于凶险之境，历史又一次把武汉推到了世界前沿。在党中央坚强领导下，在习近平总书记亲自部署亲自指挥下，这座英雄的城市乐观勇毅，敢于胜利，坚持源头防控与医疗救治两大战场协同作战，坚持科技支撑与物资保障两大基础共同发力，坚持八方支援与全民参与两大力量合力攻坚，坚持精准防控与经济恢复两大任务统筹推进，用胜利书写了人类抗击疫情新的历史篇章。

面对突如其来的严重疫情，武汉市政协坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和湖北省、武汉市各项工作安排，守初心闻令而动，践使命勇挑重担，以战时状态义无反顾地投入到疫情防控的第一线，为国履职、为民尽责，凝心聚力、共克时艰，在统筹推进疫情防控和经济社会发展中彰显政协责任和担当，为武汉保卫战取得重大战略性成果和推动武汉疫后重振贡献政协智慧和力量。

当前，我们已进入常态化防控疫情时期。面对世界百年未有之大变局，我们要实现中华民族伟大复兴的伟大复兴任重而道远，历史大任需要我们继续拼搏、顽强奋斗、不懈努力。此时此刻，我们很有必要掩卷回眸、深切感怀，从1月23日10时武汉关闭离汉通道，到4月8日零时解除离汉离鄂通道管控措施，这样一段历经磨难和考验的日子，这样一场武汉人民与全国人民一起风雨同舟，书写气势磅礴战疫篇章的光辉岁月。在这76天里，武汉市各级政协委员、党派人士与全体武汉市民一起走过：他们在这次抗击疫情的大战大考中，主动作为、敢于担当、挺身而出，汇入抗击疫情的滚滚洪流——或在医疗救治的主战场与死神赛跑，或在基层社区封控值守，或捐款捐物，或建言献策……在各条战线发挥着至关重要的作用，成为打赢这场抗疫人民战争的重要力量，以行动践行了初心使命，以奉献诠释了责任担当。

新冠肺炎疫情防控阻击战为武汉留下了重要的史料留存，为武汉这座城市的治理体系和治理能力现代化提供了重要的政策取向。发生在这76天的每一个片段，都将被铭刻在每个武汉人的生命中，也注定将以极其厚重的方式写进中国的历史。

为了展现这段特殊日子里目及之处的真实，铭勒这座城市和这座城市里人们的坚毅与顽强，体现政协人的担当与作为，政协武汉市委员会向各级政协委员，各民主党派、工商联、无党派人士和奋战在抗击疫情各个岗位上的社会各界人士征集抗疫“三亲”故事，付梓《武汉文史资料·武汉战疫特刊》。

惊涛骇浪从容渡，越是艰险越向前。期待这次城市记忆活动，能够助力英雄之地、英雄的人民，进一步把伟大抗疫精神融入血脉之中，践行初心、勇担使命，谱写疫后重振、浴火重生的辉煌篇章！

编委会名誉主任：谭仁杰 彭富春
陈邂馨

顾问：（以姓氏笔划为序）
王心耀 刘富道 严昌洪 何祚欢
陆永初 涂文学 萧志华 彭小华
董宏猷

编委会主任：张明权
编委会副主任：陈 光 朱向梅
杨 华 李修文
陈国方

编委会成员：（以姓氏笔划为序）
尹 鹏 甘 琼 龙桃仙 吕照清
刘重武 邹仕芳 张 霞 陆建军
陈立新 姚四平 曾艳红 窦 梅
潘红莲

主 编：陈国方
副 主 编：周 敏
本期责任编辑：周 敏 张川蕾
编 辑：华 蕾 游 迎
封 面 设 计：王 鹏

主 管：政协武汉市委员会
主 办：武汉市政协文化文史和
学习委员会

编辑出版：《武汉文史资料》编辑部
发行范围：国内外公开发行
发行单位：《武汉文史资料》发行部
国际标准刊号：ISSN1004-1737
国内统一刊号：CN42-1056/K
印 刷：武汉市仁达印刷厂
出版日期：每月 28 日
定 价：16 元

地 址：武汉市汉口沿江大道 246 号
邮 编：430010
电 话：（027）82220667
（027）82220669（传真）
E-mail: whzxwszl@163.com

目 录

卷首语

- 1 众志成城战病魔 政协担当显作为 / 胡曙光

本刊特稿

- 4 在新冠肺炎疫情“风暴之眼”挑战极限
/ 张定宇(口述) 王荣海(整理)
- 9 我只是做了医生该做的事
/ 张继先(口述) 华 蕾(整理)
- 13 守护雷神山医院的 59 个日夜
/ 梁 鸣(口述) 汪 甦(整理)
- 19 我在火神山医院 73 天, 打了一场没有硝烟的战役
/ 朱宏斌(口述) 汪 甦(整理)

救治篇

- 26 协和医院的战疫记忆
/ 胡 豫(口述) 张 明 许 栋(整理)
- 32 抗击疫情, 我和武汉在一起
/ 谢俊明(口述) 王荣海(整理)
- 37 我在社区卫生服务中心战疫情 / 吴朝霞
- 41 在抗疫最前线奋战的 65 天 / 辛 红
- 45 我以丹心绘晴空 / 郑晓丹
- 49 白衣执甲逆风行 / 董 健
- 52 永不忘却的 2020 / 朱国超
- 55 驻守重症隔离病房是我分内的事 / 童巧霞

武汉文史资料

WUHAN CULTURAL & HISTORICAL DATA

CONTENTS

2020 年第 11/12 期 (总第 337/338 期)

- 59 一位呼吸内科主任的战疫自述 / 蔡志芳
63 没想过当英雄,但绝不会当逃兵 / 刘莉敏
67 治疗新冠肺炎,中医药大显身手 / 李旭成
71 英雄的人民更值得致敬 / 张 军

守望篇

- 74 在后湖二路 59 号的日子 / 汤维钧
79 中医药“武昌模式”构建社区坚固防疫墙
/ 向 悦
82 回忆社区抗疫二三事 / 田祚雄
84 “让我来,我来干!” / 陈 亮
87 我和人工智能共同战疫的故事
/ 何兆忠(口述) 郭珍珍(整理)
90 在战疫中践行初心使命 / 徐 莉
93 志愿者战疫记 / 王 意
97 战疫情——“90 后”的担当 / 陶 诚
100 我在多闻社区守阵地 / 田 霖
106 最浪漫的事,就是我俩一起做志愿者 / 靳 粒
110 2020,我在春天的战疫中成长 / 熊飞虎

同心篇

- 116 我为疫情防控建言献策
/ 侯晓华(口述) 王荣海(整理)
120 抗疫医疗物资筹措记 / 党 蓁

- 125 奏响同心音符 筑牢战疫城墙
/ 李海波(口述) 李 娟(整理)
129 一名海归政协委员的抗疫 / 叶 毅
132 风雨同心战疫情——发生在抗疫一线的感人故事 / 向浩萍(口述) 周旭珉(整理)
137 为了肩上那份沉甸甸的责任 / 孙美华
142 终身难忘的 10 天志愿者经历
/ 朱留锋(口述) 俞珠飞(整理)
145 我的抗疫小故事 / 闫化聪
148 “我为您导航”——助“沙漠之舟”陕师傅
万里驰援武汉记略 / 明 贤
152 爱心环绕,一路向暖 / 范红华
156 武汉战疫中的另一番风景 / 杜 帆
160 志愿服务是我的生活方式 / 余 丹
163 为了物资安全送达,我在凌晨徒步长江大桥
/ 李和平
166 疫情“风暴眼”中的留守市民战疫记 / 唐志清
170 逆行返汉建方舱 / 李宛玉
173 疫情中绝不能让幼儿口粮断供 / 王默然
176 逆行的天使,有我来守护
/ 柯文斌(口述) 胡学英(整理)

后 记

- 180 战疫路上的每一刻都值得铭记 / 本刊编辑部



2020年，一场骤然袭来的大疫，以如此刻骨铭心的方式，植入中华民族的记忆深处。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，14亿人民万众一心、众志成城，经过艰苦奋战，付出巨大代价，有效遏制曾经肆虐的疫魔。身处疫情风暴中心，每一名武汉人都可以见证：一场短兵相接的生死较量，一场不能输的生命救援，一座英雄城市的悲壮坚守，一场举国同心的大爱传递……曾在九省通衢之地上演。

在新冠肺炎疫情“风暴之眼”挑战极限

◇ 张定宇（口述） 王荣海（整理）

张定宇，人民英雄。扎根医疗一线的杰出代表，作为渐冻症患者，疫情期间仍义无反顾、冲锋在前、救死扶伤，为打赢湖北保卫战、武汉保卫战作出重大贡献。

——全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会·“人民英雄”国家荣誉称号获得者颁奖词

战疫“特种兵”

我叫张定宇，今年57岁，从小在武汉硚口长大，毕业于华中科技大学同济医学院。我从医33年，一直奋战在医疗一线。从武汉市第四医院副院长，到武汉血液中心

主任，再到6年前出任金银潭医院院长，白大褂一穿就是几十年。

我是2014年调到武汉市金银潭医院担任院长的，准确地说是1月2日来到武汉市金银潭医院的，在这里工作有6年多了。

我们医院以前有三个名字：武汉市医疗救治中心、武汉市传染病医院，还有武汉市金银潭医院。后来武汉市医疗救治中心这个名字去掉了，武汉市金银潭医院、武汉市传染病医院这两个名字保留使用。

在新冠肺炎疫情之前，很多人并不知道金银潭医院，甚至有不少武汉人都不知道金银潭医院具体在哪个地方。但在此次疫情中，作为武汉市唯一一家传染病专科医院，

它被称为“风暴之眼”。在这里，我带领团队以近乎极限的工作挽救病人生命的同时，也诠释了自身生命的无限可能。

记得6年前，我刚到金银潭医院当院长时，发现不少年轻护士遇到同行都不好意思介绍自己是金银潭医院的护士。我告诉同事们，金银潭医院和很多综合性医院不同，它是武汉最大的专科传染病医院。在战场上，我们医院就是部队里的“特种兵”，主要做两件事：打仗、准备打仗。我们可以无仗可打，但一定要有打赢的本领，时刻做好投身战役的准备，关键时刻要能冲得上去。

2020年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情，对武汉市金银潭医院来说，是建院以来遭遇的最为严峻的一次考验。作为一家传染病医院，我们是比较早接触到新冠肺炎疫情的。

2019年12月29日，星期天。下午稍晚的时候，我接到电话，新华医院（湖北省中西医结合医院）有7位群体性感染的病人要转到金银潭医院。

根据之前了解到的信息，我们已经有了警惕性。所以12月29日去新华医院接收病人转诊的时候就已经是全套防护了，但在心理上还觉得这是一个孤立事件，就跟2017年的禽流感一样。当年禽流感也是在这个季节，大概到3月份就结束了。那次禽流感全省总共二十来个病人，绝大部分都转诊到金银潭来了。所以当时我也是这种心态：集中精力把几个转诊来的病人救治好。

当时，我们就对病人做了肺泡灌洗，这是早期我们做得最对的一件事情。7个病人都做肺泡灌洗，每个人取4份标本，一份给国家疾控中心、一份给武汉病毒所、两份我们自己冻着。

果然不出所料，金银潭医院送去的标本，武汉病毒所和国家疾控中心都测出了冠状病毒。这对确诊疫情和后来确诊新冠肺炎病人都有着良好的示范作用。作为一位医生，一位医院的管理者，要做到守土有责，这一关在我这里把住了。

没想到，元旦过后，金银潭医院成了“风暴之眼”，接下来收治的病人逐渐增多。到了2020年1月2日、3日，转到金银潭医院的病人已经有四五十人，之后转来的病人仍在不断增加。

病人越来越多，政府的关注度也越来越高。在医院病人猛增的时候，我们已经清空了一个楼层作为隔离病房，清完之后还要做彻底的消杀，地面、物表、墙面、空气等统统要做消杀。消杀完以后，要把所有的单元，床、床头柜、凳子等准备好。



2020年7月3日，张定宇（右）接受记者王荣海采访后合影

刚开始的时候不是开的ICU，是普通的隔离病房，包括6楼、5楼、4楼，当时都是普通隔离病房。到了1月中旬，重症病人增加得非常快，而且省卫健委组织了同济、协和、省人民医院的ICU团队来支援我们。这个时候，我们就把南6楼、南5楼改造成了ICU病房。

大概也就是1月3日到5日的时候，我们就开始紧急采购呼吸机、监护仪、输液泵、体外的除颤设备、心肺复苏设备等。每个楼层大致配备了25台呼吸机、25个输液泵。其实准备好以后我们还是有点顾虑：准备这么多呼吸机，万一没用上呢？而且平时这些设备又用不了，这50台呼吸机怎么处理？实际上到了1月中旬以后，所有的呼吸机都用上去了，该上ECMO的也上了。

1月13日，距离武汉封闭出城通道还有10天时间，金银潭医院已经宣布进入战时状态。

我对同事们讲，金银潭医院已经处于“风暴之眼”，这个时候我们绝不能退缩！我们要做的、能做的，就是救治病人，保护我们的人民，保护我们的城市！

因为思想动员做得比较充分，所以每个楼面的工作开展起来还是比较顺利。我们的医生护士没有一个人抵触，有时经常是晚上突然通知他们楼面要清空，要转运其他病人，他们就得把在院的病人转到另一个楼面，然后把楼层清空做消杀、做处理，第二天早晨再收其他的病人。这套流程我们实践了很多次，虽然很忙，但还是比较有序。

当时病人每天逐渐在增加，我们整个三幢楼——南楼、北楼包括综合楼已经全部清空。我们还有一个GCP（药物临床试验）病房，它占了一层楼。本来春节后还有临床试验要进行的，到了腊月二十七，我们已经

关闭了GCP病房，目的就是让我们的同事全身心地投入到阻击新冠肺炎疫情工作中。

医疗支援队来了

武汉封城那段时间，我们医护人员都非常忙碌，每天有大量病人要收进来，重症病人要抢救，要气管插管，有的病人要上膜肺，还有一些病人死亡……

因为不停地有病人住进医院，就必须有病人出院才行。有的病人一待二十多天，怎么得了？那医院就堵成“堰塞湖”了。当时的出院标准一是持续10天不发烧，二是症状消失或症状改善，三是肺部的影像吸收，因为当时没有别的检测方法。1月1日到1月31日，我们有近300位病人出院。

那段时间，医生临床的工作量非常大。我们的医务人员有限，而且他们又是在穿防护服的状态下来做这些工作，所以做起来非常吃力。到了春节前夕，确实有点吃不消了。

所有护士的正常休息也取消了，甚至下夜班的休息都不能保证，这是最痛苦的时候。因为我们的人手已经用到了极限，每个病区的人手根本就拉不开。我们一个病区也就是十五六个护士，而管理的病人是三四十个。穿防护服进去一干就是4个小时，4个小时换一下，再进去干4个小时，每天8个小时在里面。

大概是1月12日到15日之间，有一天突然走了50多个卫生员。他们看到病人来得那么多，医护人员防护这么紧密，很害怕。虽然我们对卫生员也是要求全部做3级防护，就像对自己的员工一样，因为他们感染了也会感染我们的同事，但有些人还是很害怕。我们一共有100多个卫生员，几乎辞职走了一半。另外，当时临时聘用的18个

保安，有一天突然全部不来了。这是当时我们碰到的很棘手的状况。

我们就要求，所有的行政后勤干部职工全部上病房去送餐。那段时间，卫生员的工作基本就靠护士和行政人员在承担。大家也没有什么怨言，还是把事情做下来了。平时觉得一个卫生员怎么会是个问题？但在这种情况下就是个问题。

本来 ICU 护士还配得比较充足，后来实在没办法了，临床其他科室护士不够，只能削减 ICU 的护士队伍去满足其他临床科室队伍。因为普通病房里面也有很多重症病人，很多护士在普通病房工作时间也非常长，做得很辛苦。

到了大年三十，解放军的医疗队、上海的医疗队支援武汉市金银潭医院，接管了医院的四个楼层，极大地缓解了我们的压力。

后来福建的医疗队前来支援，这也是特别能战斗的一支医疗队，他们管理的两个楼层收治病人和出院病人都非常多。他们支援金银潭医院两三个星期，收治病人是 190 多位，出院病人 130 多位。

我爱人出现了症状

我爱人是 1 月 14 日前后开始有症状的。她以前是武汉市第四医院的护士，后来在医保办公室工作。他们医保办在门诊大厅有个服务台，她要在那儿回答病人的一些问题。

1 月 14 日，她在家感到有点低热。那段时间我偶尔还能回家，大概是 1 月 18 日晚上回家的时候，已经十一二点了。她给我准备了吃的，我就跟她说说工作上的事情，我说医院的病人很多都有气短、胸闷、喘气的症状。她说：“我也有点喘气。”当时我有点不太高兴，因为我每天工作忙得不得

了，现在我说病人病情的时候，你跟我说你也喘气？你为什么先不跟我说？多多少少有点责备她吧。但心里又放心不下，我对爱人说：“明天你一定去做一个 CT 扫描。”结果第二天上午她做了 CT，发现肺部已经出现很典型的改变。我又让爱人赶快再查个血常规，结果显示淋巴细胞明显降低。

她 1 月 19 日上午做的这些检查，中午我就抽空回家了一趟，给她采痰，同时我自己也采了痰。因为我还要工作，如果我感染了也得隔离。当天下午就得到检测结果：她的痰和肛拭子都是阳性，我的两个都是阴性。爱人当天就住进武汉市第四医院，即她的工作单位。

我有压力，因为我知道这个病是怎么回事。她反而没有太大的压力，她说身边有人包括他们同事也在生病。

大概 1 月 20 日还是 21 日晚上很晚的时候，我自己一个人开车回家，那时候我已经看到了有患者死亡，而且不知道那些重症是怎么发生的。我就感到很恐惧，开着车，眼泪就夺眶而出。我也感到很害怕，因为不知道自己的亲人会发展到什么程度。

幸运的是，她住院不久，再次做肺部 CT 和血常规时，结果显示转阴，住院一两周就康复了。她出院时自己回的家，我没时间去接她。

实际上她生病期间我几乎就没怎么照顾她。住院期间我就去过一次，陪她在床边坐了一会儿，聊会天，拉拉手，给她一些鼓励。我一直觉得对她有愧疚，在她最艰难的时候没有照顾她。我们两个人感情比较好，她也说她对我有愧疚，在我工作最忙的时候没给我帮上忙。

后来，因为我可能在媒体上有一些影响，就跟她聊了一下血浆捐献的事。她说，

正好他们有几个同学，包括一些同事也愿意参加血浆捐献。她是主动的，其实不应该说是我动员的。我说：“等我们采血浆点准备好了，你就到我们这边来献血浆算了。我在媒体上说过了，你也支持一下。”她说：“不是要支持你，我本身就应该做这件事。”我爱人还是蛮勇敢的。

一开始我的防护也做得不是特别好。幸运的是，可能我们院感控制做得比较好，办公区域一直都是清洁的，所以反而没出太多事情。疫情期间，金银潭医院一共有21位工作人员感染。幸运的是，所有人员都很康复出院了，恢复得都不错。

疫情中感受中国力量

因为这次疫情，很多人知道了我患渐冻症的事情。其实2017年7月的时候，我走路时感到有些紧绷，就觉得自己膝关节或者髋关节有什么问题。最后确诊，应该是2018年10月，颈段、胸段、腰段、骶尾段四个节段全部有问题。我没怎么告诉同事，幸运的是，我的身体情况没有影响到我的工作。同事们也给了我很多的帮助，我现在下楼的时候他们只要看见了，都会过来给我搭把手，稍微让我扶一下。

“渐冻症”这个名字翻译得真是好，就真的像冻住了一样，你走不开。当你走开了以后反而稍微好一点，当你走不开的时候，就只能一点一点地磨叽。特别是天冷的时候，晚上我想去病房，又不愿意同事看到我这种惨状，我就趁没人的时候，自己慢慢过去，看一看。

对我来说，患渐冻症这个事情已成现实，我也就很坦然地接受了这个现实，不觉得有多恐惧。大家看我走路步伐比较快，对

我来说已成习惯了。疫情就是战场，抗击疫情就是和时间赛跑。我必须跑得更快，才能跑赢时间；我必须跑得更快，才能从病毒手里抢回更多的病人。

虽然我脾气很急，但实际上我是一个偏安静的人。人安静的时候，会蓄积能量，可以敏锐洞察外面发生的一些事情，作出冷静的分析和判断。

疫情让我们感受到了生命的脆弱，但同时也让我们感受到了强大的中国力量。

得知武汉市中心医院、汉口医院、武昌医院等几位医生因为不幸感染新冠肺炎罹难，我们感到很伤心。他们和我们是同事、同行，平时大家都是非常好的朋友。我们每天都在救别人，却帮不了自己的同事、同行。我们觉得很沮丧，感情上确实受不了。

灾难医学这一块，它是需要扩充的，我们要做好这种物资上和思想上的双重准备。这样，突发事件来了，你就能够很正常地应对它，不会很慌乱。

面对新冠肺炎疫情灾难，中国人民和武汉人民作出了自己的牺牲和奉献。封城，虽然是很痛苦的，但是也是非常英明的一个决定。包括后来武汉建方舱医院、全民核酸检测，都是伟大的创举。

武汉有1000多万人参加核酸检测，结果可以证明武汉是最安全的城市。信心、放心、安心，这座城市已经失去了太久，而在核酸检测结果公布这一刻，那些平凡而又宝贵的感情，统统又回到了这座城市。“跌一跤”的武汉，爬起来，将会走得更加坚定，行稳致远。艰难险阻拽不住，行舟争竞万重山。

（张定宇：“人民英雄”国家荣誉称号获得者，湖北省卫生健康委员会副主任，武汉市金银潭医院院长；王荣海：《楚天都市报》记者）

我只是做了医生该做的事

◇ 张继先（口述） 华 蕾（整理）

新冠肺炎疫情暴发以来，“疫情上报第一人”的光环一直笼罩着我。其实，我只是做了一名医生该做的事情。因为国家有规定，发现不明原因的传染病必须要上报，这是医生的职责所在。但党、国家和人民却给了我这么高的评价和荣誉，让我十分珍惜并感恩不已。我觉得这不是我一个人的功劳，应该属于我们整个团队。这份荣誉对我而言更多的是鞭策和激励，让我时刻不忘医生的初心和使命——健康所系、性命相托！

1984年，我考入湖北医学院医学系，毕业后即进入湖北省财贸医院（后更名为湖北省中西医结合医院）大内科，从事呼吸专业方向的工作，一晃在呼吸科干了30多年，从一名小医生成长为呼吸内科主任、内科党支部书记。我曾在2008年汶川地震后，作为湖北省对口援建第二批医疗队队长，带队赴汉源县人民医院做医疗技术指导工作。这支队伍有30多人，分别来自湖北省妇幼保健院、武汉市第五医院和我院，我们7月初

出发，8月8日回汉，去了整整一个月的时间。当时的汉源县尽管尚有余震，但我们没有一个人打退堂鼓，圆满完成了医疗援建任务，并荣获湖北省卫生厅授予的先进集体光荣称号。这次经历也磨砺了我“越是艰险越向前”的斗志和担当。

（一）

2019年岁末，悄然来袭的疫情让举国上下的白衣天使化身为白衣战士，义无反顾地投身于这场没有硝烟的战斗。而我的战疫日志第一页，无疑应该是2019年12月26日。

这一天，一位老太太来湖北省中西医结合医院就诊。她有发烧、咳嗽、气喘、呼吸困难等症状，比较严重，收到了住院部。住院医生看后也觉得有问题，就找到了我。病人的甲流、乙流、支原体、衣原体等常规流感检查结果都显示为阴性，但肺部CT片的结果与流感或普通肺炎有明显区别，肺上

有些特殊表现。经问诊得知,25日老太太在其他医院看过病,拍过一张胸片,胸片提示肺内有病灶,但她没有办理住院。

27日上午,医院神经内科请我们呼吸科医生为一位老先生会诊。这位患者也是26日入院的,有乏力症状,视力模糊,因本身有糖尿病就被收治到神经内科。由于其肺部CT显示有大片炎症,就即刻把病人转到我们呼吸科进一步诊治。老先生来后要求和上面提到的老太太住一间病房,便于相互照料,我们这才知道他们原来是夫妻。两位老人的病症和CT结果都十分相似,我当时就觉得不对劲。得知他们俩都是由儿子送到医院的,我就建议他们的儿子也赶紧去做个检查。但他说自己既不发烧,又不咳嗽,没有什么特殊症状,不是很愿意做。我们好说歹说做通了工作,他查了血,做了CT,肺部也有类似症状,但是不重。在我的详细询问下,他说只感觉后背稍稍有点胀痛。

等把这一家三口的事忙完,已经12点多了。我琢磨了一中午,越想越不踏实。下午2点上班时间一到,我立刻给公共卫生科、医务部、院感办一个个地打电话通报,一直报到了分管院长夏文广那里。公共卫生科的李正兰主任立即向江汉区疾控中心反映,大概4点钟左右,区疾控中心就派人来了。尽管当时还不知道是新冠肺炎,但工作人员还是做好3级防护才进入病房工作的。

为了降低风险,我将他们一家三口安排在病区最顶头的一个三人间,把隔壁病房的病人转移到病区另一头,并动员轻症患者尽早出院。出于职业敏感,我特别交待护士把与一家三口相邻的病房整理出来,以备不时之需。果然,27日下午又收治1人,28日收治2人,29日收治1人,这4个病人

和那一家三口有类似症状。一开始我们也不知道这些人之间有什么关系,为保险起见,还是把他们收治在与一家三口同一区域的不同病房。住院后经详细问诊发现,他们相互认识,都是华南海鲜市场的,有的是摊主,有的在里面打工,来我们医院之前还在同一家门诊打过针、看过病。

这肯定有问题。察觉到情况不对,每收一个这样的病人我就向公共卫生科报告一次。医院也很重视,在29日下午1点钟左右,召集呼吸科、院感办、心血管、ICU、放射、药学、临床检验、神经内科、内分泌、医务部的10名专家对7个病例逐一讨论。院内讨论完毕,认为这种病和我们以前知道的都不一样,必须再次上报!于是,我们再次向区、市、省疾控中心上报。尽管29日是星期天,但下午三四点钟的时候,省、市卫健委、市疾控中心、金银潭医院和江汉区疾控中心就派人到我们医院进行联合会诊。金银潭医院的黄朝林副院长、ICU的吴文娟主任都来了,我们把这7个人的情况整体讨论研究了之后,决定将这7人都转至金银潭医院集中治疗。其中一位不愿意去,同时急诊来了一个类似的病人,也是在华南海鲜市场工作的,就一起转到金银潭医院去了。没去的那人留在我院继续治疗,直至病愈出院。

我的这份职业敏感源于2003年非典时期积累的经验。那年我37岁,开始在发热门诊坐诊,后来被抽调为江汉区专家组成员,每天下到各个医院和定点留观酒店巡查,对病人情况进行评估,判断他们是可以解除隔离还是要继续留观。从那时起,我就开始有了防控意识和防护经验。这次的疫情开始时,我心理预期可能跟SARS差不多,但是后来完全超出了我的想象。

(二)

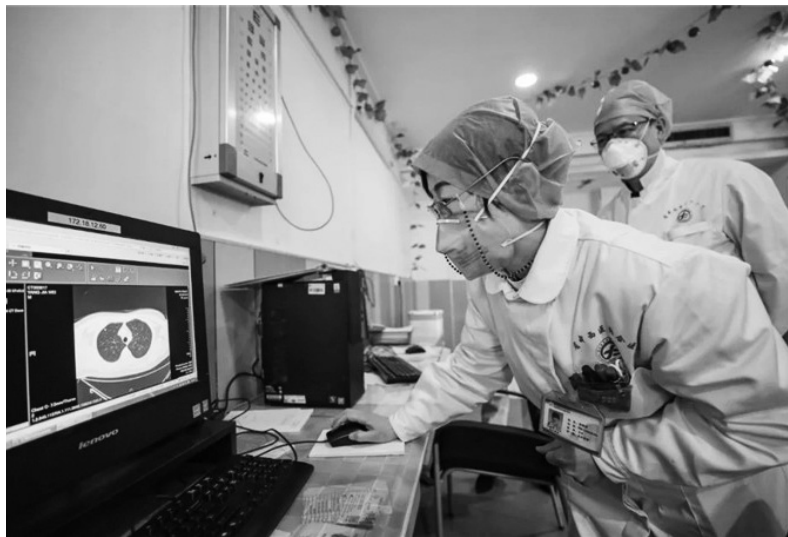
从27日发现那一家三口起，我就要求所有呼吸科医生、护士必须戴口罩，做好自我防护。我们只有进入隔离区域才配戴N95口罩，穿一次性手术衣替代防护服，在其他区域还是跟平常一样。我看在眼里，急在心里。作为呼吸科主任，我不仅要对患者负责，也要对我的医生和护士负责。但因为新年将至，市场上医用防护用品存量有限，我们就紧急订购了30套细帆布的白色立领工作服，穿在白大褂里面，扣紧领口袖口，最大限度减少暴露，在现有条件下尽量把防护工作做到极致。

2020年元旦以后，医院安排我给全院医护人员做了针对“不明原因肺炎”的业务培训。当时，门诊量激增，由原来的一天百把人增加到230人左右，急诊和发热门诊也收了越来越多有相似病症的人。大厅里、过道上处处人满为患，声音嘈杂不已，说话基本靠喊。我们把症状较轻的安排到二楼看门诊，症状较重、行动不便的，就在一楼看急诊，适度分流。我原先预留的几间“隔离病房”10张床位早就不够用了，1月中旬，先在一楼征用了18张床位，很快满员；再把整层楼37张床都放开，又满了；只好再征用一层楼，还是不够……1月25日，湖北省中西医结合医院成为第三批发热患者定点医院，收治病人由医院统筹安排。我主要负责危重症患者，每天评估病人病情、调整用药和治疗方案，想方设法降低死亡率，

同时兼顾院内会诊、门诊指导等等。那时，病人的身体状况基本恢复，我们就劝说他们出院。实在没办法，在外面等床位的重症患者太多了。

那段时间真是过得不分晨昏，不知日期，每天一睁眼就是上班，忙到深夜才下班，没有一天休息。封城后实行交通管制，回家不便，我就住到医院征用的周边酒店。即使回到酒店，电话也是一个接一个地打进来，如病人情况严重，不论几点我都随叫随到。第二天早上7点半依然准时在医院开碰头会，掌握最新情况，制定诊疗方案。我的医护人员每天也是高强度工作十多个小时，常常脱下防护服后靠着椅子就睡着了，看着十分心疼。由于脱下防护服要经过十多个步骤，层层消毒，每次需要半个小时。为了避免上厕所，大家工作期间几乎不吃不喝，而厚厚的防护服并不透气，几个小时下来全身都湿透了。

我的团队中只有我经历过SARS，其他人都没有遭遇过类似的重大突发公共卫生事件，有的人还是从其他科室借调来支援我们的，专业并不对口，除了体力严重透支，



疫情期间，张继先（左）查看病人的肺部CT影像

精神压力之大也可想而知。我便经常安慰他们：“跟着我，没事的！”其实我是个急性子，换做平时在工作中如果出现偏差，我可能会直接批评甚至吼，但是疫情期间，我都是好声好气地指导他们的业务，疏导他们的情绪，像照顾孩子一样哄着他们。因为我是他们的主心骨、领头羊，我得给大家打气、鼓劲。而我自己，一般是回到酒店后，安安静静地听听音乐，多看一些疫情向好的消息；如果时间不太晚，就给家人打电话问候一下，聊聊天，算是缓解疲劳、调节情绪吧。好在年迈的父亲已于年前送到妹妹家照顾，家人一切安好，让我没有后顾之忧。

1月27日大年初三，北京东方医院、东直门医院和广东省中医院组成的百人援鄂医疗队进驻我院，我们人手紧张的状况才有所缓解。2月10日，全市所有住宅小区开始实施封闭管理，加强了源头管控，情况出现好转，门诊量有所下降，病房压力随之减轻。那时，我才有略松了一口气的感觉。3月11日，最后一个重症患者转到江汉北路分院，本部所有病人清空。3月15日，按照武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部部署安排，湖北省中西医结合医院作为第一批接诊非新冠肺炎患者医院，开始进行诊疗区域消杀，门诊、病房逐步恢复工作。至此，我打满全场，回归常态。

（三）

抗击疫情的艰辛历程是一段刻骨铭心的记忆，给我留下深刻印象的人和事太多太多。记得一位丈夫送妻子来住院时，因妻子症状较重，对于能否治愈出院他们心里没底。大家都戴着口罩，看不出什么表情，但他们胶着的眼神中似有千言万语，让我一

下子红了眼眶，内心酸楚不已。我对自己说一定要让患者平安出院，一家团聚。在治疗这些重症患者的过程中，有让我们很头疼的病情，也有让人很幸福的时刻。一位30多岁的重症患者，糖尿病酮症酸中毒合并新冠肺炎，治疗需要用激素，但是一加激素他血糖就高，很麻烦。既要治新冠肺炎又要调控血糖，只能根据病人的实时状况不断调整治疗方案。还有一位40多岁的男性患者，几年前做过肾移植手术，免疫力较差，感染新冠肺炎后还在吃抗排异的药物，导致病情更为严重，刚送过来时一度呼吸困难，即便如此他还非要转到大医院去“找教授”。我们除了要治疗他身体上的疾病，还要治好他不信任我们的“心病”。最终，我和我的团队一一攻克了这些难关，让他们病愈出院了。记得2月6日那天一次性出院了18位病人，看着他们带着轻松的笑容，含着泪向医护人员道谢的那一刻，我真的感觉看见曙光，看见希望了，那种幸福感前所未有的！

我还收到过一名广州中学生写给我的信，信里写道：“公司可以晚上班开业，我们可以推迟开学。可你们却敞开大门，对患者进行无微不至贴心的治疗。你们不顾危险，前赴后继地冲向战场，同疫情作抗争。”信中夹着他自己的500元压岁钱，“这是我的心意，你们可以用来购买食品、水等物品。”看到这封信的时候，我感到非常温暖和振奋，深深感受到了全国人民对我们的支持，这是我今年收到的最好的、最感人的礼物！

（张继先：湖北省中西医结合医院呼吸内科主任、主任医师，全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人，湖北省记大功奖励；华蕾：《武汉文史资料》编辑）

守护雷神山医院的 59 个日夜

◇ 梁鸣（口述） 汪甦（整理）

病毒肆虐，封城闭市，居民宅家。2020 年春节前夕，新型冠状病毒汹汹袭来，一场抗击新冠肺炎疫情的人民战争、总体战、阻击战在江城打响。在这场没有硝烟的战斗中，武汉雷神山医院就是“桥头堡”和“生命方舟”。在这里坚守的日子艰难而光荣，我将永远铭记，因为它承载了 2020 年春天那段不可磨灭的集体记忆。

居家隔离刚结束就上雷神山，“请放心，我马上去指挥部。”

2 月 27 日上午 8 点左右，我正准备去江岸区值守点督导防疫工作，突然接到市委副书记、组织部部长胡立山同志的电话，他言简意赅地说：“市委研究决定，由你担任

雷神山医院运行保障工作指挥部指挥长，市卫健委张红星同志协助工作，今天上午到达指挥部。”我当即回复：“请放心，我马上去指挥部。”其实，这之前我儿子因患新冠肺炎入院治疗，我作为密接人员，按当时要求刚刚结束居家隔离观察。但对于市委的这一安排，我有思想准备，因为雷神山医院由武汉地产集团代建，并由武汉地产集团下属东方物业公司负责医院的物业管理工作，而我以前曾任该集团的董事长，情况比较熟悉。

我深知此项任务责任重大，雷神山医院是和火神山医院一样的大型传染病专科医院。从元月 25 日起按照战时医院标准，边设计、边施工、边收治病人，2 月 5 日交付使用，2 月 6 日收治病人，2 月 8 日由中南医院正式接管。

这家传染病专科医院有 700 多间病房、1402 张病床，患者以重症、危重症和老年人居多。10 多天建成即交付，交付即使用，当时医院已经运行了大半个月，维保任务千头万绪、十分繁重。

2 月 27 日上午，我到达雷神山医院运行保障指挥部后，和几位副指挥长开了个碰头会，有市城建局的副局长向晖、武汉地产集团的副总经理张敏、中建三局的副总经理李勇，另一位副指挥长、江夏区人大副主任陈作钊当天在区里开会，请区人大办公室朱主任参会。雷神山医院副院长谭军（后来也任指挥部副指挥长）参会并介绍了医院运行情况 & 风险点。在这个碰头会上，我大致弄清楚了医院的架构以及工作进展情况，还有面临的问题。

雷神山医院运行保障指挥部是“双指挥长”制，我是第一指挥长，主要负责医院运行保障工作；雷神山医院党委书记、院长、武汉大学中南医院院长王行环兼任

指挥长，主要负责医院医疗救治工作。雷神山医院有 4 位副院长，其中中南医院副院长袁玉峰具体负责医疗救治工作，中南医院副院长蔡林负责医院的行政管理工作，市一医院副院长张瑶负责党建和组织人事工作，市中医院副院长谭军负责设备设施运行保障工作。

当天下午 5 点，我们召开了工作例会。我以在地产集团管理工程建设的经验，让各个部门将问题报出，然后梳理出问题清单。我根据清单布置任务，每个任务对号入座，明确责任人，划定完成时限，并要求综合组每天检查进度。

另外还有一个清单是消耗单。当时，先后有来自全国（包括本市）19 支医疗队的 3398 名医护人员从各地驰援雷神山医院，而且和其他传染病医院不同，这里有两个最大的 ICU，每个 ICU 有 30 张病床，收治的重症和危重症患者多、老年患者多，每天医患的医疗及防护用品消耗量很大，消耗了就



2020 年 2 月 5 日，雷神山医院主体工程完工

要及时补充上，这是不能打折扣的。这项工作主要由江夏区工作专班负责。

在我看来，除了医生治疗病人之外，保证整个医院运行的所有事指挥部都要管，包括药品、设备、后勤、外部协调等。

解决医废和消防“两急”，竭力做好医院运行保航员

摸了一下底后，我感觉当下最急的是两件事，一是医废垃圾处理，如果由于处理不及时，病房内医废垃圾堆积，将影响医院的正常运行。如何及时处理高危的医废垃圾，是运行保障中的一个难点。在雷神山医院，医废垃圾都是就地处理的，院内有两台焚烧炉，是由深圳一家企业捐赠的。因为新冠病毒传染性很强，需要焚烧的物品太多，初期有病人的衣物、被子、床单，到后期连病人的轮椅都要焚烧，焚烧量很大，甚至连焚烧炉的刀片都坏过两次。

怎么办？2月27日晚上，我给市生态环境局局长阎忠宁打电话求助。没想到，第二天一早，他就带队到现场专题调研，隔天就给我们加送了200个黄色垃圾转运箱，还增派了操作人员，以解燃眉之急。后期随着焚烧量的不断加大，他们又帮助更换了一台更大的焚烧炉，并且由增加转运箱变为增加转存库，腾挪出更大容量。

第二个急的事是消防。雷神山医院以活动板房为主，都是易燃材料，地理位置又在湖边，风大，一旦发生火灾，后果不堪设想。然而在医院交付时，武汉全面封城，运输不畅，消防设施配备不全，温感器、烟感器，甚至连部分水泵都没来得及装，但是病人已经入院，无法展开大规模施工。

2月29日上午，我马不停蹄地召开消

防专题会，江夏区消防部门提出了6大问题，特别提出配电房存在的问题。比如施工单位把彩条布搭在配电房上防止漏雨，但是消防部门提出存在火灾隐患，彩条布拿掉万一漏水怎么办？必须马上整改，做防水，采用阻燃材料防漏。

消防灭火自动感应系统来不及安装怎么办？做独立系统消防！运行保障团队到处联系物资，终于通过不懈努力，从上海、深圳等地购买到消防设备，并通过“绿色通道”运输到武汉，堵上了消防的“漏洞”。

装完了设备，我们还及时组织消防演练。3月7日，雷神山医院在“红区”进行了消防演习。这是传染病医院，既要保证消防人员不被传染，又要保证环境不受污染，当时我也是绷紧了弦，要保证不出事，压力真的很大。

我们不断完善消防、维修、物业、医护联动机制，开展不间断巡察和消防应急培训。消防员不负所望，深入病区了解病区内部结构，测试消防设施性能，踏勘消防车道情况，尽全力排查各种危险点，实时监控院内情况，努力将安全隐患的发生可能降到最低，为疫情防控构筑生命屏障。

战疫不止，风险丛生。在雷神山医院，供配电房、氧气站的安全是重中之重。前面我说过，雷神山医院患者有两多，一是重症和危重症患者多，二是老年患者多，这些患者需要使用各种医疗设备进行救治。氧气是很多患者生命存续的希望，绝不能允许电路、气路有任何故障，导致氧气供应不上这样的意外事故发生。

当时，全世界都在高度关注“两山”医院。我作为负责雷神山医院运行保障工作的指挥长，压力非常大，可以说如履薄冰。但不管怎样，“确保医院正常运转，绝不



2020年2月27日，梁鸣（中）到任第一天赴雷神山医院了解医院救治和运行保障工作

能出任何问题”的信念一直牢牢支撑着我。在工作中，我要求建章立制，以问题为导向，每日巡查、应急联动、及时整改。只要接到任务安排，维保工作人员必须第一时间进入“红区”隔离病房，隔着厚厚的防护服、护目镜、面罩进行维修，逐一检测、调试电源、不间断地对用电负荷进行监测，排查电路、气路故障……每解决一处问题，还会有专人跟踪拍摄，留存档案，便于检查，确保医院正常运转，竭尽全力做好医院运行的保航员。

建章建制确保零事故、零感染、零污染

大家都知道新冠病毒传染性很强，雷神山医院最高峰时，医患人员达四五千。在这种环境下，我提出“三个确保”——确保零事故、零感染、零污染。

在实施过程中，我们遇到很多困难。与火神山医院部队管理不同，雷神山医院的

保安、保洁是地产集团下属的东方物业公司负责，物业人员要深入“红区”进行垃圾分拣、转运。转运时可能遇到针头戳破垃圾袋，这样可能导致工作人员被刺伤；医废垃圾转运箱体量大，需要两个人协同配合；焚烧炉炉膛的温度非常高，一靠近防护服表面熔喷布就会融化，可能会使工作人员烫伤……怎么办？我和各个部门负责人同志想了许多办法：为防止工作人员被扎伤，

在医用手套外再戴一层防扎手套；为防止烫伤，请消防部门支持，为工作人员防护服外加穿一件热防护服，戴上护目罩、热防护帽以及热防护手套等。

“红区”以外的垃圾怎么处理？是否按医废垃圾处理？当时院区大量垃圾积压。经张红星同志联系市疾控中心专家来现场研判后，认为可外运至城市垃圾焚烧厂处理。但往外运也有困难，当时根据市里统一规定，江夏区的垃圾要拖到青山处理，还限定每天只有2小时的清运时间。我打电话找到市城管执法委副主任余刘琦，请他帮忙解决问题。他协调青山、江夏两区后，同意雷神山医院的垃圾可就近在江夏区垃圾处理厂处理，且集中拖运不受时间限制，解决了医院垃圾定性、处理去向的问题。就这样，雷神山医院做到固体废弃物处置日产日清，医院的环境慢慢发生了改变，避免发生二次污染，为实现雷神山医院院区零污染的目标创造了条件。

为了实现运行保障工作的规范化，我们还建章建制，制定了《武汉雷神山医院运行保障工作指挥部防疫管理规定》《关于做好武汉雷神山医院运行保障工作指挥部疫情防控工作的通知》等一系列管理规定。

同时，我们还在一些细节上下功夫，比如加强人员管理，腾出空余的板房，将维修人员和保洁人员住房由6人间改成4人间，最后达到了两人一间的疾控标准；对进入“红区”工作的保洁员、维修员、值班员、安保员，都按医护人员的防护标准穿戴防护物品，并加强培训；我们还把办公和住宿区的水龙头换成了感应龙头，洗手处张贴“七步洗手法”；对办公场所和宿舍区每日无死角消杀，为运行保障人员配齐口罩、手套、消毒液等防疫物资。这些措施，为“三个确保”夯实了基础。后来，王行环院长在雷神山医院休舱仪式上说，自雷神山医院开工运转两个多月来，不仅实现了医务人员的零感染、患者的零投诉，还实现了建设工人、后勤保障工作人员及志愿者的零感染，以及医院医疗废弃物的零污染，“所有医疗垃圾、污水全部专业处理，连一滴水都没有渗漏出去。”

多方大力支持配合，保障逆行英雄们的衣食住行

在雷神山医院，医护人员的吃住问题也一直是我們牵挂着的，必須用细致入微的后勤保障来温暖这些逆行的英雄们。

每个医护人员的住处，生活用品要齐备，一日三餐要品种丰富，还要配备各种防护物资……我们协调各方力量，全力支持江夏区的金膳坊餐饮公司，雷神山医院几千人的一日三餐都是由他们公司负责提供保障。

针对老年患者、糖尿病患者，餐厅还制定出特殊菜谱。他们每天起早贪黑，日夜劳作，为大家提供营养可口的饭菜。

医患的用餐都是配送上门，东方物业公司的25名小伙子专门负责送饭，由于点多面广，再加上疫情防控要求，正常需1个小时才能将饭菜送到医患的手中。虽然饭菜通过保温箱运送，但时间长了也会变凉。为了保证饭菜的温度，他们一路小跑40分钟就把饭菜送到各病区，为医护人员和患者提供了及时、可口的饮食保障。

在保障医护工作者的衣食住行中，有几个小故事。雷神山医院运行初期，在医院的活动板房里住了约160名从中南医院抽调来的在ICU工作的医生，但是板房条件不太好，只要房外有人经过，地板上就会发出“吱吱”声，影响医生们休息。

2月28日，我刚到指挥部工作不久，雷神山医院的蔡院长、谭院长向我反映此事，希望将这些医生调换到酒店住宿。由于这批医生不属于外地援汉医疗队的医生，江夏区担心有政策障碍，加上当时区里酒店房源非常紧张，此事未能得到及时解决。

得知情况后，我马上通过短信向市委胡立山副书记汇报，请求支持解决。当天胡书记将短信转发刘子清副市长，并请他协调。在刘副市长的协调下，第二天，江夏区想方设法腾退出酒店，给中南医院的医生们住宿。为保障分散在各酒店住宿的医护人员的出行，我们组织调配了一批公交车，每天定点接送，并安排管理人员24小时值守，随时接受医疗队调派。

3月14日，雷神山医院的几位副院长又向我反映，因中南医院要恢复对非新冠肺炎患者的诊疗，当时在中南医院工作的4支外省援汉医疗队共669人将转战雷神山医

院，希望指挥部协调解决这批医护人员后勤保障问题。这4支医疗队当时都住在武昌区的几家酒店，而那时江夏区已无法再安排其他酒店。与雷神山医院及江夏区的同志们商量后，我们决定这4支医疗队仍住武昌区，每天安排交通车接送，就餐按住宿地点和工作地点分别由武昌区、江夏区负责。为此，我给武昌区委书记刘洁打电话，请她支持。刘书记当即表态，全力支持，按指挥部意见办，并安排区委常委、统战部部长胡勇第二天来指挥部进行工作对接。他们连夜安排交通车，为这4支援汉医疗队到雷神山医院工作提供了保证。雷神山医院的医护人员对充满人性化的关怀感到十分满意：“我们是被当作英雄对待的，吃、住、行都安排得很好，无微不至。”

59天心往一处想、劲往一处使，守护英雄之城

从我2月27日到达雷神山医院，到4月25日将完成终末消杀后的雷神山医院移交东湖医院接管，现在回忆起在那里的59天，依然百感交集。

每一天都是战斗状态，召集各方开调度会、例会，解决问题、协调问题，但是最令我感动的是，面对困难，大家都勇于担当，没有一个人推脱，大家都特别团结。

雷神山医院每天要为近5000名医患准备餐食，部分患者对餐食还有特殊要求，医护人员来自全国各地，口味不一样，当时食品供应也比较困难，后勤人员想方设法满足每一位患者的需求；维修团队组建“逆行者小队”，24小时枕戈待旦，进入“红区”完成维修507次；数百名物业人员勇敢深入隔离区与医护人员并肩战斗67天；25人的

送餐队深入“红区”送餐31万余份；医废垃圾焚烧车间的志愿者们面对近千摄氏度的炉膛高温，每天工作12个小时，常常大汗淋漓累到虚脱……

这些场景时常出现在我的脑海，正是全体人员“心往一处想，劲往一处使”的责任担当，才最终实现了雷神山医院“零事故、零感染、零污染”的目标。

在4月15日医院休舱后，我们并没有离开，后续进行了终末消杀、清产核资、设备移交、环境评价等工作。到4月25日，第三方机构完成环境评价之后，指挥部开了最后一个会，大家摘下口罩合影留念。王行环院长拿出一本书，要我在书上题字。回想我们共同战斗的59天，往事历历在目，我执笔写下：“行大道战病毒，环杏林济苍生”，题字中嵌入了他的名字，也算有感而发，与他共勉。

正是上万名建设者、3000多名医护人员、1200多名运行保障人员的不眠不休、同心聚力、共克时艰，才换来了1941名患者的康复出院，武汉保卫战也取得了重要阶段性成果。

没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。今天的武汉，生机勃勃，正在积极巩固疫情防控成果，复工复产复市也在稳步推进。我心中充满了坚定：永不会停下奋斗的脚步，将一直践行初心和使命，同大家一起守护、建设这座英雄的城市。

（梁鸣：全国政协委员，武汉市政协副主席，市九三学社主委；汪甦：《长江日报》记者）

我在火神山医院 73 天， 打了一场没有硝烟的战役

◇ 朱宏斌（口述） 汪甦（整理）

1977 年，我参加了“文革”后的首届高考，很幸运来到武汉学医。1982 年大学毕业后，我在医院从事临床工作。1984 年，我被抽调至当时的武汉市卫生局工作，一直工作了 30 多年，先后担任中医处副处长、办公室主任、医政处处长、副局长等职，之后又在武汉市中心医院（二医院）工作过一段时间。2010 年，我任职武汉市第一医院院长。2014 年，担任武汉市卫计委主任，2016 年任党委书记，直到 2019 年到市政协教科卫体委员会担任主任，可以说是个“老卫生”了。

在卫生系统这么多年，从 2003 年的 SARS 到后来的甲流、H7N9、禽流感防控，再到新冠肺炎疫情，我都经历过。2020 年

的这次疫情是传播速度最快、感染人数最多、防控难度最大的一次疫情。

大年三十紧急接令，10 天建一座“小汤山”模式医院

2020 年元月 24 日，大年三十，下午 4 点多钟，我正和家人们一起忙活年夜饭，突然接到市委副书记胡立山同志的电话。电话中，他简短地通知我：市委、市政府决定要建设一座北京“小汤山”模式的传染病专科医院，市委书记想和你谈个话，需要你负责医院筹建工作。放下电话，我没有多加思考，下午 5 点就赶到市卫健委了。在会议室外，我见到了刚开完会的书记。“听说你是‘老



2020年1月26日，火神山医院建筑设计图定稿

卫生’啊，现在要建一所传染病医院，设有1000张床位，你来负责筹建。”时间紧迫，他匆匆忙忙跟我交谈了几句。我当即表态，在市委、市政府的领导下，尽自己的努力把这个事做好。

筹建的第一件事就是迅速召集医疗专班在丹枫白露酒店开会，传达通知要求。当时筹建工作分两大块，一是城建局负责的建设工作，二是卫生系统负责建院后的设备、药品、物资、医疗保障供应工作，这部分由我负责。

早在2003年，我参加过武汉市传染病医院的建设，还是有些经验。但这次不同，要在10天这么短的时间内建设一所新型冠状病毒感染的肺炎专科医院，说句老实话，我心里没有底。这事关全局的疫情防控工作，老百姓都眼巴巴地望着这所医院建设，我作为建设时期的院长（也是火神山医院的注册法人代表），深感责任重于泰山，压力很大，这一仗一定要打好。

如何科学地高水平地建设火神山医院？这是摆在我面前的难题。它难在这是一所传染病医院，而且是呼吸系统传染病，是

防控工作最难的。我主张设计先行，听取专家意见，借鉴小汤山医院的经验。

通过国家卫健委，我们联系到原北京小汤山医院院长张雁灵。张院长欣然接受担任武汉火神山医院的专家顾问。大年初一，他们一行3人从北京乘高铁奔赴武汉，到达后直奔位于蔡甸知音湖畔的火神山医院建设工地。一路上，

我向他介绍了疫情情况和火神山医院建设想法，他也和我分享了小汤山医院的经验。当年建设小汤山医院，北京市委、市政府相当重视，市委书记刘淇同志亲自担任总指挥长，市长王岐山同志每天都要听取进度汇报。他希望这条组织领导经验能给武汉以启示。经过请示、联系，市委主要领导在万忙之中会见了张院长，听取了他提出的宝贵建议，很快在组织领导上加大了力度，安排张文彤副市长统筹协调医院建设，并当场拍板“医院建设我来负总责”。

通宵达旦对照图纸抠细节，60个小时拿出全部施工图

疫情就是命令，现场就是战场。自从元月24日拎包离家后，我就一直待在工地。得知许多被感染的患者一床难求、无法入院，只能在家自行隔离时，我深切感受到时间就是生命，必须争分夺秒交付施工图纸，早日建成这座“生命方舟”。

作为设计方，中信武汉建筑设计院在

小汤山医院设计图纸的基础上修订并拿出了初步方案，这个从一块荒地到一座标准的传染病医院的蓝图快速铺开。和 17 年前的非典不同，此次新冠疫情凶猛，它的传染性更强，患者对氧气的依赖性也更大，建设完成后要交付给部队医院，所以很多设计标准要优于当年的小汤山医院。ICU 设多少张床？设不设手术室？涉不涉及门诊？“三区两通道”如何做好防感染？针对这些问题，我们召集中信武汉建筑设计院、中建三局还有各方专家，通宵达旦对照设计图纸，一个环节一个环节地抠细节，在 24 小时内完成了医疗区域规划设计，60 小时交付全部施工图，并进行了一系列创新设计。

医院布局更为科学。医院整体呈 L 型，共设 19 个病区，总床位数 1000 张。其中，ICU 病区 2 个，共 30 张床；负压病区 2 个，共 100 张床；其他为普通隔离病区，规模甚至超过了部分三甲医院。院内“三区两通道”采用鱼骨状布局，患者和医护人员进入医院的通道各自独立，完全达到传染病医院设计标准。

功能区分更为合理。医院配备了手术室、医技区、污染品暂存区、救护车消毒区、液氧站等，同时建有生活垃圾收集转运站、污水处理站、医疗废物暂存间和焚烧炉，完全符合传染病医院功能需要。说实话，最初在手术室的设置上是有不同考虑的，设不设？不设的话，万一有新冠肺炎患者需要手术而没有手术室，转去其他定点医院就可能发生传染。所以我们最后还是设计了手术室。虽然事后没有派上用场，但这是最周全的方案。

通风系统更为先进。医院每间病房均分别单独设置不循环利用的新风系统和排风系统，共同构成流向清晰的负压系统，使

病房保持新鲜空气的持续供应，排出的气体经消毒后才会排入空气中，完全实现传染病医院最大限度降低交叉感染的目标。针对患者需氧量大的情况，我们动了很多脑筋，设计了 4 个大氧气罐，确保每位患者的床头能直接接上氧气。

环保更为严格。火神山医院虽然建设任务紧急，但环保标准一点没降，医废处理与医院同步设计。因为医院附近有后官湖、中法生态城，如果造成医废污染，后果不堪设想。我们要求做到“雨水全收集，污水全处理，医废日产日清”，严格按照相关规范和要求建设。医院地基铺设了“两布一膜”——两层土工布及一层 HDPE 防渗膜，防止对土壤、水体造成污染；医院管网全封闭运行，污水经过预消毒、生化、二次消毒处理达标；雨水经消毒处理后均排入市政污水管网，确保雨水全收集、污水全处理，完全达到环保各项指标；还设垃圾焚烧炉，固体废物集中焚毁，不排湖，确保医院不造成环境污染。

诊疗环境更安全。医院供氧设施、负压吸引等医疗气体均按照“一用两备”的原则进行配置，正负压风机均“一用一备”，供电系统按照“两路市电互为备用”原则配置，并设置有柴油发电机作为第三电源，针对手术室、ICU 等重点区域均配备了应急供电时间 30 分钟的 UPS 电源，院内配备灭火器 1000 余具、安装 5G 烟感探头 1300 余个，完全保障安全可靠的诊疗环境。

信息化程度更高。医院采用了全覆盖的 5G 及云平台技术，布置有 5 大类 17 个信息化系统，如医护对讲、视频监控、HIS（医院信息系统）、VR/AR 远程医疗系统、APP 在线互动平台等技术，完全满足专科医院线上线下医疗服务需要。

1月26日凌晨,全部施工图交付后,获得了多位院感、病毒专家的认可。张雁灵院长评价,火神山医院建设的规模质量、设计的科学合理性以及设备的配备都优于、高于小汤山医院。

“火神山速度”创下全国传染病医院的建设奇迹

火神山医院总建筑面积6万平方米,其中医疗区域3.4万平方米,基本建设总预算7亿元。如何在10日的期限内,效率最大化地建成?我总结为争分夺秒、全力推进医院的高速度建设。这其中除了创造出国内传染病医院设计样板的高水平设计外,还包括创造了建筑行业“火神山速度”的建设,以及高标准的医疗设备配备工作。

正常情况下,一所医院的建设周期长达三四年,但是火神山医院要在10天建成。面对年关和疫情的双重阻力,武汉封城后短期内调集建设工人、运输物资都成了难题。在这种情况下,我们强调不惜一切代价,不

讲任何条件,集中一切可以集中的人力、财力、物力,保证医院建设顺利进行。当时,现场常常是一边设计一边施工,同时还要安装调试,常常拿到图纸现场改,边深化边干,我形容为“边写菜谱边炒菜”。武汉市城建局、中建三局、武汉建工、武汉航发和汉阳市政立下汗马功劳,他们创造了让国内外震惊的与疫情赛跑的“火神山速度”。

克难攻坚“三通一平”。面对施工现场接近10米的东西最大高差、建筑物拆除、燃气、高压迁改、大量清淤和鱼塘回填等困难,市城建局指挥部迅速组织中建三局、武汉建工集团、航发集团、汉阳市政集团等4家企业,调度各类机械设备近300台,400余名施工人员先行入场,协调武汉供电公司、中国移动蔡甸公司组织力量迅速拆除影响场平施工的杆线,累计平整全部场地5万平方米,相当于7个足球场,内转土方15万立方米,足以填满57个游泳池,在最短时间内完成了“三通一平”。

技术创新助推建设加速。由于医院建设时间紧、任务重、要求高,经反复研究,

决定采用行业最前沿的装配式建筑技术和BIM技术,全部病房采用拼装式的集装箱结构,大空间的医技楼、ICU病房则采用活动板房轻钢结构的坡屋面,通过外部拼接、整体吊装的方式,节约了大量施工时间。

火力全开全速推进。随着工程如火如荼地推进,施工人员从400人到近5000人,大型机械设备从300台到近千台,高峰期,



火神山医院医务组分头制定医务、医技、药品相关清单

共投入人员 2.2 万余人，机械设备 2500 余台/套，“两班倒”24 小时连续施工。有时候，场外等待进场的车辆排到了数公里外。时间紧、任务重，工人们累了就靠墙边歇息，困了就挤在一张床上睡。有时候，几家同时在一个作业面施工抢进度，难免会起小争执。但大家目标一致，舍小家顾大家，发挥出拼搏精神，热火朝天地投入到施工中。

与医院基本建设同步进行的，还有医疗救治工作保障。除夕当天，一支由省、市医疗卫生单位医务、护理、院感、检验、药剂、影像、信息等各专业人员组成的团队迅速集结，投入战疫。

迅速制定“四个清单”。结合 1000 张床位规模和呼吸道传染病救治工作需要，制定了医疗设备、医用耗材、药品和人员需求清单，投入 1.7 个亿，合理配置了 CT、无创呼吸机、全自动血型分析仪、监护仪、生物安全柜、ECMO 等设备，千方百计采购、协调了 N95 口罩、防护服、护目镜等必须的防护用品，准备了药品 230 种，生活物资 291 种，及医院投入运行所需的医疗文书、医疗流程、医疗规范等，确保医院如期投入使用。

迅速落实采购工作。清单有了，怎么买？我们迅速通过政府采购平台，联系企业紧急采购。采购企业的“门槛”也不低，基本原则是要“保障货源，保证质量，确保服务，承诺低价”，产品质量要过关，要有现货，价格还不能高于同期市场政府招标价。特殊时期，我们的采购也简化程序，打破常规，先采购后签合同。设备仪器方面，我“超标”按照最高标准配备，比如 CT 机配了 3 台，呼吸机采购了 300 多台，ECMO 配了 3 台，还有移动式 B 超机、心电监护仪、1200 张病床，数量上都留有余地。品牌选择的国

内迈瑞、国外西门子，质量有保障。在物资采购中，最难的是护目镜、N95 口罩、隔离衣、防护服、手套、靴套等 8 大防护用品的采购。在物资稀缺的情况下，我提出无论如何都要保证医护人员的使用，一次最低不少于 5 天用量。在大家的支持帮助下，我们备齐了医院投入运行所需的各类物资。其中采购医疗设备共 43 种 3973 台/套，防护物资、检验试剂、医用耗材价值 634 万元，生活物资 291 种，接受捐赠物资 46 种 12660 件，为医院实现“应收尽收、应治尽治”打下了坚实的基础。后来进驻医院的 1400 名部队医护人员无一人感染，我们的供应保障工作得到了认可。

迅速组织运输进场。除了采购难，我们还遇上了运输难这个“拦路虎”。封城后，物流车辆进不来，我们订的 1200 张病床卡在了离武汉不远的咸宁。焦头烂额之际，我只得向市交通运输局局长徐斌求助，从武汉调货车到咸宁拖床。床运到火神山医院门口，又犯难了：医院施工场地狭小，长达 70 米的货车开不进去，只能将床一一卸在路边，靠人工搬运。1200 张床，谁来搬？当时已是深夜，我赶紧联系蔡甸区委，组织民兵抢运。大家把包装好的床拆开，再用小拖车分三四次拖运至院区，然后拼装。像这样的困难还不少，有些医疗器械又大又重，有的不能倒搬，只能顺搬。运送 300 台呼吸机的那天，雨下得很大，工人人手不够，不少工作人员、护士都加入搬运行列，看到他们用瘦小的身躯扛着仪器的背影，真让人心头既酸又暖啊！

迅速完成安装调试。我们提前布局 CT、大生化设备进场、信息化联网等工作，昼夜奋战在工地一线，全面完成大型设备调试、医院 5G 网络覆盖、医疗上云、远程会



2020年4月中旬，朱宏斌（左二）与火神山医院院长张思兵和政委原华细数医院救治情况

诊等信息化系统建设，为火神山医院按时交付使用提供了全方位保障。

交付前夜，氩弧焊工如天将神兵堵住氧气漏点

经过紧张的筹备，2月2日上午，武汉火神山医院交付。武汉市市长周先旺和联勤保障部队白忠斌副司令员在武汉火神山医院签署互换交接文件，标志着火神山医院正式交付人民军队医务工作者。

医院开张运营后，成立了火神山医院运行保障指挥部，我担任指挥长，下设若干组，全力进行后勤保障工作。给部队医院的医护人员做好服务保障，解除后顾之忧，让大家轻装上阵，是地方党委、政府应尽的责任。打疫情防控阻击战，实际上也是打后勤保障战。一句话就是，部队需要什么，我们就服务什么。

具体来说，主要任务有以下几项：全力保障医疗业务开展，比如部队需要添置医疗设备、药品、物资，我们得及时购买补充；部队需要展开新药临床试验等新技术新业

务，我们配合支持，办理有关手续，配备防护设施。全力保障医疗服务质量，比如协调患者出院入院，怎么收治病人，用什么车，从哪些医院调入等，我们要做好辅助工作。全力保障医院建设维修，火神山医院是临时设施，难免会出现房屋漏水、灯泡坏、水不通的情况，比如平屋顶容易漏水，我

们及时维修，对病区新增斜坡屋面。全力做好部队医护人员的生活保障服务，我们协调了蔡甸、汉阳、经开区、东西湖和江岸等5个区的7家酒店，克服春节期间人手不足、物资不足等困难，为部队1000余名官兵提供了舒适的住宿保障。根据武汉气温变化和房间条件限制，及时为部队医务人员提供取暖器、协调冰块等，三八妇女节期间联合市妇联为部队女官兵送上感谢信和慰问品。为解决出行问题，我们协调公交集团，为部队官兵提供酒店到医院点对点的班车接送服务。为了让大家吃好，我们建立餐饮定期抽查、不定期核查、菜单公示、满意度测评四个制度，调整供餐模式和供应时段，增加菜品种类和菜式，得到部队官兵的认可。

在大家的共同努力下，一切都是忙而有序、有条不紊地进行。当然也有紧张、焦虑的时刻，记得在火神山医院交付的前一天晚上，那是一个不眠之夜。

氧气系统对火神山医院而言非常特殊，堪称救命气，它需要专业的氩弧焊工人来完成。为了保证氧气系统质量，前期，我们联系了武钢气体有限公司。他们从武钢运来4

个氧气罐，将液压氧转化为气体，再流入管道，进行管道焊接并施压测试。在交付前一天，一声令下，氧气系统开始通氧测试，七号楼的压力表显示有漏点。糟糕！需要氩弧焊工艺进行焊接，但掌握这种技艺的工人，全国注册的不超过2000人，武汉不到100人，且多集中在武锅、武重、武船和武钢等“武”字头企业。疫情、春节、封城……人从哪里找来？真是急死人！但办法总比困难多，我们找到了武钢气体有限公司的老总，通过他的联系，派车把在汉的焊工全部接来。不到5个小时，先后有五六十名氩弧焊工如天兵天将一样来到火神山，其中一位70多岁的氩弧焊工连夜焊接，这位老工匠也因此获得了火神山医院“001号”纪念证书。

全体工作人员上下一心，克服了一个又一个困难，终于赶在军地交接之前完成了这个庞大的工程。

2月4日早上9点多，火神山医院收治了首批50名患者。

抗疫排头兵、压舱石，火神山医院有6个“第一”

在火神山医院的73天，我感触颇多，在这场没有硝烟的战疫中，我们所建起的火神山医院，不仅仅是一所医院，更是广大人民群众战胜疫情的希望和信心。它之所以在抗疫中起到排头兵、压舱石的作用，来自于各级党委、政府的关心和重视，以及全国上下八方支援。

建院之初，我们预算2.5亿元用来购买设备，但实际只花费了1.7亿元，近8000万元的设备全部是捐赠的。大家有钱出钱、有物出物，有的企业家千里迢迢、披星戴月送来紧缺的防护用品。还有不少外地志愿

者，不讲条件，不计报酬，来到工地就干活。不少指挥部的工作人员作出牺牲，日以继夜坚守在建设工地。大年初二，负责参与筹备火神山医院运营前医疗准备工作的王卫华同志的父亲去世，她强忍痛苦，大年初三一早就又回到了岗位。

国家有难，匹夫有责。在这个过程中，大家义无反顾、奋不顾身，展现出特别讲奉献、特别能吃苦、特别能战斗的精神。这些点滴让我感受到这个国家、这个民族有希望、有大爱。

4月14日，最后一批患者出院；4月15日，火神山医院正式休舱闭院。医院稳定运行73个日夜，通过大家的不懈努力，收治成效明显，治愈病例人数不断增加，完成了治愈率最高、死亡率最低、医务人员零感染、收治病患零投诉的目标。

火神山医院创造了6个第一：在全市定点医院中，累计收治病人3059人，治愈出院2961人，收治病人数第一，出院人数第一；部队医院接管后，开展尸检数量第一，达到21例，这为未来临床治疗危重症患者提供了依据；利用干细胞治疗病例数第一，有85例；开展恢复期血浆治疗产生的抗体人数第一，为161例；中药治疗人数比例达100%，实现全覆盖。这些数字的背后，是大家的付出与奉献。

火神山，没有山，没有神。它注定会成为一个不朽的传奇，它见证了一个个平凡人的努力，是中国速度与中国力量的结晶，也是中国人民在抗疫之战中的底气。作为一名“老卫生”，我怀着浓烈的医卫情结，继续肩负使命，把火神山医院的筹建经验复制到紧随其后开工建设的雷神山医院上。

（朱宏斌：武汉市政协常委、教科卫体委员会主任）



面对突如其来的严重疫情，6万余名武汉医务工作者第一时间扛起重任，冲锋陷阵，舍生忘死，用血肉之躯筑成了中国抗疫的第一道防线。他们同时间赛跑、与病魔较量，以精湛专业的医术、血战到底的勇气、坚韧不拔的意志，保卫了家乡，保护了亲人，拯救了生命！他们或许就是我们身边的街坊、朋友、兄弟姐妹，但穿上白衣，就成为战斗天使，用生命拯救生命，以心灵抚慰心灵。

协和医院的战疫记忆

◇ 胡 豫（口述） 张 明 许 栋（整理）

2020年是极不平凡的一年。我们经历了新冠肺炎疫情这一新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。9月8日，习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上指出，“在过去8个多月时间里，我们党团结带领全国各族人民，进行了一场惊心动魄的抗疫大战，经受了一场艰苦卓绝的历史大考，付出巨大努力，取得抗击新冠肺炎疫情斗争重大战略成果，创造了人类同疾病斗争史上又一个英勇壮举！”

回望武汉战疫历程，我们协和医院坚决贯彻落实党中央决策部署，发挥委属委管

医院的资源与技术优势，主动防控，全力救治，联合援鄂医疗队，先后开辟5条战线，累计收治新冠肺炎患者5220人次，以收治总量全省第一、医护人员零病亡的成绩助力打赢了武汉保卫战、湖北保卫战。

（一）

2019年12月30日，武汉市卫健委给我们发了一个文件，要我们注意一种不明原因的非典型肺炎。根据以往类似经历，加之卫健委的文件，我们心里还是对它有所准备的。31日，医院召开了院长办公会，

认真讨论了这个文件，并在会上作出决定，成立一个由我为组长的领导小组，另外也成立了一个专家组，同时决定启动发热门诊，与普通病人进行分流。第二天，2020年元旦，医院就建立了隔离病房。这是我们的职业反应。

虽然有一定的警觉性，但由于当时对新冠肺炎的认识还非常有限，病毒的传播速度如此之快、防治难度如此之大、传染性如此之强，这些是我们没有想到的。

一方面，市民就医量激增。在武汉乃至全国，协和医院都属于医疗技术顶尖医院之一，市民相信这里。医院的发热门诊面积扩大了5倍，达到5000平方米，24小时接诊，还不能满足需求，最高峰每日接诊近1000人。另一方面，从元月中旬开始，我们逐渐发现院内有一些医护人员出现发热和咳嗽等呼吸道症状，我们在思想上高度警觉。18日那天，我们请了北京的蒋荣猛教授给我们做院感方面的经验介绍。我们问到院内部分发热员工要不要考虑新冠肺炎检测，他说要考虑。但当时武汉市开展核酸检测的量太少，一天大概能做200多人，所以我们的医护人员也没办法进一步确诊。之后争取到相关部门支持，对他们进行了检测，结果有个别医护人员呈阳性。从确诊的那刻起，医院的防控气氛一下子变得非常紧张。他们很快就被收到我们的隔离病房等待治疗，心理上比较恐惧，有些病情还在加重，心理负担也很重。所以23日那天，我带着相关团队去隔离病房探望他们，鼓励他们坚定战胜疾病的信心，解除他们的心理包袱；同时当天我们立即组织专门的疑难病例讨论会，逐个研究治疗对策。后来，我们医院所有的医护人员都康复出院了，没有一例病亡。

在防控初期还有很多困难，比如说我

们医务人员的防护物资缺乏，以及我们对于病情的把握面临一定难度。

最难的时候应该是1月23日武汉封城启动后的一个星期，武汉市各家医院发热门诊人满为患，隔离病房一床难求。为避免交叉感染和无序挤兑医疗资源，1月25日（大年初一），我院开通了线上免费问诊服务，高峰期日咨询量达1.2万次，累计服务10万人次，缓解了部分群众的问诊需求。后来，为了破解确诊瓶颈，我们整合了检验科、病理科资源，建立起核酸检测实验室，日检测能力近3000人份，累计检测量近10万例，为人群分类处置创造了条件。

疫情迅速扩散后，医护人员的防护物资出现了紧平衡，最危急的时候我们只剩下一天的防护用品储存量。这种情况在其他医院也出现了，部分医院向社会发出了公开募捐信息。在当时防护物资紧平衡的状态下，这个非常规之举还是起到了一定作用，至少在短时间内缓解了我们防护物资紧平衡的不利状态，帮助我们将抗疫战斗坚持下去。另外由于城内交通管制，医护人员上下班也成了我最操心的问题，非常艰难。但这些困难还是被我们克服了，由于政府的统一部署、统一协调，很快就解决了医护人员的上下班问题；在物资调配上，国家迅速启动了防护物资生产潜能，加上大量的海外捐赠和爱心人士捐赠，很快就缓解了我们的物资紧缺情况。

（二）

2月10日，习近平总书记在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时，与我进行了一次隔空连线。当时也是战斗最紧张的时候，第一次跟习总书记进行视频连线，汇报

医疗救治工作，我非常激动，非常振奋，同时也更加坚定了战胜疫情的信心。当时习总书记也给我们青年医护人员说了一些勉励的话，这让我们医院本来就有着强烈社会责任感和勇敢献身精神的青年医护人员备受鼓舞，也更加愿意在抗疫最前沿作出他们应有的贡献。

这一时间的武汉，正在落实确诊患者、疑似患者、发热患者、密切接触者等“四类人员”分类集中管理措施，发起了“应收尽收”的总攻。10日中午，全市摸排到1499名新冠肺炎重症患者并收治，主要通过华中科技大学附属同济医院、附属协和医院和武汉大学人民医院开拓重症患者病床。

我院克服一切困难，积极扩充隔离收治容量，先后将两个分院整体改造为危重症患者定点救治医院，加上本部院区，累计开设重症救治床位1866张；先后参与建设并托管两所方舱医院，累计开设床位2246张。

疫情最吃紧的2月，也是武汉保卫战扭转战局的关键时间节点。其中，方舱医院是扭转战局的关键一招。在2月份最开始的那几天，武汉创下36小时改建3家方舱医院的奇迹。位于武汉国际会展中心的江汉方舱医院是武汉首批方舱医院之一，2月3日晚开始改造建设，2月5日就交由我院托管，当晚21时许开始收治患者，当晚就收治了684名轻症患者，是武汉最先投用并收治患者的方舱医院。我们医院党委副书记孙晖同志担任江汉方舱医院院长，由我院进行日常管理，总床位数1564张，先后有21支外省援鄂医疗队，以及武汉市6家医院的医护人员与协和医院医护团队在这里共同合作，救治患者，工作人员最多时达1100余名，是武汉市开放床位最多、累计收治病人最多、累计出院人数最多的方舱医院。此外，我们

的西院区在第三批定点医院中也实现了最早收治患者，肿瘤院区更是创造了定点医院收治患者最快（48小时）、单日收治患者最多（499人）的纪录。

我们深知，早一天收治意味着挽救更多的生命。记得肿瘤中心转运患者当天，碰上寒潮来袭，风雪交加，刚刚抵达的援鄂医疗队与我院医务人员一起参与539名患者转运、收治，很多援鄂医疗队员连一碗热干面都未吃上、一杯水都未喝上就投入了战斗，冒着风雪一站就是几个小时，既让人心酸，也让人感动。

风暴中心，决战的每一刻都是艰难的。

为提高救治率，我院本部启动应急预案，建立了专家会诊制度，由呼吸、感染、重症等参与的专家组24小时在线会诊，总结有效经验为国家诊疗方案提供参考。如急诊科主任张劲农等专家连夜修订《武汉协和医院新冠肺炎治疗策略》，为早期新冠肺炎患者救治提供了指引，发布后点击量瞬间突破100万。

肿瘤院区和西院区作为危重症患者定点医院，特别是西院区，重症、危重症患者占比高达87%。省内外医疗队伍如何实现1+1>2？在新冠肺炎救治的初期，医院组织了11支省外援助医疗队，第一时间编写了《新冠肺炎诊疗应急工作手册》，极大方便了医疗队开展工作，确保院前转运、院内救治、院后康复各个环节有条不紊。

危重型患者死亡率较高问题如何破解？医院建立重症、危重症患者预后预警模型，从年龄、C反应蛋白、淋巴细胞计数、肺CT病变累积范围等4个方面，预测评估患者病情发展趋势，提前干预。

重症患者年龄大、基础疾病多，如何精准施治？医院成立了气道管理流动小分

队、心脑血管小分队、护肾小分队，开展多学科战时会诊，实行一人一策，精准施治。此外，我们还采取综合救治，发挥中医药、心理疏导等作用，中医药参与率和有效率均超过90%。多措并举，我院三个院区救治成功率达到92.3%，80岁以上患者治愈率达74%，其中包括3位94岁以上老人。4月24日，院内外知名专家联手，为一名始

终无法恢复自主呼吸的患者实施双肺移植手术，不惜一切代价落实“人民至上、生命至上”。目前该患者恢复良好，已能独立行走。

此外，为探索有效诊疗方案，医院同步开展科技攻关，在恢复期患者血浆治疗、新冠快速检测试剂盒等方面取得积极进展；共发表高水平论文168篇，为国内外同行提供借鉴。同时，我们牵头“感染新冠肺炎医务人员康复关怀行动”，为完善新冠肺炎系统化应对策略提供参考。

关山万千重，相与克时艰。在各方携手努力下，我们终于打赢了疫情防控阻击战！2020年的全国“两会”上，我分享了自己的抗疫感想，医院也荣获多项国家级表彰。在这场史诗般的战疫中，武汉协和医院只是抗疫主战场的一支先锋队。这场湖北保卫战、武汉保卫战堪称习近平新时代中国特色社会主义思想应对重大突发公共卫生事件的经典案例。



2020年2月4日凌晨，胡豫（左二）与全国政协委员、中国医学科学院院长王辰（左三）等研究江汉方舱医院的建设工作

（三）

新冠肺炎疫情是全球性的一次严重危机和严峻考验。与西方一些国家相比，我们用中国速度取得了重大战略性成果，经受住了大考。回顾这次战疫，我至今百感交集。

最根本在于党中央英明领导、科学决策。大年初一，习总书记主持召开中共中央政治局常务委员会会议，全面部署抗疫工作。各级党委和政府迅速行动。当天，中央指导组就抵达武汉指导一线防控工作。3个月来，以孙春兰副总理为组长的指导组通宵达旦，召开会议80余次，听取专家意见建议200多人次。武汉从最初忙乱到形成基层社区排查“四类人员”、方舱医院收治轻症患者、定点医院救治重症患者的分层分级防控救治体系，传染源与传播途径得到有效控制。疫情期间，习近平总书记视频连线我院，

孙春兰副总理、国家卫健委马晓伟主任等各级领导多次来我院指导工作，慰问医务工作者。无论情况多艰难，始终强调“人民至上、生命至上”。身处前线的我们，虽无比忙碌，但内心踏实，充满信心，因为我们坚信在中国共产党的坚强领导下，必将取得抗疫最后胜利！

这离不开社会各界鼎力支持、团结一心。疫情初期，我院医用防护用品紧平衡状态持续了近20天，最困难时仅有1天的储备量。但很快就不断收到企事业单位、爱心人士、海内外华人华侨捐赠的大批物资，海关、交通、邮政各部门、各环节一路绿灯……大批后勤保障人员、志愿者、英雄的武汉人民，用默默的行动汇聚成抗疫的洪流。疫情中，我们收到了来自全国各地中小学生的慰问信件；在物资最紧缺的时刻，武汉大学和华中科技大学校友会通过直升机将物资送达我院；还有位从广东送捐赠物资的货车司机，开车两天两夜，仅吃一顿饭，问及原因，他说吃饭喝水就要上厕所，不想耽误，只想快点把物资送给我们，问及姓名，他坚决不说，卸下物资立即返程……

这离不开白衣战士的舍生忘死。面对突如其来的严重疫情，54万名湖北省和武汉市医务人员奋力坚守，守护家园；346支国家医疗队、4.2万名医务人员闻令而动，火速增援。长

达3个月的抗疫战线上涌现了无数可歌可泣的故事。

我院门急诊党支部书记孙鹏自疫情开始后4个多月没回过家，在发热门诊累计工作120天，接诊发热患者7656人次。高峰时一天接诊400余人次，每天穿着密不透气的防护服工作6小时以上，不吃不喝、全身湿透。他说：“患者将性命相托，我们唯有拼尽全力。”14岁的女儿因长时间未见父亲，过年时给他写了一封家书，“流感突起，肺炎逼至，想父亲安康……吾坚信没有一个冬天不可逾越！”被转载刷屏，感动亿万网友。

我院ICU副主任尚游带领团队坚守武汉市金银潭医院83天，每晚最多睡3小时，改造ICU病区、培训医护人员、抢救重症患者……支援的南五楼病区成为抢救成功率最高病区，其诊疗经验发表于《柳叶刀·呼吸医学》，为世卫组织发布新冠肺炎防控指南提供重要参考。在新冠肺炎患者救治中，他接诊了一位“准爸爸”危重症病患，



2020年2月10日，胡豫（右）在华中科技大学同济医学院附属协和医院新冠隔离病房向值班医生了解患者的救治情况（刘坤维 摄）

其妻怀孕8个多月，尚游带领团队为他实施ECMO治疗，帮助他克服严重低氧血症、重度感染、急性肾衰竭等难关，康复出院，与妻子一起迎接新生命的到来。

还有才下扶贫一线、又上抗疫前线的血管外科医生杨操。作为最初江汉方舱唯一的住院总医师，在第一天舱内管理体系尚未理顺时，全靠他一张嘴、一双腿进行工作部署、信息发布等。一天工作十几个小时，不吃不喝不上厕所，为的是让患者能够随时找到他。

疫情之中，涌现出了太多默默付出、英勇无畏的个人和团队：如坚守隔离病房任汗滴滴下、任睫毛凝霜的医务人员，冒着风险清理痰液的气道“尖刀连”战士，还有连续奋战84天、接诊2万人次发热患者的发热门诊团队，24小时运转、开展7万余例检测量的核酸团队等。

一方有难，八方支援。62支援鄂医疗队逆行出征，与我院医务人员共同奋战在一线，用责任和担当诠释了医者初心，留下了感人的一幕幕。在西院，有额头上写着“有事找我”的北京世纪坛医院丁新民医师；有贴着患者耳边喊“有我们在，你能活下去”的哈医大附二院王洪亮医师；有写下“儿领国命，赴国难，纵死国，亦无憾”的中南大学湘雅医院赵春光医师。在肿瘤中心，邵医感谢角和文化墙贴满了患者的感谢信和医护人员鼓劲儿的话语；一棵友谊树见证了安徽医大一附院与我院同舟共济的岁月，生死之交的情谊。在方舱，27支援鄂医疗、护理、心理团队协同作战，用爱与希望共同托举起生命的方舟。

习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上提出，“世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。”正是这些平

凡人以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。

尘埃之微，补益山海；萤烛末光，增辉日月。战疫经历将是我一生永恒的记忆。我将进一步落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署，立足本职，扎实工作。作为一名全国政协委员，建言献策，履职尽责；作为一名医生，勇于创新，甘于奉献；作为一名院长，积极谋划，主动作为，全力以赴护卫人民群众生命安全和身体健康！

（胡豫：全国政协委员，华中科技大学同济医学院附属协和医院院长、主任医师、教授、博士生导师；张明：华中科技大学同济医学院附属协和医院院办副主任；许栋：华中科技大学同济医学院附属协和医院院办主任）

抗击疫情，我和武汉在一起

◇ 谢俊明（口述） 王荣海（整理）

1986年，我从香港来到武汉创业，在武汉生活、工作了30多年。可以说，我人生最宝贵的年华，是在武汉度过的。这次抗疫过程中，亚洲心脏病医院和亚心总医院是武汉市第一批定点发热门诊医院，亚心总医院是武汉第一家接收新冠肺炎患者的民营定点医院，沌口方舱是武汉唯一一家由民营医院托管的方舱医院。作为非公医疗机构，这一表现，受到了社会各界的认可。我觉得，作为一个中国人，当国家和民族面临灾难，自身有能力尽一份力时，就应该义不容辞地站出来。

封城当天逆行回汉

回头看疫情，1月23日武汉封城那天是我最难忘的一天。

1月20日，我从武汉回到香港与家人团聚。1月23日清晨，传来了疫情严重、武汉封城的消息，武汉市暂停全市公交、地铁、长途客运等公共交通以及暂时关闭机场、火车站离汉通道。

当时，亚洲心脏病医院、亚心总医院有不少准备过年回家的医护人员滞留在武汉。非常时刻，我需要回到武汉，与这座城市在一起。我回来一方面可以增强医护人员的信心，更重要的是要负责物资和资源的调配。如果我不回来，资源调配可能会慢一些，影响我们的整个工作。那时，飞往武汉的航班已暂停，高铁过武汉也不停靠。1月23日一早，我从香港西九龙乘坐高铁到深圳，再转车至岳阳，医院司机在岳阳接上了我。进入武汉高速路口，执勤民警提醒：“进城了就不能出来了，你再好好想想。”我说：

“你放心，我是在医院工作，肯定要等到疫情过后，我才会出来。”民警将我的车辆放行后，还向我敬了个礼。

车子径直开往位于武汉经济技术开发区的亚心总医院。我记得，那晚天下着小雨，两边的写字楼漆黑一片，马路上几乎见不到一辆车、一个人。到武汉30多年了，我见证了这座城市的繁华和发展，可眼前的武汉街头，让人既熟悉又陌生，安静得让人心痛。到达医院时，已是深夜11点多。只有医院的发热门诊灯火通明，有一两百人正在里面等着看病。随后，我又来到位于汉口单洞路的亚洲心脏病医院，发热门诊同样堆满了人。那时我就感觉，返回武汉是对的。现在回头看，这么残酷的一场战役，我不回去就是失职。

疫情初期，在亚洲心脏病医院、亚心总医院，我就严格要求所有员工必须每天佩戴口罩。医院上下、各个区域都在有条不紊地执行特殊时期的特殊标准。1月17日，两家医院已紧急购置、安装了6台红外测温仪。

但谁也没料到，疫情发展得如此迅猛。1月23日晚，在两家医院，我找医护人员了解情况，全部是向我求助的：“谢总，我们缺防护物资。”“我马上想办法，解决这个问题。”可是，我打了一圈电话，却都是订不到货。

那时候，涌向医院看病、要求住院的病人越来越多。大家身心俱疲，但仍拼尽全力去救治每一个病患，有部分医护人员出现不同程度的症状。看到他们一个个疲惫不堪的样子，我也心疼不已。



2020年1月23日，谢俊明（左一）逆行赶抵武汉亚心总医院，坐镇一线稳定军心

1月24日，大年三十，我一边紧急向政府求救，一边协调香港、日本的同事共同想办法。武汉市政府当天调拨了一批口罩与500套防护服。但每天在两家医院上班的员工有2000多人，数量远远不够。通过在香港的同事，我紧急采购到1.5万件防护服、2万个N95口罩、3万个外科口罩，很快送达武汉。

在防护物资极度匮乏的情况下，一批又一批医护人员舍弃春节团聚，自愿回到一线。有的老家在江西，还有的在内蒙古，为了能回家过年，他们早早买了回家的车票。面对日益严峻的疫情，他们二话不说，把好不容易“抢”到的车票退掉，选择坚守在一线。有一位护士已经回到家中，在得知武汉的情况后，要求回医院参与抗疫工作，但父母都表示反对，她就将从香港回武汉的事情告诉了家里人，还说很多医护人员逆行至武汉，都希望尽绵薄之力。后来，家人终于同意了。

亚心就是一个大家庭，我不能容忍任何一位家人的健康受到威胁。有的职工家属

感染了，医院负责将其送到定点医院治疗；有的职工家属为疑似患者，需要在家隔离，医院就派专人为其送去所需的生活用品；有的家属患有慢性疾病，医院安排专家为其在线诊疗。

为做好医护人员们的后勤保障，集团将旗下亚洲大酒店所有房间开放，供医护人员住宿；酒店、医院的厨师一起上班，医护、病人的吃饭问题得以解决。

主动收治新冠肺炎患者

早在2020年1月6日，武汉亚心总医院就开设了定点发热门诊，日均接诊量达到110余人。在得知武汉市病床紧张的情况后，医院又主动提出将全部床位腾出，用于收治发热患者。1月21日起，医院迅速改建发热隔离病区、重症隔离病区和疑似病区。

2月2日，亚心总医院作为第四批定点医院被征用。2月7日，武汉市政府相关部门找到我，询问能否将医院整建制拿出来，

扩大收治规模。我在武汉生活这么多年，武汉这座城市对我很关照。这个时候，武汉遭遇了大难，我们义不容辞。

亚心总医院是一家按照三级甲等医院标准建设、刚刚运营一年的新医院。好在设计之初就考虑了要涵盖多种功能，其中就包括一旦有疫情暴发，能不能迅速转成隔离式病区。2月7日，我们迅速对亚心总医院的院区进行改造，使之达到收治传染病患者的“三区两通道”（三区是清洁区、污染区和缓冲区，两通道是医护人员通道和患者通道）标准。亚心总医院所有的空调系统都是独立的，有重症监护室、负压病房，整套硬件帮了很大的忙。仅仅一天时间，医院就腾出了全部的451张病床，专门收治新冠肺炎重症患者。

与此同时，又一个更大的困难摆在面前：医院呼吸科与感染科医护人员有限，要接收更多的病人，人手不足怎么办？我们将医院重症医学科和呼吸科专家集中在重症病区，其他专业医护人员经过系统培训后

在轻症病区开展工作。政府派出了武汉市金银潭医院的专家到亚心总医院来验收院感防控工作，还提醒我们在收治病人时应该注意的事项。我们这些医护人员很认真地去学习相关指南。呼吸科的主任也给医护人员办了一个速成班，由主任、护士长分别向医生、护士转达。

2月9日，亚心总医院被正式确定为收治新冠肺炎患者的定点医院。第一天，就收治了300多名



疫情期间，武汉亚心总医院的医护人员在护理患者

住院病人。第二天，床位收满。

防疫战，离不开速度、科学、理性、细致。那段时间，每天早上，医院领导班子都会开碰头会，汇总前一天的情况，协调解决遇到的困难。为此，医院还成立了多学科专家团队，每日讨论诊疗方案，形成多学科会诊制度。降低病死率、缩短患者在院时间、加快床位周转，是那时的工作目标。

抗疫期间，亚心总医院共收治了确诊的新冠肺炎重症、危重症患者 800 多人，除 18 人因抢救无效死亡，其他患者均康复出院。

托管方舱医院

2 月中旬，我们再次接到任务，由武汉亚洲心脏病医院接管沌口方舱医院。当时武汉亚洲心脏病医院已经接收了很多病人，再接手方舱医院让我有些措手不及。但我始终秉承一个信念，当国家需要、政府需要、老百姓需要的时候，我一定义不容辞，责无旁贷，这是我的使命。

2 月 17 日，武汉亚心总医院、武汉亚洲心脏病医院的医护人员，以及来自多地的医疗团队共 600 余人，共同接管沌口方舱医院。接到政府指令后，我们迅速做出安排：第一是调配工作人员，方舱医院内共有 1000 多张病床，我们以分级管理模式将方舱医院分成五个科室，每个科室管理 200 张病床，来自甘肃、广西、重庆、黑龙江、内蒙古的援鄂医疗队各自承担一个科室，各科主任、护士长作为科室第一责任人，全权负责舱内本科室工作；第二是准备设备设



2020 年 2 月，谢俊明（右三）与医护人员一起筹建沌口方舱医院

施，借鉴其他方舱医院经验，沌口方舱医院做出了更全面的设施配置，比如医护工作间设有污染区、半污染区，让医护人员操作更快捷；设置视频会议室、监控室，让管理更高效。

沌口方舱医院是武汉开的第 10 所方舱医院，也是武汉唯一一家由民营医院托管的方舱医院。疫情期间，沌口方舱医院收治了 1000 余名新冠肺炎患者。为了让方舱医院 1000 多名患者住得舒心，医院统一配备了毛巾、牙具、拖鞋等生活用品，考虑到天气湿冷，还准备了电热毯和大衣御寒。一些病人在进入方舱医院初期会感到不安和紧张，为了帮助患者放松心情，我们设立了方舱广播电台，每天播放轻音乐、治疗小贴士，还安排心理医生为病人做心理疏导。来自全国各地的医疗队成员每天带领轻症患者进行锻炼，大家一起跳健康舞、练瑜伽、写书法，形式多种多样，有余力的患者还可以做义工。很多患者表示，沌口方舱医院不仅很安全，而且充满了爱与温暖。沌口方舱医院开舱 22 天，收治患者 1000 余人，实现

了患者零死亡、医护人员零感染，全部患者均康复出院。

3月7日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部通知，亚心总医院停止新接收新冠肺炎患者，做好现有患者转诊、出院工作。

3月20日，亚心总医院和武汉亚洲心脏病医院先后恢复正常接诊后，日门急诊人数达到2000余人次，住院患者累计达到6000余人次，完成各类手术2000余台。

感受家国情怀

作为首批投资湖北的港商，我还担任香港湖北社团总会会长，也是湖北省各级政协港澳特邀界别委员的牵挂。早期，得知我在一线组织抗疫工作，政协委员们、多位港商纷纷提供物资支持，为疫情防控贡献力量。

有一天，我接到特区政府驻武汉经贸办主任冯浩贤打来的电话，询问我能否收治在武汉确诊的香港患者。我说没问题，亚心总医院是香港人开办的医院，收治香港患者义不容辞。在医院床位几乎全满的情况下，我们临时安排ICU紧急加床，把病人接收入院。亚心总医院前后一共收治了3位滞留武汉的香港患者，其中一位是60多岁的高龄患者，他入院时病情较重，呼吸困难，浑身无力，但经过治疗之后，很快便好了起来。

特别令人感动的是，一名香港患者在康复出院后，听说治愈病人的血浆可以救人，第一时间报名捐血。他还发动武汉大学校友群的成员，多方联络捐赠物资，从鸡蛋、猪肉到药品、防护用品，帮助医院解决了很大问题。

我一直从事医疗管理工作，能够在国家和人民最需要的关键时刻站出来，将医

院交给政府，帮助解决难题，于我而言是非常光荣的事。这次疫情中，有全国各地的医护人员千里驰援来到武汉，不分昼夜坚守一线；有“90后”车队志愿者不惧风险，接送医护人员、运送物资，随叫随到毫无怨言；有远在香港的湖北乡亲守望相助，四处筹集物资，捐物捐款。我只是履行了一个公民应尽的责任和义务而已。

全民抗疫，每个人都是亲历者、见证者，更是参与者、接力者。曾有一对确诊父女住在亚心总医院，孩子只有5岁，她的母亲和其他亲人因患新冠肺炎去世。两人在临出院时，父亲一定要带着女儿给我鞠躬。孩子父亲对我说，如果女儿也走了，他也没有活下去的勇气了。每当想起那对父女，我都感慨万千，短短几个月，大家都历经沧桑。

时至今日，疫情防控取得重大战略性成果，武汉又恢复了往日的繁华热闹和勃勃生机，这是社会各界共同努力的结果。这次战疫让我感受到了举国之力共抗疫情的国家制度优势、年轻人的责任担当，还有两地民众的家国情怀。

（谢俊明：全国政协委员，武汉亚心总医院、武汉亚洲心脏病医院董事长）

我在社区卫生服务中心战疫情

◇ 吴朝霞

(一)

2020年注定不平凡。

1月12日是一个星期天，约10点多的时候，我正在武汉市洪山区梨园街社区卫生服务中心的办公室加班，电话突然响起。“周末谁会来电话呢？”我快速接起了电话，原来是武昌医院打来的（梨园街社区卫生服务中心由武昌医院承办），话筒中传来急促的声音：“吴主任，请派一名医生到武昌医院集合，支援金银潭医院。”随之电话挂断。我心里咯噔一下，金银潭医院——武汉市传染病医院！

作为一家服务周边34个小区，辐射近10万常住居民的社区卫生服务中心，从2019年12月底开始，我们除发热诊室外，每天开放三个全科诊室，医师应接不暇。特别是发烧病例多，虽说是流感暴发高峰期，

但远高于往年。作为中心主任，我心里不踏实，总感觉暗处有看不见的风险。

我们中心在2020年1月4日就制定了应急预案、疫情监测工作方案及工作流程，但面对当时的情况，我感到接下来的形势恐怕会更加严峻。考虑到呼吸道疾病可能会人传人，加之我们中心房屋的结构不利于空气流动，我紧急安排安装恒时灯、负离子空气消毒机，采购体温枪、体温计，筹集医疗防护物资，并补充相关药品，如莲花清瘟、奥司他韦、阿比多尔、莫西沙星、藿香正气液等。与此同时，全面开展辖区内居民健康宣教、发热病人的筛查工作。

1月20日晚上，国家卫健委高级别专家组组长钟南山院士在接受央视连线时明确表示，新冠肺炎存在人传人的现象。就在中国人最盛大的节日——春节将要拉开帷幕时，一场没有硝烟、没有枪炮，却历经生死的战斗打响了。



2020年2月26日，吴朝霞（左一）在康复隔离点进行医疗查房

我再次召集全体工作人员开会，宣布取消春节休假，门诊医疗照常开展，解决辖区内居民就医难问题；强调院感防控，要求进行全员培训，将工作落到实处。我特别强调，凡医护人员个人或者是家属出现相关症状必须立即上报。

社区卫生服务中心离老百姓最近，随着疫情不断加重，前来就诊的病人剧增，人们的情绪开始波动。我反复嘱咐中心的每一名医护人员：前来就诊的患者都是我们的街坊邻居，我们的一言一行都会影响他们的情绪，一定要把每一个患者及家属都当成我们的亲人、我们的兄弟姐妹，从言语上安慰他们、从行动上感化他们。

1月21日，辖区内首例新冠肺炎密接者居家观察。当时我们没有其他防护用品，只有医用外科口罩，怎么办？看着大家紧张的眼神，我瞬间湿了眼眶。

我告诫自己首先是一名医师，是一名民革党员，然后才是中心主任。面对危险，

我心中只有一个念头，“不能让我的员工先倒下，这个工作必须由我来做。”我及时联系街道、社区居委会及户籍民警一起上门，实行“四包一”服务。16点45分，我们到达密接者家。他们不敢靠近我们，焦虑的眼神伴有泪光闪烁，不停地说：“别过来，万一有问题会传染的。”“不会的。你们别紧张，平时加强营养，心情愉悦，保持房间通风，勤洗手，戴口罩，不外出，不聚集，注意个人卫生和

休息，你们会好好的。”当天主要工作是了解他们的身体情况，有没有不舒服。我们点对点建立了微信群，告诉他们每天将自己的体温监测或其他情况及时上传微信，家庭医师会动态监控；如果发现问题，会及时联系他们，指导就医。临走前，我们给密接者留下备用的莲花清瘟、藿香正气丸各两盒，还有体温计、口罩、手套以及用以记录每天生活及身体情况的笔和表格。看到这些，他们激动地抹着眼泪说：“谢谢，谢谢！太好了，我们有救了，感谢政府！谢谢你们！你们都是好人，你们一定要健健康康的！”

（二）

1月23日凌晨2点03分，我刚处理完头天的事情，手机微信弹出“武汉发布”信息并配有一副红底黄字的图片：“自2020年1月23日10时起，全市公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营，机场、火车站离汉

通道暂时关闭。”看到这则消息，我的心痛无法用言语表达。我亲身经历了2003年非典，情景仍历历在目，当时北京没有封城，现在千万人口的武汉按下了暂停键，可见疫情的严重。

随之而来的是发热患者挤满了医院，各定点医院床位极度紧张，核酸检测量也跟不上，无法确诊的发热病人在社会上流动，居民的恐慌情绪在蔓延。

为了减少发热、疑似患者无序流动，1月24日我们建立了微信群（街道分管领导、各社区书记、专干及网格员、家庭医师加入），各社区网格员收集居民相关信息，家庭医师通过微信、电话问诊。每天，医师的手机、座机被打爆，高峰时电话达200人次。对每一个来电，我们都给予心理疏导、个性化健康指导。截至3月底，共完成预检分诊5770人次，电话问诊5619人次。有段时间，梨园街道防疫指挥部还将辖区内所有发热患者的就诊资料

给我审阅。这是对我的信任，医者的使命感油然而生。为了让每一位患者都能够得到快速救治，我顾不上吃饭，经常通宵查看患者就诊资料，协助分类转诊。

春节前后，发热患者数量出现井喷，医护人员、医疗资源极度紧缺，到处是渴求床位的消息，即使增援力量陆续赶来，一时

间也满足不了需求。一天，患者李师傅拿着自己的胸片给我看，右侧肺叶全白了，他上气不接下气地说：“吴主任，帮我想想法子，我好难受。”面对患者绝望的眼神，我立即向街道汇报，经多方协调后，将他送至定点医院救治。刚送走李师傅，电话铃声又响起：“吴主任，我确诊了，我生孩子怎么办呀？”我耐心倾听、细心安抚这名孕妇，放下电话赶紧向街道汇报，一遍又一遍反复催促，后经区疫情防控指挥部协调，孕妇被送至省妇幼保健院生产，我揪着的心终于放下了。忙了一夜，天边已露白，满身疲惫的我走到阳台上看着楼下，往日晨练的人们不见了踪影，只有那苦柚孤零零地挂在枝头。患者无助的眼神让我难以释怀，深深的无力感挟裹着我。但我知道，我不能垮掉！这次疫情不亚于一场战争，国家有难，匹夫有责。作为一名民革党员、一名基层医护人员，我们不冲在前面，那谁为患者遮风挡雨呢？



2020年5月24日，吴朝霞（右）参加全民核酸采样工作

(三)

2月3日,我市新冠肺炎疫情防控指挥部下达了“应收尽收、应治尽治”的命令。我们也接到了疾控部门新的工作指示——对辖区范围内的确诊病例家庭、楼栋开展入户全面消杀工作。另外接区卫健局通知:协助卓刀泉社区卫生服务中心负责一个疑似患者隔离点的驻点医疗保障工作。中心已派出临床经验丰富的13名工作人员支援武昌医院的工作,现在又接到新的工作任务,如何排兵布阵?这是摆在我面前的一个难题。经过一番思虑,我与护士长商量后,决定派年龄大一点、经验丰富的医护人员去支援卓刀泉隔离点,他们遇上应急的事情处理起来更有章法。随后,我们又去自己负责的两个康复隔离点进行驻点医疗保障工作。我每天早上都去康复隔离点医疗查房,询问患者情况及医疗情况,一直到4月下旬,风雨无阻。当时这两个隔离点住了200多个病人,每个病人要发放中药,我们搬上搬下,忙得像旋转的陀螺,衣服汗湿了干、干了湿,身体疲惫不堪。但看到患者一天天地好起来,能畅快谈心了,又感到振奋人心、激情高涨、干劲十足。一次,我查房完毕回中心的路上,闻到一阵清香袭来,沁人心脾,原来是一株腊梅在墙角绽放,无需赞赏,独自精彩。

一转眼,时间已进入3月中下旬,疫情防控形势一片向好。此时正值武汉樱花烂漫的日子,我国科研团队研制的重组新型冠状病毒(2019-COV)疫苗也获批启动展开临床试验。3月16日,我看到“新冠肺炎疫苗招募临床试验志愿者”的消息,第一时间联系工作人员报名。但我没能入选,因我是一线抗疫人员,不能参与试验。没想到的

是,我老公报名成功了。原来,他看我非常辛苦,一直在抗疫一线工作,总想做点什么,曾报名参加社区志愿服务,因年龄偏大,没能如愿。这次他又踊跃报名,没想到顺利入组,正式成为第一期新冠肺炎疫苗试验志愿者。3月23日,我看到《澎湃新闻》对他的报道后,既惊讶又担心。老公已经53岁,两年前做过一次大手术,胃肠功能一直不好,这可是正在试验的新疫苗呀!我立即与他视频,问他接种情况及接种后的身体反应。他说没事,非常相信陈薇院士的团队,这次接种既是完成他的一个心愿,也是为了让疫苗早日投入生产使用,让我们医护人员从抗击疫情的劳累中解脱出来。他还说:“总要有有人来做这些事情,我站出来贡献了一份力,还蛮自豪的。”连线完毕,我大哭了一场,一是被老公感动了,谢谢他这么多年来在我身后默默的支持和理解;二是这段时间以来积压的情绪突然释放,武汉太不容易了!所有战斗在这里的人们太不容易了!收拾好心情,我给老公发了条短信:“老大,今年我们错过了情人节,又错过了樱花季,但是我们都健康地活着,明年全家一起去东湖看樱花。”

工作其实很平常,感情也是很朴实,大家一同经历了这场灾难,印象总是深刻。珍惜,珍惜,活在当下,珍惜眼前。

(吴朝霞:民革武昌区工委一支部副主委,武汉市武昌医院洪山区梨园街社区卫生服务中心主任、主治医师)

在抗疫最前线奋战的 65 天

◇ 辛 红

(一)

2020 年 1 月初，我如同往年一样安排起全家春节假期出游的事宜。然而计划赶不上变化，就在那几天，我们武汉市第四医院的发热门诊开始排起了队，而且越排越长，深夜不散。从医院内部的检查结果来看，这些患者的病情、症状高度相似。十多年的工作经验让我感觉可能会有大事发生。1 月 16 日，我果断退了机票和酒店。这一刻，作为一名医护工作者，我哪儿都不能去，我得留下来，留在医院、留在自己的岗位上。

此时，虽然我和同事们都在祈祷着局面能赶紧控制下来，但事与愿违，疫情似乎越来越严重了。尽管我们院区极力组织和协调其他科室的人员支援急诊科和发热门诊，但他们的接诊量依旧大大超出了负荷。随之而来的是院里的护目镜存量告急、口罩存量告急、防护服存量告急！那段时间，作为内分泌科的护士长，我每天上班的第一件事就是到后勤库房领取这些防护物资。每天一大早，库房门口都会排起长长的队伍等待库房老师发货。记得有一次，大家都在埋怨物资

发得太少不够用，库房老师忍不住泪眼婆娑地对我们说：“东西真的不多了，要尽量给最一线的同事们。你们其他科室的就只能帮帮忙，克服一下。对不起，现在真的是没办法了。”大家也就没有再多说什么，静静地等着库房老师的分配。

形势如此严峻，整个医院都处在紧张的氛围里。那段时间，大家见面说的最多的一句话是“注意防护！”在这样的工作环境中，压力是非常巨大的，科室里好几个年轻的医生、护士都哭了。我知道她们是害怕——能不怕么？在满是高危传染源的院区里，仅靠一个口罩来保障自己的生命安，谁不怕？她们看我像是很淡定，就小声地问我：“辛老师，你不害怕吗？”我故作镇定地安慰她们：“害怕不能解决问题。在医疗水平如此发达的当今社会，要相信一切都会过去，只是时间问题而已。”其实，我也害怕被传染，更怕将疾病传染给我的亲人。为以防万一，每天下班后，我就用酒精将自己全身上下喷洒消毒。常常一到家，我就把自己关进房间隔离起来，然后无声地大哭一场。除了害怕，更多的其实是内疚。我感觉对不起自己的家人，特别是两个年幼

的孩子，我让他们比普通人承受了更大的风险。但我也明白，一旦穿上了护士服，我必须坚强！

1月23日，武汉封城，震惊世界。前一天，我们四医院西院区成为武汉市首批定点收治发热病人的医院。

1月25日是大年初一，刚上班，我们就接到院里的通知，四医院东院区要逐步停诊关科以应对疫情，而内分泌科是第一批。我们迅速对在院病人做好解释说明，给他们办理了出院手续，马不停蹄地整理、封存了科室的设备和物品。中午11点，医院护理部下发通知，要各科室上报愿意去西院区支援的人员名单。我没有多想，立刻报了名。作为一名医护工作者，还是一名民革党员，这是我义不容辞的责任，也是我的人生价值所在。12点，来不及吃午饭、来不及向家人解释、来不及回家收拾行李、来不及跟两个年幼的孩子当面告别……我在电话里将孩子们郑重托付给了丈夫，带着他们的祝福，与科里几个同事一道匆匆踏进了西院区的大门。



疫情期间，辛红（右）在隔离病房鼓励患者战胜病魔

（二）

这时的我，已经做好了“奋战一百天”的思想准备。但没想到的是，西院区当时的情况远比我想象中更艰难。

“病区刚成立，病人就像开了闸的洪水一样涌进来，而且源源不断。我们现在是一个人顶三个人用。幸好你们来得快，否则我们就算拼了命也顶不住了。”前来给我们做岗前培训的同事，站在会议室的台上嘶哑着嗓子说。她的话一点都不夸张。整个院区满满当当塞满了病人，而救护车和运送病人的社会车辆依旧络绎不绝。她继续说道：“目前除了人员紧张之外，各种防护物资也非常紧缺，社会捐助的物资也很难保证数量和质量。没有N95口罩的话，大家就多戴几层外科口罩。护目镜不够，就消毒后反复使用。记住，防护物资大家要珍惜，要尽可能地节省使用！总之一句话，就算再难再危险，前线也不能断人！”同事的这番介绍，让我对即将面临的工作环境有了一个大概的了

解。我以为自己会慌、会害怕，但实际上却很平静。也许当一个人的命运与一座城、甚至一个国家的命运联系到一起时，前者往往变得微不足道了吧。是啊，现在的病区就是抗疫的前线；而我们，就是战士。缺枪少弹怕什么，不是还有一条命么？再难也不能后退一步，因为我们的身后就是亲人、就是好友、就是武汉这座城！

培训结束后，已经是晚上8点了。我们一行人从医院出来时，天空下起了小雨，街边

的商铺都关门了，路上车少人少，已经完全看不到往日的繁荣景象。正打算找家酒店入住的我们，接到一个同事打来的电话：附近有家酒店，老板愿意免费给一线医务人员入住！我们欣喜若狂，很顺利就到酒店住下了。

2020年1月26日，大年初二，我正式开始了在一线的工作。我被分配到了西院区14楼的隔离病房。因为是新开的病区，护士长要给大家做开科前的工作说明、注意事项。还没等护士长说完，科主任跑过来说：

“大家赶紧做好准备，马上要收治30个病人！”我的天，这是什么节奏……没时间多想，我们快速地穿上防护服，戴好护目镜，进入到了污染区。殊不知，污染区紧闭的大门外，30位患者已经全等着了。我们有条不紊地给病人安排床位，安排吸氧、输液……这一波忙完，已经是下午5点了。脱下防护服和护目镜，我脸上满是青紫色的压痕，生疼生疼的，身上的衣服也已经湿透。

输液、换药、巡视、喂药、喂饭……多年的临床护理工作经验让我很快进入了角色，只是这里的工作强度是以往远远不及的。刚开始人手不足，我每天工作8小时，中间休息2小时。记得有一天下午，我刚上班，突然觉得头有些痛。我知道，这是缺氧的症状。我不停地揉着太阳穴，心想，过一会儿应该就会好的。如果现在出去，又得浪费一套防护服，太不应该了。可是，没一会儿，头疼得越来越厉害，而且还伴有胸闷、呼吸困难。我双手托着脑袋，表情很痛苦，无力地坐在椅子上。旁边的同事见状，连忙说：“辛老师，赶紧脱防护服出去，你这样很危险！”此时，我感觉已经没时间去脱防护服了，让同事扶起我，来到病区走廊的窗户边，打开窗，我快速扯掉口罩和护目镜，

深吸一口气……慢慢地，症状好转起来了。简单地休息一会儿后，我重新戴上护目镜和口罩，回到了自己的工作岗位。我心里甚至有些庆幸：还好，我没有浪费一套防护服。

（三）

那段时间，我们每天都会面对死亡，这让我产生了一个疑问：面对此次疫情，我们医护人员存在的意义到底是什么？价值体现在哪里？仅仅是护理一下病人，操作一下仪器，然后听天由命吗？直到有一天，我终于找到了答案。

每当我回想当时的情形，所有的细节仍历历在目。那天我刚接班，如往常一样下病房巡视病人。突然，1床患者开始浑身发抖喊冷，大口大口地喘着粗气，血氧饱和度不停地往下降。我马上用呼叫铃呼叫医生，然后在他耳边不停地喊话，告诉他不要紧张，教他如何用鼻子吸气、用嘴巴吐气。可是效果不明显，血氧饱和度还在往下降。他似乎要放弃了，闭着双眼，也不跟着我的节奏呼吸了。如果这样下去，抢救都来不及。这时候我突然想起昨天他和自己的家人视频聊天时，他孙女说的话：“爷爷你要早点好起来，等你回来，我画画给你看，你一定要加油！”我想，这个时候，家人的精神支持也许会有用，能让他情绪先稳定下来。于是我大声在耳边对他喊话：“您的孙女还在家等着您，她要画画给您看。您答应过您孙女的，所以一定要坚持住啊。配合我们，肯定没问题！”听到这句话后，他奄奄一息的神情有了一些变化，努力睁开双眼，朝我微微地点了点头。我便继续在他的耳边大声喊着呼吸的节奏，他也努力地在死亡的边缘挣扎着。慢慢地，他的呼吸平稳了些，血氧饱

和度也没有继续下降了……等医生进行了相应的治疗后，他的血氧饱和度终于慢慢回升了，生命体征也逐渐恢复了平稳。虽然挺过了这一劫，但后面的几天，他的状况还是很差，自己无法进食。所以，只要我上班，都会来给他喂饭。普通饮食他难以下咽，就给他找来半流质饮食。只要有办法，我就联系他的家人与他视频。他也从开始的拒食到张口，再到主动要求吃饭，求生的意识逐渐增强。我对他能活下去的希望与信心倍增。经过差不多一个月的治疗和护理，慢慢地，他生活可以自理了，整个人精神焕发，和当时奄奄一息的情况全然不同。再想起当时的情形，果然，只要有希望和爱的存在，生命之花是可以开出奇迹的。在没有特效药的情况下，它们是病人最后的“保命丸”。对于我来说，它们是我在这个没有硝烟的战场上继续拼搏的动力之源！

（四）

2020年2月15日，已经连续工作近20天，原本可以轮休的我，突然接到护理部通知，因东院区也成了定点收治新冠肺炎患者的医院，我被调回东院区。就这样，我又义无反顾、无缝衔接地到了东院区的隔离病房继续开展工作。

随着国家的组织动员和全国人民的无私援助，武汉抗疫的大环境逐步好转。医护人员、各种物资源源不断地向武汉集结。虽然感染者的数量仍然很多，但我们对取得最后的胜利充满了信心。火神山、雷神山和方舱医院的建立如同在胜利的天平上放下了重重的砝码，局面已得到了根本扭转。

2020年4月5日，已经两个多月没回家的我接到噩耗：我的父亲因突发心肌梗

塞去世了。这对于我来说是个极大的打击。从小，我和妹妹就是父亲一个人带大的。当年我们的家庭经济条件比较困难，为了养大我和妹妹，供我们读书，父亲起早贪黑地操劳着。他常对我们说的一句话就是：你们要好好读书，要争气，要做个对社会有用的人。他虽然没读过什么书，也不会讲什么大道理，但他用一个父亲的担当教会了我们该如何做事、如何做人。然而他走的时候，我甚至不能去见他最后一面。最后一次与他联系，是在2月中旬的一天，还是父亲主动打电话给我，叮嘱说：“一定要注意自己的安全，要多帮一下病人，不要担心我的身体……”事后我常常想，如果不是这次疫情，如果不是我在工作岗位上脱不开身，那么我是不是有机会能早一点发现他的症状，能让他及时地得到治疗呢？巨大的悲痛和遗憾让我的内心充满了自责。但无论如何，我想对父亲说一句：“爸爸，您一路走好，我没有辜负您对我的期望——‘做一个对社会有用的人’。”

2020年4月8日，武汉重启。在这次抗击疫情的战斗中，我在抗疫的最前线奋战了65天。这65天里的每一个时刻都将在我的生命中留下不可磨灭的印记。

时至今日，疫情仍未平息，世界依然面临着新冠病毒的威胁。最近，我响应号召，报名加入雷神山医院志愿者的队伍。一旦疫情再次来袭，雷神山医院重新启用，我将作为第一批医护人员入驻——这是一个医护工作者的责任，也正如父亲对我的期望那样。我相信，只要有爱和希望存在的地方，抗疫战斗终将取得最后的胜利。

（辛红：民革党员，武汉市第四医院内分泌科护士长）

我以丹心绘晴空

◇ 郑晓丹

我是武汉协和医院口腔医学中心的护士长郑晓丹。2020年伊始，新冠病毒在武汉肆虐，一场没有硝烟的战役就此打响。医护人员逆风而行，我身边的很多兄弟姐妹都加入到一线参与抗疫工作，他们演绎的是人间的美好，播撒的是世间的真爱，传递的是傲雪凌霜的信念和品质。我也希望和他们共抗疫情。

（一）

我是1990年参加工作的，有着30年丰富的临床护理经验。2003年，我参加过抗击非典的战斗，具有较强的应急调控能力和心理素质，并且取得国家二级心理咨询师和美国AHA培训师资格。身为协和医院口腔科门诊的护士长，消毒隔离也是我的强项。这些经验将会成为这场战役里我的盾甲。于是，我立刻向领导请战！在请战书中，我将自己的这些特长一一道来，并特别言明——家中先生、女儿不在身边，女儿已经长大成人，自己没有后顾之忧，可以全身心投入这场没有硝烟的战役中。总之，希望早点投身一线，贡献出自己的力量。

2020年1月26日，我接到了通知——

支援协和医院本部的发热门诊，暂代发热门诊护士长一职。我怀着满满的信心和斗志来到发热门诊，但眼前的实际情况还是让我感受到疫情的严峻。作为疫情控制的第一线，协和医院发热门诊承担了对病人的初筛、分诊、宣教、上报、隔离留观、输液、咽拭子标本采集、病毒核酸检测、抢救等一系列的繁琐工作，24小时开放，每日接诊病人800余人次。恐慌不安的病人源源不断地涌来，不少病人因排队时间过长而情绪激动。这里的工作异常艰辛，存在着极高的风险。我立刻从排班入手，力图能哪怕稍微改变一点现状，同时立刻向护理部申请加派护士支援，这样既能保障医护人员的休息和安全，又可以加快患者周转和紧急情况的应对。接下来就是制定并完善各项工作职责，梳理和优化各个流程，合理分工，分区管理，力争忙而有序；同时还要强化对医护人员进行院感培训与督导，关注他们的心理健康，带领大家并肩作战、奋力抗疫。

（二）

面对突如其来的疫情，人们对生命、对未来的焦虑和不安都会不由自主显露出

来，情绪上和心理上常常会失去往日的理智和冷静。所以，医护工作者的镇定和鼓励、彼此间的信任与默契都是一根根“定海神针”，会给很多人带去希望。

我在发热门诊工作期间，深知责任重大，任务艰巨，因此事无巨细，事必躬亲，一天都没有休息，连续多天工作16个小时，每天都是凌晨三四点才下班。为了节约一件防护服，把有限的防护物资留给医生、护士，我每天都穿成人纸尿裤上班；为了让病人多一分生的希望，每次有抢救，我总是第一个冲上去。所有来发热门诊支援的医生和护士都不容易，很多护士都是“90后”，都是家里的小宝贝，这次疫情对她们也是一次巨大的考验。我能做的就是为她们做好后勤保障工作，为她们排忧解难。由于戴着口罩，很容易在防护面罩上产生雾气，我就动脑筋想了一个减少防护面罩上雾气的办法；每天不停地在各个区域进行消毒，就是为了让医护人员有一个安全的工作环境；交接班的时间我总守在门口，指导大家正确穿脱防护服，避免污染和交叉感染，监督大家认真消毒；叮嘱每个下班的医生、护士吃饭喝水，以免身体吃不消而累倒；询问每个人的心理状况，及时给予心理疏导……

几天的连轴转之后，为了让护理团队高效运转，我开始科学化识别、分配不同科室支援护士的工作。门诊护士的分工是：预检、抽血、采样、巡回、配药、总务。一天，我让护士刘国渊巡回，协调巡回班护士工作和患者就医秩序，其实就是当“救火队员”。当天发热门诊里面黑压压的一片全是病人，门诊外新华路上也排成了一条长龙。当时叫号系统还没有完善，只能靠人工叫号。在这紧急时刻，我和刘国渊迅速拿起扩音器，冲到门诊外的马路上，沉着冷静地对着惊慌

失措的人群反复大声呼叫：“大家请保持安静，按照我叫到的名字进去就诊。大家不要慌张，不要害怕！请相信我们，我们一定会尽力救治每一位病人……”就这样一遍又一遍地喊，喊到嗓子嘶哑也全然不顾。病人们在我们的安慰声中逐渐安静下来。我们按照挂号顺序，一个一个呼叫病人的名字，使他们有序就诊。一些患者难免有非常状况，我俩边喊边用血氧饱和度检测仪为病人监测血氧饱和度，遇到指标低于90%的病人就立即安排进诊室吸氧。大家后来都调侃，我和刘国渊拿着扩音器站在发热门诊外维持病人秩序的样子，成了新华路上一道独特的“风景线”。

（三）

2月的武汉严寒刺骨，而我们一线发热门诊的工作却是热火朝天，每一个人想得最多的就是尽一切可能去帮助病患。2月3日，新的考验出现了。这一天，我接到医院上级领导通知：省政府要求一天之内对来自几个区的700个病人进行咽拭子新冠病毒核酸采样。我马上带领团队高效、有序地运转起来。采样工作马不停蹄，我不敢喝水，不敢上厕所，因为来的患者太多了，根本没有时间离开，只能拼命地工作，饿得胃疼也只能忍着。从早上8点钟一直忙到晚上9点半，我们终于完成了任务。正准备下班时，看到输液室人满为患，我又进去帮忙，与鲁才红两人并肩作战，一起为病人输液。我一直忙到凌晨2点钟，到卫生间去上厕所时，由于体力不支摔倒了。我怕被护士们看到了影响士气，咬着牙硬撑着，扶着墙从地上艰难地爬起来……作为一名医护人员，当疫情降临时，我必须践行南丁格尔人道、博爱、奉献的精

神，把责任扛在肩上。这里很险很累，但我不能彷徨，不能退让，必须坚守在自己的岗位上，用自己的爱心、耐心、细心和责任心去好好对待照顾每一位病人，同时也为我的战友带去信心。我愿意！

2月8日是中国传统的元宵节。这天深夜，外面下着雨，天气非常冷。护理部给一线的护理人员准备了汤圆，但大家在忙碌中没来得及吃。我看到留观室滞留了好多病人，在这本应是月圆人团圆的日子，却一个个在大厅里的椅子上吸着氧、挂着点滴。看到这一幕，我不禁感慨万千，吩咐总务班的护士把汤圆热了递进来，送给这些遭受病痛煎熬的病人和家属。我听到了患者的感谢，看到了家属殷切的眼神、宁静的面容，我感到心里暖暖的，感觉到大家没有之前那么恐慌了。

支援一线的日子里，有过悲伤，有过沮丧，但更多的是感动。记得有一天，一位婆婆用轮椅推着她的老伴来到发热门诊。老人家很着急，因为老伴本来就有很多基础疾病，现在又开始发热了，在分诊台测了血氧饱和度很低。按常规的流程，进行核酸检测确诊后才可以收治到隔离病房。经过评估，爹爹的情况肯定是不能等了，我立马安排加急给他做采样。为了不影响其他患者的正常诊疗秩序，我亲自单独给他做采样，并且安排了留观病房供爹爹休息、治疗。婆婆在一旁泪眼婆娑地看着我，一个劲向我道谢。我也很感动，自己的工作被患者认可，比什么样的奖励都让我开心。临走前，婆婆想给我一个拥抱，但我拒绝了，因为我穿着防护服，避免感染最重要。婆

婆理解地点点头对我说：“晓丹护士长，我记住你了，虽然看不到你的脸，但是我觉得你一定很美。等疫情结束了我去口腔科找你啊！”

特殊时候，安全第一。为了保护家人的安全，那段时间我一个人住在外面临时隔离，常常一碗泡面就是一顿饭，工作的劳累和饮食的单一让我10天下来就暴瘦了10斤。取下防护用品的脸满是压疮，为降低暴露风险，我每天都用消毒洗手液洗脸、用过氧化氢或酒精进行脸部消毒。

我个人的力量有限，在发热门诊，我由衷地感受到我不是一个人在战斗。不管是医生、护士、志愿者、病人，都会互帮互助，齐心协力，共同对抗病魔。让我记忆深刻的是，许多志愿者们用他们的善良、勇敢，默默地加入这次战疫。在疫情最严重时，有一个叫小高的小伙子不顾个人安危，坚持每天给发热门诊运送氧气瓶。为了保证他的安



郑晓丹和她的请战书

全，我把自己节省下来的防护物品送给他，希望他在帮助别人的同时，也保护好自己。由于疫情期间武汉封城，许多外地的保洁员不能返岗，医院的保洁岗位存在很大的空缺，只能由志愿者来填补。有一个名叫王小丫的19岁女孩，瞒着家人，来到发热门诊当义务卫生员。我每天带着她在各个诊室做清洁，问她为什么选择当志愿者，她坚定地说：“因为我是武汉人，要守护我的家园！”简简单单的一句话，却字字铿锵有力！血透的病人抵抗力差，对环境的要求特别高，我从2月3日开始连续三天每天空出一个小时的时间，严格消毒，专门开辟通道为他们做核酸采样，这就需要其他病人的理解和支持。我向他们解释缘由，大家都很配合，愿意让血透的特殊病人先做检查。非常时期，绝不放弃任何一个人！武汉，这座英雄的城市、英雄的武汉人民，每天都在感动着我！

（四）

中国有一句老话——多难兴邦。越是在困难的时候，中国人有难同当、同舟共济的美好品德就越发体现出来。虽然我自己在一線抗疫，但是我知道仅仅是自己的努力是远远不够的。身为一名政协委员，我要把自己的光发散出去，让更多的力量汇集到这场战役中。于是，疫情期间，我积极联系多家慈善机构向江汉区各个街道办事处、福利院等单位捐赠红外测温枪、N95口罩、84消毒液、消毒酒精、一次性医用防护服、护目镜、乳胶手套等防疫物品上万余套。2月3日，我协助江汉区新华街和唐家墩街成功转诊十余名病人到协和医院发热门诊，亲自为这些病人进行核酸检测。5月12日国际护士节这天，我收到了一份特殊的礼物——由

江汉区政府新华街办事处送来的一面锦旗，上面写着“同心抗疫渡难关，真情相助弘美德”，江汉区政协同仁陈钢主任现场向我表示感谢和认可。武汉协和医院领导将有特殊历史纪念意义的这面锦旗放入医院博物馆收藏，以纪念我在抗疫期间所作的贡献。鲜红的旗帜，书写着曾经的故事。我很自豪，自己曾经在国家危难、人民生命危急的当口做了一回巾帼英雄。

回想起支援一线的那段时间，虽然很累很苦，但是我觉得很值得。每当看到我的战友们团结一心、众志成城，我就坚信病毒一定会被我们打败。作为一名民建会员和政协委员，我始终不忘初心，将人民群众的生命健康放在第一位。疫情暴发高峰时期，在最危险的地方，用生命践行使命、用使命守护生命！履行了作为民建人与政协委员的誓言、责任与担当！

“落红不是无情物，化作春泥更护花。”无私奉献的人，最能够看到春天繁花的美；给予别人更多的人，最能够收获心灵的愉悦。当同伴们和病患们亲热地称呼“郑护士长，你是我们的守护女神”时，我的心底荡漾着幸福和快乐！这场战役，有太多难忘的瞬间和记忆。在我的生命里，她将成为永恒的诗篇，璀璨夺目！

（郑晓丹：武汉市江汉区政协委员，民建江汉区工委常委，华中科技大学同济医学院附属协和医院口腔医学中心护士长、副主任护师、硕士生导师）

白衣执甲逆风行

◇ 董 健

我叫董健，毕业于华中科技大学同济医学院临床医学系，2011年9月加入中国农工民主党，从医十余年，现任协和江北医院呼吸内科及医务科主任、主任医师。

2020年年初，面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，白衣战士倾其所有，努力捍卫人民群众的生命安全和健康。全体医护人员不惧生死，勇敢坚定走向抗击疫情、拯救生命的战场。我们勇挑重担，完成了医者使命，也得到了社会的认可。

3月5日，国家卫生健康委、人力资源和社会保障部、国家中医药管理局印发《关于表彰全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体和先进个人的决定》，我荣获了“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”称号。这个殊荣背后，记录着我忘却生死抢救患者、用生命与死神赛跑的难忘历程。

（一）

这次疫情发生得很突然。2020年1月4日，我接诊了蔡甸区第一例不明原因的病毒性肺炎患者。该患者在家发热1周，因为年轻，所以一直到出现呼吸困难、身体乏力才到医院就诊。因为前期我们就开展了不明

原因肺炎的培训，所以当询问病史时，我敏锐地觉察到该患者所患疾病可能就是后来所说的新冠肺炎。我迅速向医院领导作了汇报，院里立刻组织了不明原因肺炎专家组会诊并通报了蔡甸区疾控中心，专家组一致考虑不排除新冠肺炎。随着病情的发展，患者呼吸困难逐步加重，情况非常紧急，不能平卧，呼吸急促，连话都说不出来，命悬一线，不时向周围的医护人员发出求救的眼神。

医者仁心，在这紧要关头，我冒着被感染的危险，在只有普通防护的情况下给患者上了呼吸机辅助呼吸，以减轻患者的症状。我守在患者身边观察病情发展，随时根据患者症状和监测的血气分析结果调整呼吸机参数。为了防止出现院内交叉感染，该患者被迅速转运到感染科隔离病房。为了保证医疗的延续性，我向院领导积极请缨，一直在感染科隔离病房连续工作72小时，根据患者病情变化调整用药。患者症状逐步减轻后，为了让其得到更好的治疗，我又跟随120急救车，将患者顺利转运到金银潭医院。该患者经过治疗，已经康复出院了。

随着疫情的逐步发展，被感染的病人越来越多。我们病区在短短20余天就收治了90多位患者，最多时一天内就收治了36位。很多患者病情非常凶险，每次的抢救就



疫情期间，董健（右）在隔离病区与同事探讨新冠肺炎患者病情

像在和死神赛跑。我和我的团队放弃了正常的作息，废寝忘食，夜以继日，只为抢救生命。通过初期对该疾病的诊治，我意识到该病有极大传染性，在院领导的支持下，我们将原有呼吸科病人迅速出空或者转院，将整个呼吸科变为了相对隔离病区，并对患者及家属进行科普教育，防止患者之间交叉感染。同时积极组织科室人员开展院感培训，将1级防护升级到2级防护，最终做到在此次疫情中，我科医护人员没有一例发生感染，且有3例危重病人通过积极抢救治疗，顺利康复出院。

（二）

2020年1月24日，大年三十，原本是万家团圆时，但疫情的肆虐注定了这个春节将在不平凡中度过。武汉的疫情刻不容缓，为了更好地控制疫情，避免交叉感染，蔡甸区新冠肺炎疫情防控指挥部发出指令：我院整体托管蔡甸区另一家医院，将其改造成我院的隔离病区。院领导迅速展开协调，我又

一次向领导主动请缨。我们争分夺秒，只为与病魔赛跑。仅仅用了24小时，从空无一物的病区到能够正常开展诊疗工作，137例疑似新冠肺炎患者被紧急转移到新开辟的济和感染病区。没有遗漏一个病人，没有一个病人因转院导致病情加重或恶化。当所有病人安排妥当，第二天的治疗医嘱单整齐排列、治疗药物准备到位时，已经是初一凌晨3点钟。

隔离病区并不嘈杂，却充满着危险。这里没有硝烟，却是与死神搏斗的前线。我告别亲人、朋友，

放下生死、未来，义无反顾地来到战役的最前线，用自己的誓言守护着那一片安康。

在此次疫情中，面对复杂而艰巨的挑战，我承担起了我院本部、济和、妇幼三个病区新冠肺炎的医疗会诊任务。三个病区一旦有危重病人，就会通知我去会诊，不管是白天还是黑夜，也不管大雪纷飞、寒风刺骨，我都会第一时间赶到隔离病区指导危重病病人的抢救，守候观察患者的病情变化，随时调整救治方案。

那段时间，连续坚守岗位几十个小时对我来说是常事，为的是让转入隔离病区的病人们能在第一时间接受应有的治疗。有一段时间，防护物资很紧张。为了节约防护服，我极少喝水。穿着防护服查房后，衣服经常已被汗水湿透。同事们开玩笑：董主任停下手头工作时，要么坐在液体箱子上喘气，要么就是打电话协调隔离病区病人工作。为了更好地协调每个病区内各方面的工作，不放过任何可能出现的问题，我不敢放下手机，经常在各个楼层间来回奔波。对一些情绪悲观的病人，用温暖的话语鼓

励他们，让他们恢复信心，从而配合治疗。在新的感染病区，我不光承担了隔离病区的医疗技术指导工作，还将自己负责的感染病区作为危重病人集中病区，最高峰时，病区一半床位都是高危病人。虽然自己工作很累、风险很大，但是减轻了兄弟病区的医疗风险，同时可以将自己的经验、心得毫无保留地传授给兄弟单位的医疗团队，这是我的责任和应有的担当。

（三）

随着疫情发展，危重病人逐步增多，国家为了更好地救治病人，要求将隔离病区危重病人转至医疗救治手段更好的医院。

危重病人转诊是一项风险性极大的工作，病人随时可能因为转诊途中发生病情变化导致死亡。如何安全、迅速地将危重病人转出是一个艰巨的任务。院领导经过深思熟虑，将这个艰巨的工作交给了我。我知道这个工作本身的风险性和特殊时期的政治性，极强的责任心和使命感让我没有退缩，而是选择了迎难而上。接受任务后，我积极开展准备工作，协调相关科室畅通转运流程，对将要转诊的病人进行评估，做到对病人病情了然于心。同时积极协调120救护车，对车上呼吸机、氧气设备进行检查，对转运人员开展急救培训，为转运途中可能出现的风险准备预案。

2月20日早上，当我接到指挥部通知开始转运时，便立即穿上防护服，来到重症病房，对14个危重的气管插管病人再次评估风险，调整转运呼吸机参数，观察病人生命体征，对负责转运的医护人员叮嘱转运途中相关注意事项和应对处理方案……整个转运工作繁忙而有序地进行着，我护

送着每一个危重病人从监护病房到120救护车上，密切关注每一辆转运车辆有没有突发事件，有没有危重病人发生病情变化，直到49个危重病人全部安全转运到上级医院并进入病房，无一例出现途中意外或死亡。从早上6点钟到晚上10点钟，我防护服里的衣服早已湿漉漉，面镜上的水汽已经化成水滴，双腿犹如灌铅，整个人像从水里捞出来一样。

转运胜利结束，我则瘫坐在椅子上。整整16个小时的工作，我忘记了疲劳和饥饿，此时才如释重负。但我知道，所有的付出都是值得的，因为每个危重病人活下来，就代表着每一个家庭的幸福，代表着我们医务人员的努力付出，代表着我们整个社会、整个国家会重新振兴。

虽然我有战友牺牲在抗击新冠肺炎疫情的战斗中，她的离去让我痛彻心扉。但是随着各方支援的不断加大，无数医护人员、志愿者、社区工作者等抗疫一线人员的忘我努力，病人不断治愈，疫情逐步好转，让我看到了希望，也见证了整个民族的顽强不屈，相信生命不会被轻易打倒。目前，我仍参与发热门诊及隔离病区危重病人会诊，因为身上一袭白衣，我依然面对危险逆风而行。虽然付出很多，但是国家和人民不会忘记我们，我们选择了出发，选择了守护，用我们的专业、细心，点亮生命之灯。黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还！

（董健：武汉市蔡甸区政协委员，农工党蔡甸区工委委员，蔡甸区人民医院（协和江北医院）呼吸内科主任、医务科主任、主任医师，全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人）

永不忘却的 2020

◇ 朱国超

2020年春末夏初，万物复苏，武汉重启，生活重新走上正轨。但刚刚经历的那场抗击新冠肺炎疫情的战役，我们永远不会忘却！

我是武汉市第六医院重症医学科主任朱国超。2020年1月9日，我科收治了第一例来自华南海鲜市场的发热患者。当天院感科主任就下到科室指导我们，什么是3级防护，如何带N95口罩，如何穿脱防护服，如何进行消毒隔离。所幸患者病情较轻，加之治疗及时，一周后就顺利出院了。

几乎在同一个时间段，我的三位亲人却接连病倒。一听说婆婆和丈夫高热，我心里咯噔了一下，同时心中默默祈祷——千万不要是病毒性肺炎。但事与愿违，经发热门诊排查，他们被收入我院。公公症状较轻，在家隔离。我因一直忙于工作，无法回家，便将8岁的女儿马上从家中接出住进医院附近的兆瑞酒店。

当时，我负责的重症医学科14张病床全部收满。查房、抢救、日常治疗，科室全员每天超负荷工作。我无暇顾及独自在家隔离的公公和待在酒店的女儿，吃饭只能帮他们点外卖。我婆婆和丈夫的病情也只能通过电话与管床医生取得联系，从使用鼻导管、高流量吸氧到无创呼吸机，看着他们的病情一天天严重，而我却无能为力，内心无比煎熬和惶恐。已记不清管床医生下了几次病危通知，只记得每次挂断电话的手都是颤抖的。科室工作繁忙，我只能争取午饭或下班时间匆忙跑到呼吸科病房给他俩喂饭、喂水，看着他们难受的样子，我心如刀绞。

1月18日上午，婆婆、丈夫被确诊为新冠肺炎，被转至武汉市金银潭医院救治。我将8岁的女儿托付给姐姐，请她带回我的老家湖南。女儿第一次离开妈妈，心有不舍，但我知道后面会有更艰难的战斗等着自己。

女儿还小，不懂得生死，我不想跟她说太多，只是讲妈妈要上战场。此后我们有3个半月没有见面。她想我了，我就告诉她，病毒还没有打倒，等打败了病毒就接她回家。小姑娘画了一幅画——一个药粒模样的“药骑士”，举着有“中国”字样的武器，表情坚定地对病毒说：“我‘药骑士’来了！你们休想伤害其他人！”

疫情初期是一段最艰难的日子。不仅是工作紧张、牵挂家人，还有无法救治成功的挫败感。记得一个60多岁的危重病人非常配合治疗，尤其是他的女儿还没结婚，让他放心不下。病人的女儿每天炖汤送到隔离病房外，因为进不了病房，总是捎上一封信给父亲。后来，病人体弱到连信都看不了，只能由医护人员读给他听。我们的团队、病人、他的女儿都很努力，但他还是没能救过来。当时真的感到很挫败。那段煎熬的时间里，看到重症病人呼吸窘迫的样子，听到管床医生告知丈夫、婆婆病情加重，我整个人心力交瘁，自己不知偷偷哭了多少回。

但越是这时候，越有强烈的意志要全力挽救生命。只要有1%的救治可能性，我们会付出100%的努力。这是每一个医生的信念。

1月25日，农历大年初一，医院被指定为收治新冠肺炎病人的定点医院。各个科室在院领导统筹安排下，用最快的速度建起了隔离病房，重症医学科仅花了一天时间就改造完毕。病魔没有给我们任何喘息的机会，凌晨刚接到发热门诊的电话，一位重症病人就飞快地转送到我科。当晚值班医生是杜娇，她已经连续奋战了7个小时，刚脱了防护服走出隔离区想呼吸一下新鲜空气，

一接到通知，二话没说又迅速穿上防护服，来不及穿上鞋套，就冲进隔离病区。患者呼吸和心跳很微弱，她不放弃任何一丝抢救机会，紧急气管插管、心肺复苏、肾上腺素、阿托品、电除颤……汗水浸透了她的防护服，也模糊了她的护目镜，尽管患者最终没能抢救过来，但是家属对医院的积极救治表示了深深的感谢。

随着疫情的发展，重症病人越来越多。科室每天床位爆满，呼吸机的通气声此起彼伏，一半使用无创呼吸机，一半气管插管。为提高救治的成功率，刘建华院长组织全院对危重患者救治进行大讨论，决定气管插管提前，实行俯卧位通气、留置鼻肠管肠内营养治疗，必要时进行纤支镜肺泡灌洗、血液



2020年2月3日，朱国超（左）到金银潭医院接丈夫出院

净化治疗。当时，团队里的年轻人也有因听到医护人员感染的案例感到恐惧。我就以身作则，有感染风险的操作，如为危重症病人上鼻胃管、气管插管、纤支镜等，我或是自己上，或是领着团队一起做。我跟她们讲，做好防护就不用怕。但只说不够，我得先带好头，她们才能放下心理包袱，感觉到团队在一起承担、互相支持。此后，患者的救治成功率大大提高。

我们医院没有安排援鄂医疗队支援，主要依靠自己的力量与疫情战斗。团队里有很多工作不久的“90后”“95后”，严重的疫情让大家压力巨大，工作中身着厚厚的防护服大大增加了医护人员的劳动强度。医生要不断地调整治疗、调节呼吸机参数和药物剂量；护士们更辛苦，除了吸痰、口腔护理等高风险操作外，还要为病人进行生活护理。但科室没有一个医生、一个护士有退缩的念头，大家都表现出空前的团结。医生往往要连续在隔离区工作七八个小时后才出来透一口气，然后又进隔离区继续奋战，有时一整夜守护在患者旁边；护士七八个小时才轮班，几乎没有一刻是闲着的，不停地在各个床位之间穿梭，像高速旋转的陀螺一样。为减少一线医生在隔离区的时间，我保证自己一天至少6小时在隔离区当一线，有抢救随时进入隔离区。每天大家脸上都是汗水和压痕，难受极了。庆幸的是，我们一个都没有倒下。

1月30日，是我终身难忘的日子。我的婆婆因抢救无效，不幸去世。我独自一人承受着这个结果。夜深人静的时候，我忍不住流泪。因为怕影响团队的军心和士气，上班时，我不敢在同事面前流露我的情绪。对于家人而言，我内心有愧，在他们最需要我的时候，我不能守候在他们的身边。但我知

道，作为一名重症医学科医生、一位科主任，救治危重患者是我的责任，重症医学科是我的战场！

2月3日，我爱人用了12天呼吸机后终于转危为安出院了。我特意请了3个小时的假，接他出院。我们在金银潭医院拍照留念，纪念这劫后重生！

2020年3月14日，是一个值得纪念的日子，经过两个多月的奋战，我们初战告捷，科室转走最后一名新冠肺炎患者。我们终于盼到了这一天，守得云开见月明。但是我们没有停留一刻，科室立即进行了全面消杀，医护人员全面身体检查，当晚就收治非新冠肺炎危重患者，工作紧张而井然有序地进行着。

人生需要信仰和信念，无论是暴风雪、临荆棘，还是处太平、居甘安，心中永远怀揣希望，坚定不移。一场疫情，让我真正明白什么是责任、什么是担当、什么是“六医文化”、什么是“六医精神”，希望我们能一直追逐自己的梦想，永不放弃。

加油，2020！加油，“六医人”！

（朱国超：农工党党员，武汉市第六医院重症医学科主任、副主任医师，全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人）

驻守重症隔离病房是我分内的事

◇ 童巧霞

2020年，一个原本承载了无限美好寓意的年份，却以另一种方式被人们所铭记。

元月初，武汉人民正在一片欢乐祥和的气氛中准备年货。怎料，突如其来的新冠肺炎疫情打乱了这一切。

1月18日，钟南山院士购买“无座票”连夜赶到武汉，两天后明确新冠病毒存在“人传人”的现象，23日武汉封城……警报正式拉响！

我是武汉协和医院感染科教授、主任医师，同时也是医疗主任，已在这里工作了30多个年头。疫情初期，我作为省专家组成员参加了武汉市金银潭医院接收的多名不明原因肺炎患者的诊治工作。回院后，立即接受任务，投入到重症隔离病房的工作，全院支援参与，一刻也没停歇。隔离病房一开诊，患者从十几个到上百个，病房很快收满。在还不清楚“敌人究竟是谁”的情况下，我们就匆匆上了战场。作为分管医疗工作的负责人，除了责无旁贷地投入战斗外，还要

根据医院的整体部署安排好科室医生的抗疫工作。

疫情无情

2003年抗击非典，我也是医院首批进入隔离病房的人员，但当时武汉并不是疫情中心，我们做的更多的是相关准备和筛查工作。那一年，我们都还很年轻。

2013年武汉驰援雅安地震灾区，湖北第一时间组建了一支十几人的医疗救援队，我作为副队长和同事们赶赴震中。刚到雅安的第一天夜里，就碰上5级多的余震，在睡梦中惊醒。尽管大家都是初次遭遇地震，但没有特别惊慌。入住的酒店大厅内写着这样几个字：大震跑不了，小震不用跑。说的非常真实，既来之则安之吧。

有些危险比如地震，经历了之后，反而不再恐惧。然而，新冠病毒看不见摸不着、重则致死，这是我工作以来发生的最严重的



疫情期间，忙碌了一天后的童巧霞在夜幕中骑车回家

一次重大突发公共卫生事件。更可怕的是，武汉身处疫情的“暴风眼”！

病毒无情，来势汹汹。整个2月份最为艰难：病人爆满、病情危重、防护用品缺乏。那段时间发热门诊每天拥堵着上千名病人，超负荷运转，医疗资源有限，确诊病人是三人一个房间，不明确的就一人一个房间，能够收治住院的病人有限，有些医院氧气供给不足……疑似病例、确诊病例、死亡人数，这些数字每天都在增加。加之当时治疗措施仍处于摸索期，国家卫健委在不到一个月的时间里，接连发布了五个版本的诊疗方案，说明我们对于病情的认知在逐步完善和调整。没有特别有效的治疗方法，也不知道它会如何发展下去，深感无助与沉重。这对我们的业务水平和责任心来说，都是莫大的考验。

除了国家诊疗方案给予的指导，我们的临床经验以及对于病人的细致观察，就非常重要，稍有不慎就会出现偏差。没有现成的模板，我们必须随时根据病人情况的变化调整治疗方案，不断积累总结经验。

我们重症隔离病房的团队成员是由来

自各个科室、各个专业的医护人员组建起来的，大家在一起工作需要一个磨合的过程，但并没有因此影响效率。团队中有的同事刚参加工作不久，有的已是高级职称，大家不论级别高低和资历深浅，都是抢着做事，取长补短。

后来，随着湖北省定点收治医院增加，我们转运病人、收治新病人的速度也快了起来。同时，我们医院还安排了专门的隔离酒店，医

护人员下班后在酒店一人一个房间，避免和家人接触交叉感染。更有社会爱心人士给我们“加餐”，经常收到匿名送来的麦当劳、必胜客、喜茶……虽然工作性质危险，但能为人民、为社会做点分内之事，我很是欣慰。疫情无情，但人间大爱包围着我们。

艰难胜利

一开始，尽管对这种疾病认识不足，但我们的防护措施做得很到位。病房里大都是已经确诊的重症患者，每次进舱查房，必须穿好防护服、戴好护目镜、手套戴双层。我们收到全国乃至世界各地捐来的防护服，虽然有的很薄，达不到防护标准，但大家也很珍惜，并把质量最好的防护服留给护士穿，医生查房1~2个小时，但护士在病房里面一守就是4~6个小时，她们最需要！

为了减少更多人感染的风险，大家分工明确，比如负责记录病情、对外传呼、推病人去做CT检查、取咽拭子、呼吸机调试、心理辅导等等，忙而不乱。其中，重症病人咽拭子采样的工作，我经常一人包揽下来。

由于防护服完全不透气，查房走一圈就会全身汗湿。回到科室卸下装备，还要和大家一起研究每位患者的CT片，讨论制定接下来的治疗方案，增减用药。

我作为重症隔离病房的头儿，每天早上7点半进入病房，天黑才离开，没有周末和休息的概念。在朋友圈看到大家居家隔离却忐忑不安，而我们医护人员深入暴风中心地带，每天掌握着病情的发展态势，反倒觉得踏实。

从1月底到2月底，我们重症隔离病房共收治病人30多例。很多人进来之后，因为没办法和家人面对面沟通，变得更加恐惧和孤独。我们查房时能强烈感受到病人的这份焦虑，所以除了治疗身体上的病痛，还要做心理疏导。“相信我们，相信你自己！”这是我对重症病人说得最多的一句话。

尽管我们付出了最大的努力，仍然有着无能为力……

有一例疑似新冠肺炎的病人，同时伴有糖尿病和静脉血栓等基础病，下肢气性坏疽，若不及时处理会引发全身败血症。但此时手术对病人而言也容易造成重大创伤。经过各学科反复地综合评估与沟通，还是决定截肢。这对手术环境、麻醉、医生防护措施等都有极其高的要求，我们可以说做了最为完善细致的术前准备，手术是成功的。但术后出现了并发症，各种抢救措施都没能挽留住这条鲜活的生命。妈妈临终时，儿子用手机在她耳边播放了一段她生前最爱听的音乐，送妈妈最后一程。因规定家属不能陪同到殡仪馆，儿子泪奔目送妈妈被抬上殡仪馆的车子，而后又在妈妈去世的病房留了一个晚上……那一夜，这对母子来说，是永别！

还有一个50岁的患者，家里孩子刚上大学。起初非常积极配合治疗，后来病情加

重上了呼吸机，家人有点失去了信心。这种消极的情绪传导给病人，令他产生了放弃的念头。战胜病魔，需要个人、家庭、医院乃至社会的共同努力。或许，他自己再多坚持一下，还有生的希望。痛惜！

如果说在这场抗疫中我们取得了胜利，那也是一场艰难的胜利。在与病毒如此激烈的博弈中，我们付出了巨大代价，许多家庭承受了破碎与伤痛。当灾难不期而至时，我们不仅要积极应对，更重要的是汲取教训，敬畏自然，自我反思，变得强大。

牵挂家人

那段时间，我爱人也出现了一些肺炎的症状，医院床位紧张，就选择居家隔离。每天晚上，我骑自行车回到家，已经八九点了，要为他做饭并进行雾化吸入等治疗。骑车回家的路上，我感觉特别轻松，因为可以暂时放下压力。但空旷的街道基本看不见一个人，城市失去了往日那种繁华和烟火气，一种荒凉感便油然而生。

我的父母都已是90多岁高龄，让我最为牵挂。我父亲是中国人民解放军海军工程大学教授，已退休，几年前做了心脏支架手术，母亲有糖尿病和高血压，日常都需要服用药物。我对他们千叮咛万嘱咐，一定照顾好自己，一定不要出门。老人感染这个病是最难治疗的，如果他们出事，我就没有办法安心工作了！

我定期给他们送去食物和日用品，包括平时吃的药，保证最基本的生活所需。他们也很担心我，每天要我用家里座机报个平安。父母特别理解和支持我的工作，但又不想给我过多压力，真是可怜天下父母心！

坦白讲，那段时间我心理压力特别大，

几乎每晚都要借助安眠药才能入睡，早上6点起床。我深知，睡眠不足很可能影响我第二天的工作。我每天紧绷着一根弦，生怕有一丁点闪失。2月2日夜间，回家后我感到嗓子痛并伴有腹泻，这些与新冠肺炎症状类似，让我一度紧张失眠，毕竟每天接触那么多病患。“必须睡着，如果睡不着，免疫力下降，病魔就会乘虚而入。”我叮嘱自己，但即便服用了安眠药，半夜3点多钟我还是醒了。极少在微信上发朋友圈的我，写了10个字：一夜未睡说不出的不安。第二天一早，我仍然照常去上班，那是我的战场。我一直提醒自己：这个时候，绝对不能倒下。

身处重症患者的中心地带，危险系数最高，时刻面临被感染的风险。我也是个普通人，也会有顾虑。但没时间想太多，想也没用。幸运的是，我没有被感染，我们重症护理团队从进去到出来一个月的时间，没有一例感染。

一切的一切，没有失控，没有崩盘，我们和武汉人民一起熬过来了！

劫后余生

然而，对于我们来说，新冠肺炎疫情从来没有结束。我们医院目前还设有一个隔离病房，每天还有上千人在这里做核酸检测。不能有侥幸心理，要严格做到万无一失。协和医院恢复正常医疗服务后，我5月份又在隔离病房守了一个月，一天都没有休息。我想武汉市其他医院的医生们也是如此，根本没时间调整自己就接着进入另外一个状态，从最紧张的疫情暴发期过渡到现在疫情防控常态化阶段，始终不敢松懈。

英雄也好，天使也罢，这是人民赋予医护人员的荣誉，但我们都是平凡人，做的

都是自己分内之事，更多地希望得到理解与尊重。拿我们团队来说，当时工作强度非常大，医院要求重症隔离病房每半个月更换一次医护人员。半个月很快过去了，由于医护资源整体短缺，医院问我们能不能再坚持一个星期，大家义无反顾。到了第四周，大家都觉得刚刚熟悉了病情，知道怎么应对，此时换人的话一切又要重新开始，所以我们主动提出再延一个星期。最终我们坚守了整整一个月。

后来我了解到，团队中有人的爱人马上临盆，有的家里刚添了双胞胎，有的老人生病，有的自己扁桃体发炎……种种困难，没有一个人在工作中提出来。我深切感受到战士就在身边。

我们团队中有医生17人，加上流动支援的医生一共20多人，护士20~30人。大家工作时都戴着口罩，连吃饭都是各自坐在角落里，有些人长什么样都不知道。我们就相约，等生活重回正轨，我们坐在一起，好好看看彼此。

我们写了一本书，取名《战疫手记——在重症隔离病房的日子》。大家用业余时间回顾记录了这段经历，我把二十几位医生的手稿整理编辑，全书五六万字，每每翻看起来，都像放电影一样，往事历历在目。这本书我们只作为内部资料自己保存，就是做个纪念。这段心路历程对于每个人来说，都是一辈子的回忆，刻骨铭心！

（童巧霞：武汉市硚口区政协委员，致公党党员，华中科技大学同济医学院附属协和医院感染性疾病科医疗主任、主任医师、教授。本文写于2020年7月）

一位呼吸内科主任的战疫自述

◇ 蔡志芳

“如果时间重回2020年1月初，我依然会选择坚守一线，因为我是医生，在病毒危害人民身体健康的关键时刻，我就应该冲上去，与病毒决斗。”时隔几个月后，看着窗外武汉街头车水马龙，蔡志芳显得很平静，但平静中带着坚定。

蔡志芳，致公党党员，武汉市汉口医院呼吸内科主任。从业30余年来，无论是非典疫情还是新冠肺炎疫情，她始终恪尽职守，勇于担当，奋战在疫情防控一线。特别是面对2020年年初突然暴发的新冠肺炎疫情，年逾五旬的蔡志芳又第一时间冲锋在前，是医院上一线最早、坚持时间最长、年龄最大的病区主任。

战疫显担当，巾帼竞芳华。蔡志芳与时间赛跑，与病毒较量，争分夺秒、日夜奋战，和全国各地医务人员一道，用自己的医学术仁心与血肉之躯，筑起了保护人民群众生

命安全的第一道防线，是当之无愧的新时代最美天使。

2020年3月7日，蔡志芳入选中宣部、全国妇联、国家卫健委、中央军委政治工作部联合发布的“一线医务人员抗疫巾帼英雄谱”；2020年3月8日，荣登武汉市妇联推出的“武汉抗疫巾帼英雄榜”；2020年7月，荣获湖北省妇联“荆楚时代女性榜——战疫玫瑰”荣誉称号。

“我知道我又要上‘战场’了”

2020年1月1日，元旦。我正在外地休假，突然接到紧急通知，称医院要收治不明原因肺炎病人。

作为呼吸内科主任，我知道我又要上“战场”了。没有丝毫犹豫，我提前结束休假，回到武汉。



53岁的蔡志芳是汉口医院上一线最早、坚持时间最长、年纪最大的病区主任

1月2日，我到医院上班。当时武汉已有20多例不明原因肺炎病人，而我所在的汉口医院被选定为收治不明原因肺炎病人的三家定点医院之一。

当时，我隐隐感觉到事态的严重性，但真的没有想到后来疫情会严重到封城封小区，继而上升到武汉保卫战的地步。

汉口医院是一家综合性医院，按照规范操作流程，我们迅速在院内改造隔离病区，专门用于收治与华南海鲜市场有关的不明原因肺炎病人，避免与其他病人及医务人员发生交叉感染。

1月5日，隔离病区正式启用。一些与华南海鲜市场有关的肺炎病人，陆陆续续从其他医院转过来。

本来冬季也是感冒、普通肺炎的高发季节，普通呼吸道疾病患者也比较多。我开始了“两边跑”的工作状态，一边要负责隔离病区的救治工作，一边要负责呼吸科其他病人的治疗。

那段时间，医院每天都要开会，每天都在讨论诊疗方案。我在医院工作的时间也越来越长，基本上没有回过家，吃住都在医院，随时准备应对突发情况。

忙点累点倒没什么，医生嘛，天职就是救死扶伤，但让我堵心的是，这次遇到的病症跟以前遇到的肺炎不一样（后来才确定为新冠肺炎），用传统的治疗方案，效果并不明显。

我们想尽了办法，但不想发生的事情还是发生了——一位70多岁的老人，从其他医院转到我们医院，发烧、咳嗽了好几天，肺部有阴影，我们想尽了各种办法，用了各种手段，但病情依然反复。正当我们讨论还能采用什么诊治方案时，他突然病情加重，呼吸急促，紧急转到ICU抢救，但还是未能救活……

“那一刻，我恨自己无能”

惋惜、沮丧、无助、憋屈、内疚、压抑、郁闷……

无法用一个词来形容我当时的感受，总之是难受。作为医生，对于生死我会看得更开一些，但这一次是我从业30多年来从未有过的难受，而且这种难受随着病人不断增多而变得越来越重，直到1月20日之后那几天迎来爆发。

1月20日晚，钟南山院士在接受央视记者采访时明确，新冠病毒存在“人传人”

的现象。也就是从当天晚上起，到医院的病人突然增多，都是相同的症状——咳嗽、呼吸困难，有的还发烧。

1月21日一大早，医院开门不到10分钟，门诊大厅就挤满了人，还有很多人在门外排队。那天，门诊大楼设置了10个发热诊室，所有医生轮班，24小时内接待了1800余人，而平时我们一天最多也就接待400人左右。

1月22日，武汉市卫健委首次公布了7家发热门诊定点医院，其中就有汉口医院。当天，医院就忙着转移其他病人、设置隔离区，医院只收治新冠肺炎病人。

病人太多，实际上有些人根本没有症状，只是听说“人传人”后非要到医院做检查。如此一来，医院的医疗资源被严重挤兑——很多病人血氧饱和度不够，需要吸氧，但同时吸氧的病人太多，导致医院的中央供氧系统压力不足，氧气流量不够。救命为先。没办法，我们只得搬来医院库存的氧气罐应急，重达上百斤的氧气罐搬上搬下、搬进搬出，只为了让病人能多吸一口氧。

氧气短缺问题可以靠氧气罐临时应急，可是医务人员短缺怎么办？一面是病人源源不断地要住院，一面是有医务人员也出现感染症状，人手越来越紧张，更要命的，是我们对新冠肺炎没有特别有效的治疗方案，当听到又有病人去世的消息时，真的感觉到自己要崩溃。

这种崩溃不是自己怕感染病毒，也不是病人太多觉得太累，而是束手无策、无力回天的痛苦。那一刻，真的觉得自己太渺小，恨自己无能，竟然斗不过那些连肉眼都看不到的病毒……

1月24日，大年三十。这应该是我此生最难忘的一个除夕夜了，没有与家人一

起团年，没有春晚，一个人待在隔离酒店里，电话却一直响个不停——不是亲朋好友的祝福，而是太多陌生人咨询还有没有床位……

那一刻，我心力交瘁；那一刻，我泪流满面。

“没有什么比生命更可贵”

我不能倒下，我必须振作。我是医生，还是科主任，我必须上“战场”，要和科室同事们一起，与病毒作斗争。

有朋友问我怕不怕，因为当时病毒传染性强，病死率还有点高。其实，我并不害怕。从事医生职业这么多年，我早已把自己当成了“战士”，战士就应该冲锋陷阵，这是我的职责，也是我的光荣。

擦干眼泪，我带领科室同事继续在一线与病魔抢时间。我跟同事们说：要有信心，我们一定能战胜疫情，因为我们不是一个人在战斗，我们背后是强大的祖国。

祖国从来就没有忘记我们。

那个让我终生难忘的除夕夜，相信对于128名广东援鄂医疗队队员来说，也是终生难忘的。

除夕当晚，128名广东援鄂医疗队队员逆向而行，出征武汉，对口支援我们医院。紧急培训后，1月26日，大年初二，在一声声“新年好”中，这128名医疗队员来到医院，接管了两个病区。

就是这一句简短的“新年好”，让我再一次泪流满面。只不过，这一次的泪水顺着脸颊往下流的时候，我明显感觉到了温暖。

是呀，在我们精疲力尽、人手紧张的时候，援兵来了；在我们最无助、最需要帮

助的时候，援兵来了；在我们信心受挫、亟需重振士气的时候，援兵来了……

一切开始朝着好的方向发展。在广东援鄂医疗队的帮助下，我们的救治工作逐步走上正轨，治愈率越来越高，出院的病人也越来越多。

有一对母子，母亲70多岁，儿子40来岁，两人都被感染，一同被送到医院。到医院时，母亲的病情很严重，可能是年龄大了，抵抗力差，老人没能挺过去……老人在弥留之际，还嘱托我们一定要救活她儿子。

她儿子的病情也很严重，连续几天高烧40℃，情况不太好。恰好火神山医院开始收治病人，我们建议他转到火神山医院治疗，因为那里医疗条件要好一些。他不肯，说是要多“陪一陪”母亲，哪怕是陪着母亲睡过的病床也行，不能让母亲太孤独……

还有什么比人世间的亲情更打动人的呢？我咬咬牙，暗暗告诉自己，就算拼尽全力也要救活他，完成那位老母亲的遗愿。那几天，我几乎是全天24小时在线，在照顾其他病人的同时，格外关注他的情况，一边与广东医疗队的专家讨论治疗方案，一边安排科室同事为他买来牛奶、麦片等营养品，一有时间还陪他聊天，鼓励他要乐观……

终于，他的体温降下来了，呼吸也平顺了许多，经过10多天的治疗，最终他顺利康复出院。

那一天，武汉阳光明媚，像极了我的心情。阳光总在风雨后，在全国人民的共同努力下，笼罩在武汉上方的阴霾正在散去，春天已经来了。

越来越多的病人出院，感染人数一天比一天少……3月21日，按上级统一安排，汉口医院逐步恢复日常医疗工作。这标志着，武汉战疫取得阶段性胜利。

回想这几个月的战疫经历，恍如隔世，感触最深的，只有八个字：人民至上、生命至上。

没有什么比生命更可贵。为了人民、为了保护人民生命安全和身体健康，我们可以不惜一切代价，这是中国抗击疫情的核心逻辑，也是我们能够在短时间内控制住疫情的最重要原因。

在这场重大疫情面前，中国共产党、中国政府一开始就鲜明地提出把人民生命安全和身体健康放在第一位。我们在全中国范围调集最优秀的医生、最先进的设备、最急需的资源，全力以赴投入患者救治。我们不遗漏每一个感染者，不放弃每一位病患，救治费用全部由国家承担。经过这次疫情的砥砺，全国人民更加深切地认识到，风雨来袭，中国共产党的领导是最重要的保障、最可靠的依托，我们对中国制度更加充满信心。

（蔡志芳：致公党党员，武汉市汉口医院呼吸内科主任、副主任医师）

没想过当英雄，但绝不会当逃兵

◇ 刘莉敏

2020年新年伊始，新冠肺炎疫情突如其来。在疫情阻击战中，医院是救治患者的主阵地。面对肆虐的新冠病毒，广大医护人员挺身而出，毫不退缩，奋战在各自的岗位上，守护着人民的健康。

我是武汉科技大学附属天佑医院的呼吸内科主任刘莉敏。作为呼吸内科的医生，每天都要面对大量的呼吸道疾病患者。从2003年的非典，到2008年的甲流，再到2009年的H7N9病毒，我和我的团队都义不容辞地冲锋在前。

（一）

天佑医院毗邻武昌火车站，是一家省级公立三甲综合医院，也是此次疫情中武汉市第三批发热病人定点收治医院。2020年1月3日，我们医院开始设立24小时值班的发热门诊。每年这个时候，正是流感的高发期，接诊患者中当时没有发现明显异常者。

1月初，医院提出未雨绸缪，做好“打仗”准备。按照防控部署，先将我所负责的呼吸内科二病区单独拿出来，作为隔离病区，并要求所有医务人员接诊救治患者时，必须加强自我防护和个人消毒。医院的预判很及时，不久，我们就接诊了一个疑似病例，是一名有华南海鲜市场接触史的发热患者。尽管那名患者后来被排除新冠肺炎，只是一个甲型流感患者，但当时全院上下已经非常紧张了。

真正的挑战，从1月20日左右开始。我清楚地记得，发热门诊的患者数量陡然间增多，是平时的十几倍，一度呈现井喷的状态。大量涌入的病患，对应的是爆满的病床和防护物资的紧张，这让医护人员不堪重负。挂号、检查、开药、输液都需要排长队，有些患者还住不进医院，因为隔离区连一张病床都塞不下了，其他病房不达标不可能收治。此时，我的内心有一种深深的无力感。

为了收治更多的患者，医院决定一天



疫情期间，刘莉敏在天佑医院隔离病区查房

内紧急改造呼吸内科二病区的一楼。下午病区改造刚完成，物资、设备、器材还在准备中，病人已经等不及了。17点开始，发热门诊不停地有危重发热病人送往呼吸内科二病区。这些病人发热原因未明，病情急且重。为了能尽快把这些患者安置下来，我和护士长带领科里所有医务人员在北区的一楼立马准备床位、治疗物品、抢救药物……1月的武汉，晚上特别冷，为了不让发热病人受凉，医护人员将自己用的取暖器搬给病人使用。呼吸内科二病区是没有中央供氧设施的，也没有电梯，氧气不够了怎么办？全是医护人员那一个个弱小的身躯，一点一点地去挪动那几十斤重的氧气瓶。患者需要外出做检查，也是我们医护人员冒着细雨，推着轮椅，打着伞，护送他们一趟趟去做CT。一直忙到凌晨4点，大家才将所有的患者安置好，刚刚改造好的病房也全部收满了。这个时候大家才想起还没顾上吃晚饭，匆忙扒了两口盒饭，赶紧抓紧时间休息一下，因为马上就要继续战斗。

疫情早期，防护物资并不充足，但我严格要求大家做好自身防护。只有保护好自己，才能保护其他人。那段时间，我每天进入病区查房，与患者交流，不仅给患者制定治疗方案，还从精神上给患者以鼓励。当隔离病区患者开始采集咽拭子标本进行核酸检测时，大家都担心感染的风险。于是，我和护士长亲自参与标本的采集，并和

院感主任一起组织大家进行院感防护培训，手把手指导防护和鼻咽拭子采集方法，鼓励与安慰大家，消除大家的担忧，让核酸采样工作顺利完成。我以自己的实际行动给年轻人减压、鼓劲，帮助他们克服恐惧心理，增强战胜病毒的信心和决心。

（二）

在天佑医院，除了呼吸内科主任，我还担任了医务部主任，既要负责全院医疗救治工作的统筹安排、推进中西医结合疗法、院感防护措施督查、新冠肺炎的文件精神及时传达到各隔离病区，还要对接浙江医疗队进驻及后续医疗工作，参与国家重症专家组的巡查，组织隔离点的巡查，以及医务人员的轮岗轮休等工作。虽然工作量非常繁重，压力巨大，但我克服困难，圆满完成了各项任务。我充分发挥自身的专业特长，多方学习交流和借鉴，与多个部门一起讨论设计隔离病区改造方案和院

感流程，合理安排发热门诊和各隔离病区医护人员的配置，组织全体医护人员不断学习《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》等文件，规范救治流程。

作为一名呼吸科医生，疫情就是命令，病房就是战场，救治病患就是我的责任。作为医院呼吸内科主任、新冠肺炎疫情防控专家组组长，在我院成为定点医院后，我的呼吸内科团队负责两个重症隔离病区，我自己亲自管理一个，不仅要对该病区的患者查房了解病情、制定和调整诊疗方案，同时还要帮助和指导其他病区的医疗工作。在隔离病区，我每天认真询问患者情况，组织专家讨论病情，科学制定每位患者的诊疗方案，始终履行医生救死扶伤的天职，永远将病患生命的救治放在第一位。晚上，我还挤出时间完成武昌区隔离点 2076 名新冠肺炎患者解除医学隔离的工作。59 天里，我始终与同事并肩战斗在一线，我的呼吸内科团队共收治患者 296 例，治愈出院 285 例。

2 月 7 日深夜，刚忙完一天工作的我正准备回酒店，突然接到指挥部命令：一名危重患者要紧急转院。由于患者病情危重，为了保证患者平稳转运，我首先组织了专家小组成员对患者病情进行评估，并协调组织好转运准备工作。转诊路上需要一名有经验的呼吸科医生陪同，院长问我：“安排谁去？”我回答：“还是得我亲自去。”院长又问：“你还行吗？”

我知道领导是怕我体力跟不上，那时的我，每天都工作到凌晨。我说：“这个患者病情很重，现在转还有机会，如果要把患者平稳转出去，那还是得我上。”这时，心血管科的潘云红副主任主动要求和我一起转运，院长才同意了。就这样，我们出发了。由于紧张，患者在路途中出现了“人机对抗”，指脉氧开始下降。我一边安慰患者，一边调整呼吸机参数，潘主任也协助我一起安抚患者。为了保障患者安全转运，行前我们将救护车上的氧气瓶更换为大氧气瓶，但它是无法固定的。潘主任一路上一手扶着氧气瓶，一手握着患者的手耐心细致地安慰着，消除患者的紧张情绪。终于，患者逐渐平静下来，能按照我们的指导来配合呼吸，血氧饱和度也平稳了。看着患者被送进病房，安全交接，我们才松了一口气。回到医院，已是次日凌晨 3 点，汗水湿透了我们全身，护目镜里挂满了水珠。仅仅短暂休息了几个小时，我们又投入到当天的工作中。



2020 年 9 月 8 日，刘莉敏在北京参加全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会后留影

(三)

疫情中，很多患者的救治过程彰显了医者仁心。49岁的患者孟某，收治到我院的时候，病情非常严重，气管切开，瘫痪在床，一点轻微刺激就会引起癫痫大发作，最难的是他的痰培养提示多重耐药菌，所用的抗生素费用接近一天1万元，肺部感染依然没有得到有效控制。怎么办？我果断地停用了抗生素，加强了痰液引流，积极予以营养支持和免疫支持。护士们每天帮他拍背、喂药、鼻饲、擦洗身体、更换尿不湿。患者奇迹般地一点点好转，肺部感染得到了控制，肢体的功能也慢慢恢复。医生、护士又指导他进行康复锻炼，慢慢地，患者气管切开封管了，胃管拿掉了，从可以坐起，再到可以站立，甚至可以在医护人员的搀扶下行走。当患者可以独立在病房里下地走路时，他兴奋地在病区里手舞足蹈，就像一个孩子。他高兴地让我们团队的医护人员拍下了视频，发给他的家人看。虽然还不能完全像正常人一样健步如飞，仍然一瘸一拐，但在我们眼里那确实是世上最美的步伐。

我所在的医务部，大部分是女同志。她们负责着医疗救治的统筹与部署，还承担了疫情相关数据的上报，工作任务繁重，每天加班到深夜，全天无休。大家家里孩子都小，自疫情开始就没回过家，根本没有时间陪孩子，忙的时候甚至几天没打一个电话，有的人错过了孩子第一次喊妈妈，有的人错过了孩子的生日……吃饭时与家人、孩子进行简短视频聊天是她们当时最大的慰藉，只有那时她们才是最温柔的妈妈。但一放下电话，她们就是在疫情面前巾帼不让须眉的“女汉子”们。

我们医院刚开始采集患者核酸标本时，是统一送到疾控中心去检验。由于人手不够，医务部还主动承担了病区患者标本的收集、清点、核对工作。她们没有任何怨言，一丝不苟地完成工作。后来，天佑医院的核酸采集、送检工作受到了疾控中心的表扬。记得我们的第一批标本结果回报时，大家都哭了。我问她们：“怎么哭了，是因为害怕吗？”大家告诉我：“并不是害怕，是因为自己也成了一名真正的战士。”那一刻她们的目光是坚毅而勇敢的。我当时也非常感动，因为大家都成长了。

这些都只是疫情期间我们工作中的点点滴滴。在天佑医院，还有许多这样感人的小故事。有人问我：“你不怕吗？”我回答说：“面对这样可怕的病毒，没有人不害怕。”但我是一名医生，必须迎战。我从没有想过要当英雄，但绝不会当逃兵！我只是做了我应该做的事情，也是我力所能及的事情。

3月23日，天佑医院恢复了非新冠肺炎患者的日常门诊服务，我的身影又出现在医院各处。也许在家属眼里，我们医务人员不算合格的家人，但一定是满分的医者。在年复一年的工作中，我们随时待命，手机24小时 on call，我们可以忙得顾不上喝水、上厕所，可以连着做十几个小时的手术，可以经常加班到深夜才回家……我们不是超人，却每次都竭尽全力。因为，我们在为生命而战，救死扶伤是我们每个人的誓言，是我们工作的动力和源泉。我们用实际行动，践行着医务工作者的初心、使命、担当。

（刘莉敏：武汉科技大学附属天佑医院呼吸内科主任、医务部主任、副主任医师，全国抗击新冠肺炎疫情先进个人）

治疗新冠肺炎，中医药大显身手

◇ 李旭成

我今年 55 岁，从医 34 年，是医疗战线上的一位“老兵”，也是遇事从不退缩的兵。2020 年年初，新冠肺炎疫情席卷江城，中央要求在此次新冠肺炎治疗中强化中西医结合，促进中医药深度介入诊疗全过程，及时推广有效方药和中成药。自从 1 月 25 日武汉市中医医院成为新冠肺炎定点收治医院后，我就坚守阵地，没有休息一天。看着中医药在抗击新冠肺炎疫情中大显身手，全程参与患者治疗，我们中医人感到扬眉吐气。

此次新冠肺炎治疗少用、慎用激素

2003 年抗击 SARS 的战役中，我也上过战场，但两次的病症和治疗完全不同。SARS 病毒患者一上来症状就比较重，一旦确诊，通常就伴随呼吸困难和上呼吸道感染，甚至出现肺渗出。遇到这种情况，为了救患者的命，降体温，只能大量使用激素。

但激素使用多了后期就需要“排毒”，“排毒”不及时，患者就容易出现后遗症，比如股骨头坏死、肌肉坏死、肺纤维化，导致治愈后患者的生活质量不高。而这次在临床中，没有研究表明用了激素以后就能降低死亡率。我们在这次新冠肺炎的治疗中，整个临床对激素的使用都是比较克制的，病情稍微得到控制，就要把药量往下降，尽可能多地使用中药，因为不仅要让患者活下来，还要考虑救活之后他将来的生活质量，尽量不留下后遗症。

2 月 18 日，经湖北省药品监督管理局应急审批，武汉市中医医院的“感冒退热方”和“宣清和化方”获得备案号。这也是湖北省首个获批的医疗机构应用传统工艺配制中药制剂备案品种。其中，“宣清和化方”是专门针对此次新冠肺炎，结合医院实际接诊病人病情和武汉气候特点拟定，有化浊避秽、透表散邪、升降脾胃之功效。

有一个病例给我的印象很深。家住汉

阳的冯婆婆今年 67 岁，患有高血压、高血糖多年。2 月初被诊断为新冠肺炎，送到市中医医院汉阳院区时面唇紫绀，因为极度缺氧，她出现烦躁、谵妄的情况，肺部 CT 阅片显示其双侧肺部上下肺叶大片状感染灶，即通常说的“白肺”，性命危在旦夕。冯婆婆被收入重症监护室后，西医积极给予无创呼吸机等呼吸、生命支持。在重症监护室住院期间，冯婆婆出现高热 39℃，血氧饱和度仍然不达标，感染指标持续升高。我查房后，认为其疫毒袭肺、湿温日久、损伤正气、气虚推动无力、脉络瘀阻。我为冯婆婆采用辨证论治，予以瓜蒌薤白半夏汤+苓桂术甘汤口服，配合服用中药经典方剂“独参汤”，以达到宽胸、理气、化痰、祛湿的目的。

中西医双管齐下治疗 3 天后，冯婆婆的血氧饱和度升到 95%，体温正常，各项生命指标逐渐好转，7 天后成功脱离呼吸机。在重症监护室医护人员的精心治疗和护理下，入院十几天后，冯婆婆终于脱离了生命危险，经检查，炎症指标正常，用鼻导管吸氧时，血氧饱和度可以达到 99%，被转入普通病房。

刚从重症监护室出来时，冯婆婆的肺部渗出已在慢慢吸收，但得一直吸氧，如果稍微离开氧气一会儿，血氧饱和度就直线往下掉。我每隔几天就会为她查房，根据她的情况，在之前的方子上进行微调。

坚持服用中药后，冯婆婆的精神一天天好起来，呼吸也改善了。因炎症控制得较好，她的机体免疫力增强，加上医生的治疗和宣教，她的血压、血糖水平也由刚开始的不稳定、波动大，到后来被控制得越来越稳定。治疗后期，我又为其开了以补气、活血、宽胸为主的中药。在我们医院治疗了 20 多天后，经各项检查和评估合格后，冯婆婆康

复出院。我还主动加了她的微信并在线上指导，帮助她在出院后更好地恢复。

“我这次能够死里逃生，多亏了武汉市中医医院的中医专家们妙手回春，无论如何忘不了你们的恩情！”后来，冯婆婆来到我们医院汉阳院区新冠肺炎康复门诊就医时感激地表示。

经过大量的临床观察，我们发现，轻症患者加入中医中药治疗手段后，病情明显好转。基本上，轻症患者使用中药可以治愈。重症和危重症患者采取中西医结合治疗，可以防止其病情进一步恶化。比如使用“感冒退热方”“宣清和化方”可以达到宣肺解毒、和中化湿、退热的效果，扶正人体正气，重症和危重症患者病情也有明显好转。

治疗新冠肺炎 中医药发挥主力军作用

作为武汉市新冠肺炎诊疗中医药专家组组长，我积极参与了这一次国家卫健委公布的几版诊疗方案制定。让我很欣慰的是，这次新冠肺炎治疗的一个重要特征就是中医药治疗方法全程参与，发挥主导作用。如果说 2003 年 SARS 流行的时候，中医药是小试身手的话，这一次中医药可以说是发挥了主力军的作用。

首先，中医药全程参与患者治疗。这次新冠肺炎不像 SARS，有时要七八天甚至十天才开始变重，所以给了医生一段施治的时间。绝大多数患者都能在这段时间通过中药的治疗，控制病情或者治愈了。在武汉市的很多方舱医院，都有武汉市中医医院熬制的中药汤剂，很多患者在方舱医院中靠喝中药实现治愈。从患者入院的那一刻起，治疗方案中就加入中医药手段。其次，这一次中医不仅参与到轻症患者的治疗，对于重症患

者的救治也深度参与，救了很多患者的命。打个比方，有些病人出现了血氧饱和度上不去、波动很大、需要加大给氧的情况，这时候用了一些中药以后，血氧饱和度就稳住了。个别病人还出现肾衰或者肝衰，这时中医药就可以起到保护脏器的作用。并且这次国家组织了一个重症巡诊专家组，由12名西医专家、12名中医专家、12名本地的专家分别到不同的医院去进行巡诊、指导，我就是12名中医专家之一。作为一名中医医生，中医药这一次在抗疫中发挥重要作用，也让我感到扬眉吐气。当年对于SARS危重患者的救治，使用中药手段想都不敢想。但这一次，在危重患者的救治上，中医药还真是“有两把刷子”，有它独特的一些地方。说实在话，有的病人在吸高流量氧，在做无创呼吸机，甚至在做有创呼吸机，这些措施我们用了以后是不是能起到立竿见影的作用呢？显然，这些方法仍然不能够解决病毒的问题，患者的痰依然粘稠，呼吸依然窘迫。所以怎么让病人在这种状态下更好地保持脏器的功能，提高免疫力，中药的威力就体现出来了。

1月底，我们科接诊了一位81岁的患者，大年初四因发热、胸闷、呼吸困难就诊，核酸检测为阳性，肺部CT提示双肺多发的斑片状磨玻璃影，而且面积较大，被确诊感染新冠肺炎。老人有长达十年的高血压、糖尿病等基础疾病史，入院后进一步检查发现她的肝脏、心肌细胞都有明显损伤，若不及时治疗，患者极有可能从重症转为危重症。我们经过讨论研究后，一边采用西医的抗感染、抗病毒、氧疗手段，一边运用中药汤剂和中药注射剂治疗。经过30多天的治疗，老人多次核酸检测为阴性，肺部CT复查也显示已完全恢复，3月初治愈出院。

对于老年人来说，可能这个病毒还没到要命的程度，但有些药物的副作用会造成脏器损伤，所以越是老年人，治疗手段越要平和。中药副作用小，对于新冠肺炎的早期阻断起到了非常重要的作用，避免病情向着更坏的方向发展。

中药的注射剂、汤剂、针灸、艾灸、刮痧等疗法对于患者康复也有帮助，但这一次，因为患者人数多，这些方法很难有施展的空间，只能在后期患者康复的过程中陆续发挥作用。

每天穿着尿不湿上班

我参加工作这么多年，还是头一回见到这种患者如潮水般涌向医院的景象。自从新冠肺炎疫情发生后，我没有休息过一天，武汉市中医医院急诊科也进入战时状态。我们科一共有18名医生、约30名护士，医院随后紧急增援了8名医生、20名护士。我们的门诊量不是翻了一番，而是翻了不知道多少番。原来就一个医生值班的，后来变成两个医生值班，还是忙不过来，医生的工作量也是以往正常情况的3~4倍。很多医生因为长期熬夜，黑白颠倒，嗓子哑了，话都说不出来。为了避免在上班时间去厕所，他们一整天不喝水，还穿着尿不湿，我也是这样。一方面是为了节省时间，减少出入隔离病房的次数，减少感染机会。医生每次进入隔离病房前，都把在病房里要做的事情列好清单，一旦进入隔离病房，基本上就在里面待上一整天，因为出来一趟要层层消毒，非常麻烦。另一方面也是为了节省防护服，因为防护服很稀缺啊。刚开始我们都不能保证每一名医生都有防护服，甚至连N95口罩都很紧张。结果，尿不湿没有湿，倒是全

身的衣服先湿了。因为防护服实在太厚实，每次穿上和脱下都要半个小时，穿上防护服三四个小时，身上的衣服就湿透了。每天下班，衣服都能拧出水来。

在我们的队伍中，年轻医生面对疫情不屈不挠、奋勇拼搏、不计较个人得失的行为也常常感动着我。疫情刚暴发时，因为防护物资还不是很充足，我们有一位医生没有领到防护服，但有一位危重病人突然呼吸困难，需要插管，这位医生二话没说，冒着被感染的风险为这位病人插管，所幸他戴着两层口罩和护目镜，最终没有被感染。这是非常高危的行为，我真的是很敬佩我们的医生，他们都抱着一种平常的心态，病人来了就要把他的病看好，有时真的顾不上危险，可能过后才感到有些后怕。团队里一位年轻的小护士，比我孩子年龄还要小。一位危重患者去世了，她二话不说帮忙转运患者、收拾床单，一点也没有表现出害怕或扭扭捏捏。

我经常跟团队的医生说，如果这次疫情搞不定，医生也不可能生存下去。你想，这些病人都感染了，我们还有可能生存下去吗？所以我们只有想办法尽快让这个疫情过去，我们才能够生活得更好。让人欣慰的是，由于防护得力，我们急诊科在此次疫情期间医务人员零感染。

中医药效果显著 中医人继续前行

经此一役，我们可以看到，中医在新冠肺炎的临床诊疗过程中抓住了调整人体免疫功能的关键点，就相当于找到了应对疫病的“特效药”。国家诊疗方案提炼的“三方三药”临床应用最为广泛，有效提高了治愈率，降低了病亡率。由市中中医医院紧急研

发的“感冒退热方”和“宣清和化方”，也获得湖北省药品监督管理局批准，成为湖北省首批用于新冠肺炎救治的中药制剂。统计显示，此次新冠肺炎确诊病例中，有7万多人使用了中医药，占比超过91%，总体有效率达90%以上。

另外，在新冠肺炎的恢复期，中医治疗也是强项。因为中药可以起到益气养阴、化痰宣肺、健脾祛湿、活血化瘀的功效，能改善咳嗽、促进炎症吸收、阻止肺纤维化、改善肺功能等，有助于患者恢复体力。所以，在我们中医医院住院治疗新冠肺炎患者出院前，医生都会为他们做恢复期的宣教。2月24日起，我们医院的汉阳院区便开设了新冠肺炎的康复门诊，制定了新冠肺炎的中医康复方案，有需要的市民可前去就诊，遵医嘱通过中医药方式进行恢复期的康复治疗。目前，市中医医院新冠肺炎康复门诊采用线上线下的方式进行接诊，通过中医药汤剂、针灸、艾灸等中医的适宜技术和膳食、锻炼指导等方式，来帮助出院患者更好康复。

中医药大规模参与疫情防控，是中国为全球抗疫提供的中国方案、中国智慧，也是这次抗击疫情的一大特色和亮点，更是我们中医人继续奋勇前行的精神动力。

（李旭成：武汉市中医医院急诊科主任、主任医师，武汉市新冠肺炎诊疗中医药专家组组长）

英雄的人民更值得致敬

◇ 张 军

我是武汉市中医医院重症医学科的副主任医师张军。2020年春节前夕，一场突如其来的疫情打破往日的平静。直到今天，我仍清楚记得，2020年1月10日的那个晚上，我科医生跟我说收治了不发热的呼吸困难病人。当时我已经是医院不明原因肺炎专家组成员。听闻这个消息，我心里顿了一下。我说先查一个CT再收进去，把他放进我们的隔离病房，因为我的责任是要保护我们的医护人员，同时也要保证病人的生命安全。接下来的时间里，我参与规划病房隔离改造的建设、准备防护物资、协调调动医护人员将中、重度新冠肺炎患者集中入院救治。

为了鼓舞大家的士气，我跟科室里的医生护士说了两句话：第一，在大灾大难大疫面前，任何人都不可能独善其身、置身事外，我们必须勇敢向前去征服这个病毒；第

二，我们必须以做事业的精神去做，任何挑战都是机会，任何困难都是机遇。

科学救治，中西医结合助患者康复

高热难以退去，呼吸极度困难，呼吸频率非常快，缺氧症状明显，并发重度脓毒血症，出现休克以及多器官功能衰竭……对于新冠肺炎患者来说，这些都是可能出现的症状，随着时间的流逝瞬息变化；病情残酷，患者恢复健康通常需要几天甚至十几天，但病情加重可能就是一瞬间。而对于医生来说，我们需要时时刻刻关注患者的病情变化并及时作出应对——呼吸情况、血压、肾功能、电解质、肺部感染……每一个因素都可能直接关系到患者的病情变化。

1月25日，武汉市中医医院被确定为发热患者定点收治医院，我负责五楼重症医

学科和八楼一个发热病区。在开住院证的时候，常常看到患者要么持续高烧，要么CT显示大白肺，普遍都非常严重，这一幕幕让人揪心不已。

我们重症医学科收治的第一位正式确诊的新冠肺炎危重患者高热不退，呼吸困难，肠胃反应剧烈，连口服药都喂不进去。他的病情变化牵动着我们科室每一个医护人员的心，若能好转，也可以给他们打一剂强心针。我在病床旁陪护了他整整一夜，把医院熬好的中药汤剂“宣清和化方”一勺一勺喂到他的口中，时时监测他的病情变化。第二天早上，患者的体温从39.5℃降至37.0℃，这是一个艰难的变化，但我知道，过得了这一关，就能看到下一步的希望。

当时还碰到95岁的徐明老人让我们快去救别人，不要管他了。但老爷子越是这么说，我们越觉得责任重大。老人平时饮食清淡，吃不惯盒饭。护士长买锅买米，给他熬稀饭，再一口口喂给他吃。担心抗生素性

属苦寒，我就以“宣清和化方”等中药汤剂为老人调理身体……在医护人员的精心呵护下，老人的病情一天天平稳下来，2月23日康复出院。

有强大的祖国在背后做支撑，我们不会放弃任何一位患者，唯有与时间赛跑、与病魔较量，才是真正对得起祖国、对得起这一身白衣。

热爱中医药事业，全科医护并肩战斗

1月27日，正值新冠肺炎疫情肆虐的风口浪尖，我们科室一名医生因咽喉疼痛、全身乏力缺席了这天的早间查房。我真的有些慌了，在院内病情会议上汇报情况时，没忍住当众落泪，当时心里非常难受。我带的医生病了，他还年轻，我对不起他。在确定了并非新冠肺炎引起的疾病后，第二天一早，这名“90后”医生又出现在了科室里，身穿防护服继续工作。这就是我们的战友，在这种时候，谁又能退后一步呢？

疫情来了，我们重症医学科的医护人员并肩战斗，没有一人退缩，也没有一人倒下。个人防护做好！把患者照顾好！积极做好中西医结合治疗，让患者尽可能强健体魄，以做到中医理念中说的“正气存内，邪不可干”。

这次的新冠肺炎疫情，让我对中医药更加热爱了。我们



疫情期间，张军（左）在为患者进行肺泡灌洗

的“独参汤”，可以明显提升人体免疫机能，降低呼吸机的支持力度，让患者逐渐自主呼吸，能够开口说话。“独参汤”是一个很古老的方子，就是用大剂量的人参长时间煎煮得到浓汤，作用主要是补气升阳，回阳固脱。我们的“宣清和化方”可以降低轻症转重症、重症转危重症的几率，明显缩短难治性发热的持续时间，患者也可以减少激素和抗生素的使用量。我们都会根据情况给患者服用中药，他们大多数体力恢复效果明显，食欲和精神状态也大为改善。

每当说起中医药在疫情防控治疗中起到的巨大作用，我就觉得前行更加有力，今后的工作也更有希望。我跟周围人说，我们都要保护好自己，这次疫情总会过去，武汉总会好起来的！

作为一名一线医务工作者，在国家和人民需要的时候，我坚守在自己的岗位上，肩负起自己的责任，无愧于医生的誓言。党和人民给了我很高的荣誉，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会、湖北省抗击新冠肺炎疫情表彰大会、武汉市抗击新冠肺炎疫情表彰大会，9月8日到9月22日，不到半个月的时间，我连续3次走上红地毯，但我觉得，这份荣誉，属于武汉这座英雄城市和千万英雄人民。每次参加表彰会，我脑海中都会浮现出与病毒作战的日日夜夜，忍不住热泪盈眶。疫情来势汹汹，我们打的是遭遇战，但医护人员很勇敢，武汉市民也很勇敢。

习主席说，人民至上，生命至上。生在伟大的国家才能山河无恙，英雄的人民更值得致敬。大灾大难大疫面前，没有任何人可以独善其身，唯有众志成城，才能迎来胜利的曙光。这次战疫，中西医结合发挥了抗疫力量，中医药防治新冠病毒肺炎功不可没，未来我将继续探索和推进中西医结合在



2020年9月8日，张军作为全国抗击新冠肺炎疫情先进个人赴京领奖

各种急危重症中的应用，为人民的身心健康保驾护航。

（张军：武汉市中医医院重症医学科副主任、副主任医师，全国抗击新冠肺炎疫情先进个人）



从长夜到破晓，从立春到清明，76个日日夜夜，武汉人民识大体、顾大局，每扇紧闭的门窗背后，都是场特殊的战斗！3000多个社区，1.2万名网格员，牵起全市900多万人的巨网，把疫情防控做得滴水不漏。5万名下沉党员干部，和社区干部群众一道，发挥基层党组织“神经末梢”作用，做好宣传员、排查员、消杀员、守门员、代购员，筑牢第一防线。党员干部带头，居民群众跟进，大家守望相助，温暖善举，用真心传递希望，以行动聚合力量，守护着自己的家园。

在后湖二路 59 号的日子里

◇ 汤维钧

2020年，农历庚子鼠年，一场新冠肺炎疫情突袭荆楚大地，蔓延全国。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，14亿中国人民众志成城、团结一心，打响疫情防控的人民战争、总体战和阻击战。这场没有硝烟的战争，在中华民族史册、人类发展史册上写下的是悲壮雄浑的篇章。武汉保卫战中，我们江岸区政协机关的全体工作人员没有丝毫迟疑，没有置身事外，都在街道、社区防控一线工作了近90天。机关干部分成两组，分别下沉到后湖街道

的海赋社区和淌湖社区，协助做好小区封控值守、居民生活保障等工作。

班子成员中，有两名同志抽调到区防控指挥部，一人负责援汉医疗团队的服务保障，一人负责全区病患转运的协调联络；有一名成员对口联系丹水池街道；我和另一名成员对口联系后湖街道。后湖街道是江岸区最大的一个街道，面积18平方公里，新建小区和城中村交错，共16个社区，居民超过20万人。街道办公地点在后湖二路59号临街的那栋楼内。

我就讲讲在疫情防控的那些日子几个故事吧。

床位！床位！

联系后湖，意味着我抗疫防疫的岗位在后湖。职责所系，我每天都步行去，中午回家吃饭，下午再去。我们几个区领导在后湖街道办公楼六楼的一间小会议室里临时办公。

现在回想起来仍然心有余悸的，是疫情严重的危急时刻，以及令人揪心的紧张气氛。2月15日前，新冠肺炎患者就医，用“一床难求”来描述，毫不为过。

病毒突如其来，对它的认识也好，各种应对措施也好，都有个逐步深化的过程。1月23日的封城，起先只是离汉通道的关闭，市内商超等人员密集场所仍在营业，交叉感染的风险仍然存在。一开始，医学上还没有“确诊患者”“疑似患者”“密切接触者”的严格区分，检测手段和方法也跟不上，很多人挤到医院排长队等候检查。在火神山、雷神山医院建成前，市里确定的收治新冠肺炎患者的定点医院接纳能力捉襟见肘。江岸区公立医院——市八医院所有的住院床位加起来不到130张。

一天，市领导到后湖街道暗访，发现连续两天街道没有送重症患者到市级定点医院接受救治，严肃批评我“负有领导责任”，要求迅速整改。事实上，市指挥部救治组已经连续三天没有给我区下达一张床位的计划安排。市里没有可以调配的床位，上面也极度困难。

在“一床难求”的困难时刻，我先后收到好几个求救电话。我所联系服务的驻区在汉央企的党委副书记来电话，说他们二级

单位的董事长体温异常数日，已经出现呼吸困难等危险症状，急需住院救治。我向区指挥部作了紧急报告，到第二天下午，还是无法安排床位。区政协常委、凤凰网湖北站总编辑来电话，说网站北京总部转来的求救信息，住在一元街辖区的张爹爹向总部求助，请求市级医院安排床位就医。区政协委员、辖区一单位党委副书记来电话，他们单位有个职工住在塔子湖街的某小区，两次核酸检测的结果有一次为阳性，要求安排在方舱医院接受进一步检测。市政协机关某党支部的党建联系点在球场街阳春阁社区，专委会副主任来电话，居民杨爹爹住进方舱医院后，家属作为密切接触者需要采取措施，及时安排到隔离酒店……

2月10日，市指挥部作出全市所有小区全面、严格封控的决定，并督促及时实施。

2月12日，国务院防控指导组副组长陈一新“督战”强调，落实“应收尽收”，要做到“床等人”，不能“人等床”。

但最困难的时候，江岸区全区疑似和确诊患者260多人，其中需到市级定点医院接受救治的患者近60人，当天却一张床位也没有。

70多岁的居民胡爹爹（好像是胜华社区的）是高度疑似患者，一同居住的儿子、媳妇用三轮车把他送到社区。他儿子情绪比较激动，但因为没有床位，社区也一筹莫展，街道领导眉头紧锁。我和街道严书记、闫主任商量，街道马上起草要求给予床位调配的紧急报告，即刻传给区指挥部医疗救治组。我随即与区指挥部值班领导联系，请求特事特办、急事急办，尽快想办法解决床位。胡爹爹后来被紧急送往汉口医院急救室。整个过程在一个半小时之内搞定，街道、社区都松了一口气。

因为后湖街道面积大，疑似患者、确诊患者、重症患者、密切接触者的数量始终排在江岸区16个街道之首。在大家都很难的情况下，我们还采取过“借用”方式周转床位指标。也就是跟压力相对小一点的街道商量，经区指挥部同意，把他们上午的住院床位指标“借”一两个给后湖，下午再还给他们。通过这种方式，缓解了一些突出矛盾。

转运重症患者

转运患者到指定医院，看上去不复杂，实际上涉及多方面的衔接问题，我市某区在这上面就摔过跟头。市里要求，各区送重症患者入院时，必须由区领导带队，转运患者的车辆必须是医用急救车。

我们区指挥部研究决定，负责带队转运的，区级领导轮着排。

我送过两次。

一次是2月17日。那天早上，我在后湖。约摸10点，接到区指挥部的电话，要我带队送患者到华润武钢总医院，出发时间另行通知。我立即安排办公室的小祝同志衔接区里的平台，要了一台公务车，也让他问一下区指挥部医疗组，有没有防护服？我随即步行回家，准备简单做点吃的，等候出发通知。到家后，我发现一个“1370”开头的未接来电，我发了短信问“请问有何指教”，对方秒回：“是汤院长下午带队送病患到医院吗？出发时请联系！”估计他把我当成了另一位领导。11点20分，我接到区指挥部电话，要求我12点前赶到武钢总医院。

出发时，我跟这个号码发了信息，说：“我已按要求出发。”我、小祝和司机3人到达武钢总医院时，比规定时间晚了7分钟。我又跟这个号码发了“已经到达”的信息。两次信息对方都没有回复。

我在武汉已经生活了38年，却是第一次走进这家医院。门口没有测温、查验证件等手续，大概是相关信息都已提前告知了院方，看到公务牌照的车就放行了。院子里很安静，有穿着严密防护服的医护人员进进出出，也有“华润武钢总医院”字样的急救车辆间或进出。我们跟区卫建部门派来的同志接



2020年3月12日，汤维钧（右二）到后湖街道淌湖社区检查小区值守情况

上头后，就穿上防护服，在医院大楼前的绿化林中休息。区里跟市指挥部核对的名单中，当天转运的病患涉及江岸区6个街道43人，还未出发。主要是在区里方舱医院住院期间检测确诊的病患，和因为重症在同济、协和等住院一段时间、症状明显减轻、基本脱离危险的人员。

下午3点多以后，街道送的病患陆续到达。一般程序是，街道工作人员出发前即与区卫健部门的联络员打电话，区里的急救车到医院后，院方的医护人员和设施已经到位；联络员与院方核对人员信息，办理交接；我和小祝在一旁监督。病患下了急救车，由院方医护人员护送到事先安排好的房间；急救车现场消毒，回区里再接人。整个过程秩序井然。快到晚上8点了，西马街道的两个病患才最后到达，这中间我催问过街道主任一次。原来是一个在同济医院本部院区住过院的老婆婆，快90岁了，转院时，她先是答应可以坐急救车，后又要求坐城管的车（区城管局在防疫期间购置了几台新车，还没上牌照），做了很多工作好不容易才答应坐急救车，耽误了不少时间。

病患都交接到位后，我们准备返回。我问区卫健部门的那个联络员小伙子，“1370”号码的人是谁，他说：“市里送医督察组的，市委政法委的一个局级干部。在武钢总医院门口没有进来，看到我们衔接工作还属正常，他已经提前离开了。”

我第二次带队送医，是2月29日。将6个街道的26人送到香港路上的市六医院。此时，整个疫情形势有明显好转，完全能够满足“应收尽收”的要求了。这次我是和办公室的小耿一起去的，他开的私家车，我们都没有穿防护服。出发前没有市里督察组的电话。到了医院我们直接进了门，

照样是跟区卫健部门的联络员衔接，由他跟院方核对名单。在相关街道的配合下，整个过程比12天前的那一次顺利了许多。稍微复杂的是，塔子湖街道转运的病患临时换人，街道跟区指挥部、区指挥部跟市里、市里救治组跟六医院之间有个严密的沟通环节，耗时长一点，但问题都解决了。

一些琐事

疫情期间，我们区政协机关的所有工作人员下沉到后湖街道海赋社区、淌湖社区，参与小区值守、物资保供、逝者安葬等工作，没有人员感染、染病住院的，也没有因为违反工作纪律被问责的情况。大战归来，我很感慨，在一次集中学习时，我向大家表示了感谢。

我曾经不打招呼，到过他们值守的点位去察看了好几次。每次他们都全员在岗，从早上8点半值守到晚上8点半，在值守点吃中、晚两餐盒饭，都是我们联系的餐馆定做、送餐到位的。

我和一同联系后湖的殷书冬副主席（他代管办公室）商量，先后两次为防控一线的人员购买预防新冠肺炎的中成药、袋装的汤剂，累计达三个疗程的剂量。先后三次购买医用口罩、消毒液等，保证大家的工作所需。在供货较为紧张的时候，我还让办公室为组织关系在政协的离退休干部购买了一批口罩、消毒液等物品，在一个下大雨的星期天中午，由办公室的同志开私家车把这些物品逐一送到老同志家里。当天下午和晚上，好几个老同志给我打电话，感谢组织关心。电话里，个别老同志的声音有些哽咽。

曾经当过我老家的市委书记、现任省直某单位副职的钟厅长，带领单位的8名干

部，下沉到胜华社区（村）值守。钟厅长向我反映了两个问题：他们的干部住得比较分散，每天早上都要到单位集中，由单位的公务车送到后湖，晚上再乘车返回单位，这个过程多有不便，希望能为下沉干部办理疫情期间的特别通行证。还有，他们负责值守的小区封控措施不够严密，只是用木夹板钉起来的屏障，希望把隔壁单位——区人武部门口的拒马桩借用一段时间。对第一个问题，我让办公室联系了区指挥部，为他们办了9张城区防疫通行证。第二个问题，我直接联系了区委常委、人武部政委向海林同志，人武部很支持，派人把拒马桩推到了胜华社区当时的唯一出入口。

逝者安葬工作，政治性、政策性很强，时间很紧。后湖街道需要上门做工作的对象有180多人，超过全区总数的10%。街道、社区的同志连续多日奋战疫情，疲惫之极。上门做工作需要面对各种复杂的情况，我们几个联系后湖街道的区领导一起，跟街道严书记、闫主任商量，从政协机关中抽调年龄较大、有街道工作经历的4名老同志，从区法院抽调5名办案能力强的庭长，编到街道的工作组里面去，配合街道的同志一起下到社区，共同做好逝者家属的抚慰工作。我还把政协机关抽调出来的4名同志召集起来，开了个会，交任务，提要求。经过艰苦的努力，后湖街道的这项工作没掉进度，没有拖区里的后腿。

我比较爱好写点什么。防疫期间，曾手写了两个提纲，让办公室同志整理成社情民意，交由分管副主席过目，分别冠以他们的名字，于2月21日上报市政协。一篇涉及增加武汉市公共卫生资源的有效储备问题，一篇是关于提前应对后疫情时代的公众心理健康问题。据说，这样的社情民意对

推动全市复工复产和疫后重建还是有所助益的。我甚至有点后悔自己没有做笔记的习惯，以致本文中个别患者的姓名和事情发生的时间，可能有所出入，但大的事实不会错。

经过抗疫一线的锤炼，政协机关的干部经受了考验。3月中旬，区政协秘书长、办公室主任被重用到台北街道担任工委书记；4月中旬，一名四级调研员被重用到区直部门担任副职。

5月下旬，我跟分管副主席、文史委主任、委工委主任商量，发了一个通知，在今年的《江岸文史》编辑“委员抗疫故事”，要求区政协常委会组成人员、街道联络委主任、界别小组负责人，每人都要讲述自己的故事，其他委员也要积极参与。

我认为，这件事情还是很有意义的。

（汤维钧：武汉市政协委员，武汉市江岸区政协主席）

中医药“武昌模式”构建社区坚固防疫墙

◇ 向悦

2020年4月，家住在武汉市武昌区水果湖街的77岁的杜爹爹亲自下厨做了四道汉味十足的菜：粉丝鸡汤、鱼头千页豆腐、清炒小白菜、五花肉炒辣椒。而在两个月前，他还是生活不能自理、吃饭靠喂、上卫生间靠搀的新冠肺炎重症患者。老人健康的恢复只是众多新冠肺炎康复患者中的一个缩影，而重获新生的巨大变化离不开中医药抗疫的“武昌模式”。

新冠疫情来袭的严峻形势

庚子新春，突如其来的疫情迅速在武汉蔓延，从华南海鲜市场封闭，到武汉封控，到社区防控，一场疫情阻击战悄然打响。武昌区是武汉市江南部分的主要城区，全区常住人口125万，下辖141个社区、1个村。疫情期间，武昌区累计报告确诊患者7551

人，无症状感染者310人。当时确诊感染和密切接触者人数不断增加，社区还有发烧、疑似和轻症确诊患者急需救治，如果事态不加以控制，后果将不堪设想。

作为武昌区人民政府副区长，面对病例的井喷式暴发，我既焦虑、担忧，又感使命在肩，不停地想办法希望能够帮助我区渡过难关，同时也深知这次疫情是对武昌医疗承载力和救治力的大考验。

大量居民涌向大医院寻求救治，而医院病床有限，医疗资源严重不足，医生、病床和防护物资等短期内稀缺。当时的我非常着急，想着医护人员不足、病床不足、防护物资不足，但是有没有可能让患者先吃上药。西药有效吃西药，中药有效吃中药，就像白猫黑猫能抓老鼠就是好猫，让每一个社区的居家患者吃上有效药成了当时严峻形势下的一个可能的应急解决途径。

建立中医药“武昌模式”

1月24日大年三十,武汉封城的第二天,中国科学院院士、中国中医科学院首席研究员、广安门医院主任医师仝小林亲临火线研究救治方法。全院士在赶赴各医疗点会诊和诊疗新冠肺炎患者中发现,各大医院发热门诊和急诊挤满了人,大家排着长队焦虑地等待着,甚至有人为了得到救治而通宵排队,这一幕幕让他震惊而揪心。

各类人员增多,而医院救治能力有限,如果不把轻症和疑似患者的病情控制住,任其发展为重症住院治疗,既延误病情,又增加传染几率,还会进一步挤兑有限的医疗资源。全院士根据实际情况提出了轻症和疑似患者服用中药进行治疗,阻断病情继续发展,为其寻求生机,以此减轻医院救治压力。

1月29日,全院士向武昌区政府和湖北省中医院提出共同开展社区中医药防控的建议。我当时也参加了三方协商会,全院

士的想法获得了在场人员的一致认同。全院士在与相关专家充分讨论后,拟定出通治方“武汉抗疫1号方”,用于治疗没有输液条件的发热人员,缓解其发热、咳嗽、腹泻等初期症状,并仿效古代大疫之时熬药救治百姓的模式,以通治方加减的办法对新冠肺炎患者展开中医药干预。由于患者病情有差异,在医生的指导下用药会更加安全、有效,于是全院士团队又与中国中医科学院刘保延团队合作,紧急开发了一款手机APP,患者扫码中药汤剂包装上的二维码并录入基础信息,就可获得后方医生一对一的用药指导及咨询。截至2020年3月,累计扫码患者数已超过1.1万人,并通过6万多个日记卡反映了服药后的情况。

国家中医药管理局前线总指挥部和湖北省卫健委、武汉市卫健委在听取仝小林院士团队建立社区防控体系的汇报后,当即决定尽快在社区发放中药,让每个居家隔离的人员服用中药。但武昌区新冠肺炎“四类人员”多达数千人,一时间要提供这么多中药,

还是在武汉封城的情况下,也是一件让我头疼的事情。于是我紧急联系了九州通药业公司,请专业药企按“武汉抗疫1号方”快速熬制了2.7万袋汤药,配送到了武昌辖区所有隔离点和社区卫生服务中心,率先在全区范围免费发药。但2.7万袋中药对于当时武昌的社区来说只是杯水车薪。



仝小林院士(右)在武汉抗疫一线查房号脉

水车薪，还不够一周的用量。于是我多方联系，在国家中医药管理局和全院士的协调帮助下，争取到了江苏连云港康缘药业的支持。康缘药业全体工作人员加班加点、开足马力，在3天内生产了1号方及4个加减方，共约4.2万人份14天用量的中药颗粒剂，全部免费赠送给武昌区人民。康缘药业的赠药义举大大缓解了武昌区的困难局面，大量的通治方颗粒剂运往辖区各隔离点、救治点，并通过家庭医生团队为签约居民、封控小区内的健康居民免费提供，共同筑牢了疫情防线，扼制了疫情的蔓延。

“武昌模式”初具成效

至2020年3月，湖北省范围内发放了70多万副1号方中药，5万多名患者服用了此药，其疗效受到了患者的广泛好评。4月7日，武昌区风险等级下调至低风险。“政府搭台+中医通治方+互联网”的“武昌模式”在全国推广。

通过武昌区后台数据显示，我发现武昌区居民的疑似病人确诊率在迅速下降：1月28日确诊率高达90%多，2月2日隔离点1号方全覆盖之后，2月6日的确诊率就降到30%多。截至3月5日，1号方的应用已见明显成效，3698位发热、疑似和确诊患者服用后，其中90%以上的患者发热、咳嗽、咳痰、乏力、气短、情绪紧张、纳差、腹泻症状就已经消失。

“政府搭台+中医通治方+互联网”的“武昌模式”有效减缓了新冠肺炎向恶发展的趋势，使医疗资源极其匮乏的压力大大减轻，让疫区百姓的不安、忧虑、茫然、恐惧的心理得到了有效缓解，让大家看到了战胜疫情的曙光。在我看来，“武昌模式”的

成功经验就是：中医有基础，现实有困境，治疗有专家，科技有支撑，上级有要求，外围有支援，实证有效果。

“武昌模式”是我国在面对重大突发公共卫生事件时，社区中医药防控的一种创新模式。后来应用到吉林舒兰、新疆防疫，都取得了很好的效果。尤其是在疫苗及特效药未出现之前，先以中医定性，再以通治方治病，使疫情防治关口前移。中医药防治的“武昌模式”证明：社区是疫情防控的桥头堡，社区防控做好了能够有效阻断新冠肺炎疫情的传播。通过这次在武昌区的实践，中医“治未病”，即未病先防、已病防变和瘥后防复，并通过大数据、互联网让中医药服务变成数字化医学，是中医药防控传染病现代化的一次探索，同时也为重大突发公共卫生事件的医疗处置提供了全新的思路。

（向悦：武汉市政协委员，武汉市武昌区人民政府副区长）

回忆社区抗疫二三事

◇ 田祚雄

一次分菜、送菜的亲身经历

2020年2月上旬，按照全市统一部署，我所在的单位——武汉市社科院安排我到青山区新沟桥街车站街社区参与社区疫情防控。虽然青山区距我家较远，但我对该区还是比较熟悉且颇有感情的。因2017年我被市委派驻该区从事基层作风巡查一年，重点解决信访积案工作。派驻期间，我在青山区辖区进行明察暗访，每个街道都走遍了。

2月10日一清早，我驱车30余公里赶到车站街社区。尽管对青山区区情比较熟悉，但该社区恰恰是我不太熟悉的。据了解，该社区有600多户居民，属无物业、敞开式老旧小区。社区人手有限，女性工作人员占绝大多数，只有1位腿脚不便的男性工作人员，防护措施简陋，防疫知识、技能缺乏，调动资源能力有限。

当时，正是新冠肺炎疫情暴发后形势最为严峻的阶段，因为病床紧张且实施分区分级差异化防控策略，给社区工作人员

带来巨大的心理、精神和生理上的压力。特别是此时元宵节已过，因社区实行封闭管理，居民家中的生活物资储备几乎消耗殆尽；又因没有物业公司提供服务，所有居家保供任务几乎都落在社区工作人员、志愿者和下沉干部身上。

一到社区，紧张感油然而生：社区办公室隔壁楼栋的宾馆就是被紧急征用的集中隔离点，宾馆前拉着隔离带，穿着防护服全副武装的工作人员在门口值守；社区工作人员个个马不停蹄，异常忙碌：买药的、买菜的、取钱的、充话费的、买体温计的、办理住院的、办出入证的，还要逐户电话排查、上门测温、送米送菜、社区消杀、送居民隔离……

因为我对社区具体情况不熟悉，社区曾亮主任便安排我给社区居民分菜、送菜。有爱心企业给社区捐赠了不少新鲜大蒜苗，曾主任教我：“用旧报纸把大蒜苗的根部包裹住，顺势卷成一束，这样好看好拿还防止掉泥弄脏手和环境。”卷起来的蒜苗像花束般。工作小举措、服务真贴心，我暗暗感叹。

分包完3筐大蒜苗，总共有四五十把，堆在桌子上像小山丘似的。

随后，社区余莉萍书记带着我给数十户特殊人群送菜。因没有小推车，全靠手拎肩扛；因没有电梯，全靠双腿爬楼。我穿着大棉袄，戴着口罩和帽子，很快就累得呼吸不畅、手臂发酸、双腿发软、全身是汗。即使这样，我也不敢随意把棉袄脱了，怕着凉感冒，但穿着又燥热难受，颇为尴尬，也只能硬扛着。好在居民们对我们送菜上门的行为表示非常感谢，还不忘嘱咐我们要多多保重。话虽平常，但没有一丝客套，全是满满的真诚。面对此情此景，我感受到了被人需要和信任带来的莫大幸福感，觉得所有的辛劳和付出都是值得的。

忙碌起来时间总是过得很快，转瞬间，到了中午，更为尴尬难捱的事情出现了：纪律要求下沉干部不得给社区增添麻烦和负担，不允许在社区就餐。可我早晨赶路急，没带干粮，原本想着午餐随便买点对付下，可举目四顾，家家关门闭户，街上空空荡荡，哪有可买的地方啊。没办法，只能在车上以睡午觉代替吃午餐了。躺在车上，我不由得想：封城日久，城市流浪人员怎么办、滞留武汉人员怎么办？我酝酿着给有关部门写一份《要尤其加强对特殊人群的照护力度，防止产生次生灾害和不良社会影响》的建议。

一个居民诉求的协调过程

2月12日，我的任务仍然是分菜、送菜，并协助开展电话排查。期间，亲眼看到、亲耳听到并全程见证了余莉萍书记为一位病人协调车辆看病的事情：

病人家属致电社区，说老母亲生病了，要社区派车辆送其去医院。社区赶紧向街

道报告，街道要求社区与区疾控中心联系，区疾控中心要求社区直接联系医院，医院反馈没有120急救车。余书记又抓紧跟志愿者联系，确定好了急救车、时间、地点，再电话告知病人家属，然而家属却说老母亲不能走，需要担架，但是社区去哪里找担架呢？余书记问：“能否将病人背下来？”家属说不行，背不动。过了一会儿，家属又问去哪个医院？能不能请医生上门看病？能不能只开药不去医院？诉求几次三番改变。因家属迟迟不能决定是否还要去医院，余书记担心联系的车辆等着耽误其他行程，又赶紧致电取消预约的车辆。然后给病人家属打电话询问详细病情，请他在家多观察护理病人，实在不行直接打120……

为了协调居民这个诉求，余书记电话不离手，上下衔接、左右沟通，既要安抚居民情绪，又要协调工作关系，还要研判真实病情。打进打出数十个电话，大脑高速运转，嘴上不停沟通，急得满脸通红，声音嘶哑，看得我心疼不已。社区力小而任重，权小而责大，人少而事多，酬少而难多；他们既是居民的“头”，又是政府的“脚”，既要对上负责又要对下负责，承受的期待很高，工作压力同样很大。自疫情暴发以来，余书记带领的社区工作者们舍小家顾大家，连日超长时间超高负荷地工作，身体疲惫、精神紧张，已达到身心承受的临界点。

这只是我在新冠肺炎疫情防控期间下沉社区经历的两个片断回忆，那段日子的工作虽然辛苦，但带给我更多基层工作的深刻体会。相信经历了疫情大考的武汉，一定会越来越好。

（田祚雄：武汉市政协委员，武汉市社会科学院政治与法学研究所所长）

“让我来，我来干！”

◇ 陈 亮

2020年，注定是不平凡的一年。正当人们喜迎新春的时候，新冠肺炎疫情打乱了人们平静而祥和的生活。1月23日，武汉毅然封城，切断自己和外界的交通渠道，奋力阻止疫情向外扩散；除夕夜，来自四面八方的各地医疗队紧急驰援武汉，与武汉人民共克时艰；全市广大党员干部积极响应号召，下沉社区、村镇，全力奋战在疫情防控一线，成为勇于担当的逆行者。

我作为一名市政协委员和民主党派干部，没有辜负组织和人民对我的信任与培养，第一时间主动请战加入武昌区黄鹤楼街读书社区的防疫突击队，积极投身于这场与病毒抗争的战役中，与社区工作者并肩奋斗在一线，被武昌区评为“抗疫最美志愿者”。

不顾危险，主动请缨战疫情

2020年1月，面对突如其来的新冠肺炎疫情，正在家调休的我每天起床第一件事

就是关注疫情的发展。本着“若有战，召必回，战必胜”的坚定信念，我主动加入社区防疫突击队，全身心投入疫情防控工作。

记得是1月29日下午，我所居住的武昌区黄鹤楼街读书社区发出了自愿报名参加转运疑似患者的工作通知。我没有多想就报了名，一番“我是一名民主党派干部，决不能当逃兵；我平时注重锻炼，万一不幸感染了，康复几率更大”的请战语，感动了社区领导和我的同事。转运患者意味着零距离接触，感染风险极高，其实我也和很多人一样，对未知的病毒充满恐惧，但对饱受病痛折磨同胞的心疼和对自己居住社区的热爱给了我足够的勇气。

1月30日17时许，我正在读书社区与社区工作人员对接，准备将疑似患者转移隔离，忽然听到不远处的单元楼道里传来带哭腔的呼救声。我迅速跑了过去，在二楼楼梯口找到了两位老人。当时一位爹爹正发着高烧，呼吸微弱，四肢无力，一旁的老伴焦急地告诉我，她怀疑爹爹为新冠肺炎患者，但

危急时刻又无法自行前往医院。我有社区工作身份，自己的车就停在小区不远处，来不及多想，蹲下身子就要将大爷背下楼去。

由于这位爹爹偏重且几近昏迷，我在一遍又一遍的尝试后，才勉强将老人背起。楼梯又陡又窄，光线昏暗，视线模糊，加之爹爹的身体一直往下坠，我步履蹒跚，但仍咬牙坚持，一步一步终于将老人背到了我的车上。随后，我顾不上仍在打颤的双腿和被汗水浸透的衣衫，火速开车将爹爹送至武汉市第三医院。我飞奔到急诊室，推出一台担架车，和大家一起将老人抬上担架，迅速送到抢救室抢救。直到老人得到救治，我才稍稍松了一口气。后来，老人的家属几度哽咽，向我鞠躬道谢。

整个疫情期间，我一共协助转运各类病患 87 人次，救助群众 53 人次。

用心用情，细致帮扶暖人心

“群众利益无小事，一枝一叶总关情。”我一直尽心尽力服务群众，疫情期间更是对群众的求助有求必应，还主动为共同战疫的同志们排忧解难、提供支持。

2 月初，我好几次听到社区工作人员接到隔离点居民的投诉电话。投诉人情绪比较激动，反映隔离期间生活单调，自己身体也没什么异样了，想要尽快离开隔离点。为了让这部分群众感受到更多关爱并坚定战胜病毒的信心，我主动联系社区隔离点负责人，统计了一下隔离点的人数，自掏腰包购买了水果、牛奶等物资，送到被隔离



疫情期间，陈亮（右一）和社区工作者、志愿者一起搬运爱心物资

的 20 余名居民手中，鼓励他们积极配合隔离观察和治疗。隔离点的负责人刘主任说：“陈亮不仅是让隔离点的居民感受到了更多关心温暖，重新燃起了对生活的希望，更是用这种最淳朴的方式表达了对社区工作的支持。”

不仅全力帮扶群众，我还主动热心帮助同事。疫情期间医疗物资匮乏的时期，我看到社区工作者每天都只戴着一个薄薄的口罩面对各类人员，而且消毒用品的使用也是省了又省。看到这一情况，我马上四处打听，发动自己的同学一起找资源给社区捐赠了 40 件防护服、2 箱口罩、20 瓶 84 消毒液等一批防护用品，提供给社区防疫一线的同事们使用。得知同事小吴连续十多天在隔离点值守，其家人年迈，不会网购，也不敢随便下楼，我便连夜给小吴父母送去生活物资。凌晨 1 点，我回到社区又继续投入到工作中。

“奉献、友爱、互助、进步”是志愿者精神，我积极践行，默默付出，竭尽全力

给大家提供支持与帮助，却从未为家人做过一点事情。疫情期间，因交通管制，我顾不上年迈的父母，又担心做志愿工作不幸感染病毒而连累他们，每天只能尽可能地抽空打个电话联系慰问一下二老，以免家人担心。我想，这也算是舍小家顾大家了吧。

坚守岗位，绝不放松迎胜利

临近4月，武汉疫情防控阻击战即将迎来胜利的曙光。根据统一安排，有一部分下沉干部、志愿者回到原来的工作岗位。我主动提出到武昌区后长街卡点值守，还跟身边的战友说：“越是临近胜利，我们越是不能放松警惕。”在卡点值守期间，有位90岁高龄的老人执意要出小区买姜蒜，我耐心地向他解释潜在的危险，终于将其劝返，随后还将自家的姜蒜送至老人家中；卡点的水马损坏了，为了不增加他人负担，我请来好友帮忙维修；捐赠给残疾人的“爱心包”又大又重，我不光为辖区内的残疾人送货上门，还用自家的车为已拆迁在外的残疾人发放到位……

在近3个月的疫情防控工作中，摸排“四类人员”、消杀病毒、宣传劝导、物资分发、卡点值守……哪里有需要，我就冲到哪里；哪里缺人手，我就会出现在哪里。每天的工作紧张而忙碌，常常让我忘记了是几月几日、星期几。我经常忙得连吃饭的时间都腾不出来，衣服脏了、嘴唇裂了、手冻红了，也阻止不了我为民奉献的脚步。其实，我患有严重的糖尿病，每次饭前都需注射胰岛素，但我一想到那些逆行而上的医护人员、那些等待帮助的居民朋友，哪里还坐得住呢？身体的劳累不算什么，心灵的满足才是我坚持下去的动力。每次搬运生活物资的重

活、累活我都会抢着干，并主动要求为孤寡老人、残疾人群体及居家隔离居民配送生活保障物资。由于读书社区大多是老旧楼房，没有电梯，每天上下楼几十趟，经常让我的衣服湿了干、干了又汗湿。社区吴书记说，她每天听陈亮说得最多的一句话就是：“让我来，我来干。”

“只要居民有需要，我们就要做到随叫随到。我们辛苦一点不要紧，只要利于减少人员聚集，减少传染的可能性，我们的工作就有价值。”我的责任心及工作热情得到了广大居民和群干的认可和尊重。

回顾这段抗疫经历，我感受最深的是当我们真心为群众考虑，真情与群众沟通，再难的事也不难了。现在，支持我们、理解我们、参与我们的人越来越多。在这场没有硝烟的战斗中，我做到了初心所向，使命必达，担当奉献。我以自己是一名社区志愿者而荣。我坚信，即使寒风呼啸、冰雪飘摇，依然挡不住终将到来的万紫千红、春暖花开。

（陈亮：武汉市政协委员，民盟江汉区工委副主委，武汉天宝机械工程有限公司总经理）

我和人工智能共同战疫的故事

◇ 何兆忠（口述） 郭珍珍（整理）

临近 2020 年春节，新冠肺炎疫情突然暴发，传播速度之快，感染范围之广，防控难度之大，一切都让武汉人民猝不及防。在这场大战和大考中，作为疫情“震中”的武汉，经历了太多的苦痛与折磨。一年的时间转瞬即逝，转眼又将近岁末，如今的武汉早已恢复了往日的喧嚣，拥堵的车道，熙攘的人群，一切都预示着重生和希望。回望防疫抗疫，有党中央的坚强领导、有全国人民的紧急支援、有 4 万多名医护人员的逆行驰援、有千万武汉人的团结抗疫，长达三个多月坚持和坚守的情景，至今历历在目，在我的脑海中挥之不去。

1 月 27 日，大年初三，武汉东湖高新区抗击疫情的集结号紧急吹响。疫情就是命令，防控就是责任。当天，我带领东湖高新区知识产权办公室的同志们迅速下沉到佛祖岭街流芳社区参加防疫工作。流芳社区是一个有着 60 栋楼、120 多个单元、4764 户

居民、1 万余人的大型还建社区，社区分成 F 东区、F 西区、E 区 3 个小区，要在这样大型的社区带领下沉干部配合社区做好疫情防控工作，压力很大、责任更大。考虑到自己已不是年轻人，平时血压偏高，为了能将全部精力都放到疫情防控上来，同时节省路途时间、不影响家人、确保体力得到恢复，我将家搬到了办公室，直到从社区撤离，我在办公室住了将近三个月。

AI 电话系统救急

2 月 6 日晚 7 点左右，我结束了一天的社区防疫工作刚刚返回住处，突然接到连夜入户排查的通知。我放下尚未吃完的盒饭，急匆匆赶回社区，迅速集结下沉干部、社区工作人员和公安干警。大家穿着白色的防护服，戴着口罩和护目镜，已经无法认出对方是谁，只能通过声音辨识，此刻大家都充满

了紧张和不安，但是仍然笑着给彼此加油打气，因为我们都明白这是一场不能退缩的硬仗。我们共分为15个组，每组负责4个楼栋、10个单元、400余户居民的排查。冒着大雨，我们穿梭在流芳社区的楼栋间，挨家挨户收集记录着居民姓名、电话、家庭情况等信息，为每个居民测量体温。当排查工作结束的时候，已是深夜，大家早已身疲力乏。这一情景，我看在眼里、记在心里，如何在居民多、结构复杂、分布零散、老年人比重高、工作人员不足的社区加大排查力度、加密排查频次？能不能利用人工智能进行排查？成为我当时思考最多的问题。

我紧急咨询民建会员、武汉鸣鸾信息科技有限公司总经理王欣欣。他认为我的想法可行，并立即联系尚在休假的员工组建研发团队，利用人工智能和大数据技术，根据社区排查工作的需求，预先设置电话疫情排查的具体问答内容，连夜开发AI电话自动摸排系统，无偿捐赠给流芳社区使用。这使原来需要两三天才能摸排一遍的任务，仅用一天时间就完成了。

每天早上到社区，大家讨论最多、听到最多的就是武汉每日的新增确诊和疑似病例

数，为其上涨而担忧，也为下降而欣喜，我知道大家都在苦苦等待病例清零的那一天。

无人运输车解难

2月10日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部发布12号通告，武汉市所有住宅小区实行封闭管理。为保障居民的生活物资供应，社区和区、街下沉的20余位工作人员全部投入到保供、送医、送药中来。为了提高效率，我们借来了社区居民的小货车、超市的小推车，武汉小象创意科技有限公司支援的20台芒果电动单车也来了，但依然无法保障4700余户居民的物资供应。为了解决运输问题，我们在朋友圈求助。武汉市民建会员、武汉百牛科技服务有限公司董事长杨德亮了解情况后，当即决定捐赠2台价值160万元的新石器无人运输车（使用权），帮助流芳社区进行物流无人配送。该无人运输车囊括了自动驾驶和车载智能货箱相关的100多项发明专利，具备感知协同、计算协同、智慧协同等功能，可以按照事先设定的行驶路线和停靠站点，自动识别红绿灯、自动避障、往返运输，单日送货量可达5000

余公斤，能够有效缓解人力资源短缺、运输能力不足的问题，同时还能避免人员聚集、交叉感染。

3月中旬，天气逐渐回暖，疫情日趋向好，少数居民开始下楼走动，但我仍不敢有任何松懈。在保障居民生活物资供应的同时，我和社区工



疫情期间使用的无人运输车

作人员每天都会进行常态化巡查，从F东区到F西区，再到E区，规劝下楼遛弯的居民尽快回家，宣传防疫知识和相关规定，也会时常上门慰问一线医护人员的家属、小区的孤寡老人和困难群众，了解他们的困难，努力想办法协调解决，希望可以用实际行动为他们排忧解难。在大家的鼓动和号召下，流芳社区志愿者队伍逐渐壮大到32人，原来困难重重的社区防疫，有了高科技智能无人运输车的“加持”和强大的志愿力量，防线变得更为严密。

AI自动测温仪增援

3月18日，随着武汉的“三清零”，疫情防控形势不断好转，武汉开始分区分级、分类分时推进企业复工复产，小区卡口人流密度也随之提升。流芳社区人口过万，有F东区、F西区、E区三个卡口，每个卡口由至少两名工作人员进行24小时值守和测温，而额温枪存在不灵敏、不耐低温、有接触风险等问题，复工和返工潮给社区防控工作带来了新的挑战。

一个春寒料峭的早晨，当我巡查到E区门口时，恰遇一名保安因感冒发烧而情绪非常激动，我们立即对他进行安抚并测量体温，发现其体温高达39℃。在当时的情况下，我们紧急协调安排送医隔离治疗，尽管后来确诊是普通感冒，但这一情况还是对卡口值守的同志们产生了心理影响，工作时无法完全放开手脚。为了让同志们能够更安心地在社区值守，我立即向朋友圈求助。市政协委员、民建市委副主委、武汉依迅信息技术有限公司董事长付诚得知情况后，主动与我联系，积极捐赠了4台北斗+AI体温检测仪，并亲自到社区进行安装调试。体温检

测仪承担了社区卡口测温和登记工作，极大提高了工作效率，避免了因手动测温登记带来的人员聚集风险和感染风险。关键时刻见初心，危急时刻显担当，一场疫情彰显了政协委员的爱心、责任和担当。

4月8日，武汉解封，离汉离鄂通道管控措施解除，武汉重启，两个多月的风雨终于要过去了，疫情防控阻击战取得了阶段性的胜利。此时此刻，我激动的心情无以言表，过往冷冷清清的马路上逐渐开始堵车，而此时堵车也变成一件幸福的事情。对于大多数武汉人，甚至大多数中国人来说，这一天，我们期盼了好久，经历了生与死的考验、冰与火的洗礼，黎明前的曙光就在眼前。但是越到关键时候就越不能放松警惕，武汉解封并不意味着疫情防控工作的结束，我带领下沉干部继续坚守在社区，在防疫抗疫的同时，积极通过电话、网络等形式组织东湖高新区内企业、服务机构复工复产。武汉解封后的第三周，我才从社区撤回到了单位，全力服务企业复工复产，帮助企业疫后重振。

回首近三个月防疫抗疫的日子，封城时的紧张，拐点前的煎熬，解封前的期盼，解封时的喜悦……为了战胜这场突如其来、来势汹汹的疫情，作为一名政协委员、民建会员和下沉社区的带队干部，我服从命令、听从指挥、克服困难、主动作为，充分发挥人工智能在疫情防控中的作用，让社区防控更为精准和智慧，为打赢武汉疫情防控阻击战贡献自己的一份微薄力量，这对于每一个曾身处其中的人来说，是义不容辞的责任，也是一段刻骨铭心的经历。

（何兆忠：武汉市政协委员，民建东湖新技术开发区委员会主委，东湖新技术开发区知识产权局局长；郭珍珍：东湖新技术开发区知识产权局副局长科员）

在战疫中践行初心使命

◇ 徐 莉

2020年，武汉经历了一场没有硝烟的新冠肺炎疫情防控阻击战。作为一名民主党派成员、一名国家干部，我从1月27日接到下沉指令到4月8日返岗，经受了一场灵魂到身体的彻底洗礼。每每回顾这两个多月的亲身经历，总让人感喟不已、难以平静，让人刻骨铭心、永生难忘……

（一）

疫情就是命令，防控就是责任。1月27日，我接到下沉南湖街华锦社区的通知后，马上与我们武昌区行政审批局党组书记商量制定下沉方案，并安排通知在汉人员到社区报到。

华锦社区有6栋经济适用房，居住的老人多，也是南湖街贫困户和残疾人最多的社区。一到社区，每天都有拿着病历和CT片到社区咨询和登记入院就诊的病人和病人家属。看到他们痛苦而又无助的样子，我真是心急如焚。我立马求助亲友，询问新冠病人的症状特征和CT片的诊断结果表述，以便帮助社区工作者指导病人和家属尽早识别病情，并做好登记上报和送医工作。元月底的那几天，社区里病人不少，我一一帮

他们看片子、看诊断结果，就自己所知指导他们怎么做。当时，我们就戴着一般的医用口罩，一心只想着多帮他们一点，忘记了自己其实也处在危险之中，现在回想起来真的是有些后怕。

2月3日，许多医院的防护物资即将耗尽。早在除夕夜，我就组织广东汕头、上海的企业家朋友和武昌区民建捐资30万元，从印度购买了99500个N95口罩。这些口罩运达上海，又从上海到武汉，终于在这天送到了武汉市第三医院，解了医护人员的燃眉之急。

因疫情严重，我局由负责下沉一个社区增加为两个，并要求2月8日下沉到水域天际社区。我和局党组书记分了工，我就到南湖街最大的社区水域天际社区报到了。水域天际社区成立于2009年8月，座落在南湖花园城东南端，由水域天际、风华天城和南国SOHO三个小区和城市广场组成，总户数7703户，总人数19333人，总面积0.35平方公里，辖区单位11个。当时水域天际社区的情况很不好，病人比较多，开放式小区也不好封控，社区人手和物业人员都严重不足，无法满足疫情期间防疫工作和居民生活保障工作需要。

怎样解决这个问题呢？我思考了一个晚上，第二天就和社区书记商量，确定建立岗位责任制，将任务责任落实到具体人。首先将社区的211名志愿者组织起来，确定网格员、组团长、楼栋长、团购员、门岗管理员、药品采购员、宣传员等7类岗位，将所有志愿者编入不同岗位，明确岗位职责，签订岗位承诺书，充分发挥他们的作用。责任制落实后，社区的各项工作逐步有条不紊地开展起来。

在小区封控期间，为摸清“四类人员”底数，掌握最详细的数据，我带着党员干部对风华天城小区逐户上门核查，做到一户不漏。该小区大多是6层楼的小高层，没有电梯，只能爬楼。我有腰椎间盘突出毛病，一爬楼梯腰就疼得厉害，但想到一线的医护人员比我更艰辛，穿着防护服不能喝水，上厕所都难，我这又算什么？咬咬牙坚持爬，一天下来爬了几十层，敲了几百户门。每天回家，母亲都会心疼地说：“你就不能休息几天吗？看你累得腰都直不起来了。”短短的三天时间，我们硬是排查了9个网格、4340户，连我自己都不敢相信居然挺过来了。

2月上旬，在水域天际社区入户为居民量体温时，我发现一位居民神情沮丧、郁郁寡欢。我仔细地询问她，有什么困难可以对我说，我们尽量帮助她解决。她见我很诚恳的样子，就对我打开了话匣子。原来她的老公在疫情期间去世了，家里只剩下她一个人，心里非常难受。她老公是肺癌晚期，受疫情影响从医院回家。所以，她的内心非常难受和内疚。她说，如果不是疫情，老公就能在医院里治疗久一些，生存的时间也稍长一点。她的痛苦和想法我能够体会到。此时，我唯一能够做的就是开导她，耐心地给她做心理疏导……最后我对她说：“你这样长

期忧郁，无法自我解脱，不利于身体健康，这不是你老公希望看到的，你要尽快让自己从这种沮丧情绪中走出来，这才是他所高兴的。”听我说了那么多，她的心情好多了。得知疫情期间她的儿子不能回来，她也不能到儿子那里去，我还专门给她送去蔬菜、鸡蛋等生活必需品。

有一天，不知道她从哪儿找来个旧的腕式血压计让我帮她修。我告诉她，这个修不好了，干脆我上门来帮她测血压。平时她只要不舒服或者心里难受了，就打电话给我，我会第一时间赶过去看她。看到她的确需要一台血压计，我就组织民建企业家黄毅捐赠了6台“欧姆龙”牌的电子血压计，给南湖街道的6个社区各一台。我们的一言一行她看在眼里，非常感动，觉得我们政府和老百姓真的是一家人，经常在群里发文点赞。后来，我和社区的工作人员一起与相关部门对接，帮助安排她老公的后事，再次让她感动得热泪盈眶。

（二）

2月中旬，水域天际社区实行全封闭式管理后，我们专门成立了特殊困难群众摸排小组，发动各楼栋的党员干部，在现有困难群体名单的基础上，逐个排查，有针对性地制定了一对一的困难群众与志愿者帮扶名单。我不仅认真做好社区书记的B角，还主动担任了社区第三网格的网格员B角，加入了7个楼栋长群，多次为孤寡老人买药、买菜送上门。

风华天城小区有一户居民是武船的退休职工，她的母亲在疫情期间去世，一直没有火化。她弟弟因心脏病卧床，她老公也要参加单位抗疫而每天早出晚归，儿子姑娘

都在外地工作不能回汉。3月中下旬，我了解到这个情况后，第一时间带着物资上门慰问。由于母亲去世，她多少有些情绪，社区工作人员上门做工作，她也不配合，不愿意马上下葬。我和她见了几次面，先听她讲她母亲的劳模故事，讲她母亲当选市人大代表的先进事迹，再慢慢跟她分析老人为什么要入土为安，商量怎么妥善安排等。我还告诉她，我也是市人大代表，有什么困难就跟我说，我一定尽全力想办法帮助解决。她告诉我，她有个弟弟心脏病犯了，其他兄弟姊妹在外地，不能回来处理老人的后事。了解情况后，我马上向街道反映。街道与她母亲的单位取得了联系，得到她母亲单位的高度重视和支持，不仅一起来做她的思想工作，还特意安排拍摄安葬视频，让她发给不能参加的亲属。她非常感谢组织，不但答应我们的要求，还把视频专门发给了我。她还经常在朋友圈里写文章感激我，说我们行政审批局领导下沉社区是真真切切服务群众。事情处理完后，她专门到社区来看我，眼含热泪与我拥抱在一起，说最困难的时候亏得遇见了我，是我让她感受到政府的温暖，让她度过了最难过最难捱的日子，并为我送来了一面书写着“临危下沉践行使命担当，雪中送炭彰显人间大爱”的锦旗，以表达她们全家的感激之情。

群众反映问题不可怕，可怕的是没有人回应和解决，我们应该树立全心全意为人民服务的思想，这是我多年纪检监察工作的经验。南国SOHO五栋一单元的电梯坏了不能使用，因疫情原因一直没有人来修理，我主动联系区市场监管局组织抢修；社区为居民购物、购药车辆不足，我安排行政审批局的同志用私家车与社区网格员一起到超市团购，搬货、卸货及分期进行物资发放等；

社区和物业服务中心防护用品缺乏，我多次调集民建组织的资源，给武昌区物业协会和南湖街6个社区运回医用手套2200只、护目镜1000个、隔离衣100件、酒精喷壶35瓶、消毒液70桶，解决了街道、社区和物业服务中心防疫的燃眉之急。

我局下沉的南湖街华锦社区贫困户较多，防护物资缺乏，我组织爱心企业家向居民捐赠口罩300个、大米1000斤，又联系了广东省徐闻县、武昌区民建的爱心企业捐赠35600斤蔬菜；社区打印机墨盒没有了，我想方设法安排我局从民建会员企业所在的江夏产业园买过来送给社区急用。南湖街封控值守点急缺帐篷和遮阳棚，我协调应急管理部门支援4顶救灾帐篷、组织民建会员和会员企业积极捐赠61顶遮阳棚……截至3月29日，我组织民建武昌区会员捐款合计730154元；筹集护目镜20470个，N95口罩199500个，医用口罩110万只，消毒液10吨，医用手套12万只，防护服2100件，一次性隔离衣400件，暖宝贴105箱，雾化器60个；还有东北大米30吨，新鲜蔬菜53.6吨，宝矿力水特2800箱，高山活泉水1000余桶，饮料96000瓶，蛋糕系列食品3000余箱，全部捐赠给了一线工作者。

在这场百年不遇的新冠肺炎疫情面前，我做了一个实实在在的志愿者，两个多月里经历的事太多了，我真正体会到什么是为民担当、家国情怀和那些在抗疫中逆行而上的白衣战士的英雄壮举。时间，不会把我们曾经经历的苦难磨灭，更不会忘记奉献者的名字。

（徐莉：武汉市武昌区政协常委，民建武昌区工委主委，武昌区行政审批局局长）

志愿者战疫记

◇ 王 意

我愿意成为一名光荣的青年志愿者。
我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，
服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，
为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美
好社会贡献力量。初心不改，使命必达。

——青年志愿者宣言

2020 年的新冠肺炎疫情，让武汉这片土地上的每个人绷紧了神经。为了战胜疫情，许多人逆行而上，与病魔作战。这些勇敢的斗士中有医护人员，有社区工作者，有各行各业坚持在岗为城市运转贡献力量的人们……还有一个特殊的群体——志愿者，他们在背后默默奉献着自己的一份力量。我就是其中的一员。60 多天里，我在疫情防控的一线勇当先锋，为疫情防控建言献策，用实际行动践行志愿者宣言，为抗击疫情贡献自己的力量。

（一）

我是一名民革党员，同时也是武汉市创业服务协会会长。2 月 20 日，在忙完协会的疫情防控工作之后，我回到了自己的老家——武汉市黄陂区，在横店街道新年村当了一名志愿者。我的工作主要是为居民采购并派送物资、宣传防疫知识、为居民测量体温、接送医护人员以及其他岗位员工上下班。在一次统计居民团购信息时，我发现有十几户独居老人因为不会使用手机软件，不会上网购物，没办法清晰地表达自己的采购需求。于是，我自告奋勇揽下了为这些老人采买物资的工作，与他们点对点联系、沟通。

我了解到 80 多岁的邓奶奶和老伴两人在疫情期间生活十分艰难。于是我就经常和他们联系，隔三差五送些蔬菜、米面和药品

上门。老人接触信息的途径少，对疫情感到害怕，我就叮嘱他们多注意饮食、注意卫生，一旦身体不适要立刻联系我。有一次，我接到老人打来的电话，可是因为年纪大了，老人始终表达不清楚想买什么。我冒雨上门询问，帮忙采购物资。老人们其实很喜欢我过去，经常一聊就是半个钟头。他们独自在家，既害怕又孤单，十分需要关怀。

疫情期间，很多平时看起来十分简单的工作，变得困难重重。仅以采购为例，有的老人需要购买降压药，有时要跑三四家药店才能买到。我负责的居民分布在不同楼栋里，且全部都是没有电梯的老式楼，每次配送物资只能靠双腿，一天下来累得衣服都被汗水浸湿了，脚底也磨出了泡。有好友看到我的微信运动每天达2万多步时，好奇地问我武汉是不是解封了，我笑着说：“不是疫情解除，是我走在助力抗击疫情的路上。”

有一次，我上门为居民测量体温时，有一位居民体温高达38.5℃，测温枪报警了，

当时把我吓到了。幸好最后查明对方只是暂时体温异常，虚惊一场。那几天正好下着小雨，每当完成了一天的工作后，脱去密不透风的雨衣，在春寒料峭的二月，汗水却已浸透全身，手脚也已被泡得发白。摘下口罩，脸颊上、鼻梁上，都是深深的印痕。

3月25日，得知江岸区社会福利院的老人们好长时间没有吃到青菜了，我心里很不是滋味，很想为老人们做点什么。我很快联系了黄陂区祁家湾的菜农，购买了一批蔬菜。为了让老人们早日吃上青菜，一大早就冒雨前往菜农家，在菜园里和菜农一起把青菜采摘回来。一车青菜装完，我已是大汗淋漓，全身湿透。因到吃午饭的时间，菜农邀请我吃完饭再走，我怕耽误时间就急着赶回去了。当福利院院长见到这么新鲜的青菜时，激动地对我说到：“感谢你们为我们送来了这么新鲜的苋菜和竹叶菜，我们的老人们有口福了，我代表福利院的老人们感谢你！”这一句话，让我和随行的志愿者极为感动，这点累算不了什么。

说实话，我当初做志愿者，这个决定并不被我的家人接受。因为我父亲患有糖尿病，家里最小的孩子才6个月大。但那时我的想法很简单：总要有人站出来做这些事，自己有能力，那就去做。不仅自己站出来做志愿者，早在1月底我还号召50余名武汉市创业服务协会的会员们主动请缨



疫情期间，王意（右）为独居老人送菜

到自己居住的社区参与抗击疫情志愿服务，同时向就近社区捐赠了价值10万余元的防疫物资。

刚开始做志愿者时，由于缺乏防护用具，我很害怕。无孔不入的病毒带来未知的恐惧，让我总是忍不住怀疑自己会不会已经被感染了？另外，疫情初期志愿者的工作也可谓举步维艰，尤其是物资方面。发下来的口罩根本无法满足志愿者庞大的工作量需要，我就自掏腰包通过各种途径购买口罩。防护服、消毒液都极其紧缺，每天结束工作回到家我都要先给自己全身消毒、洗澡，没有消毒液和酒精的时候，干脆拿平时熨衣服的挂烫机消毒外衣，算是没有办法的办法。

（二）

做志愿者的同时，我也不忘身为政协委员的使命。我将自己做志愿者时遇到的问题整理后撰写成社情民意。疫情期间，我共撰写了20余篇社情民意信息，其中《加强农村地区疫情联防联控刻不容缓》《疫情之下开设母婴用品绿色通道，确保供应正常的建议》《关于多方措施做好独居和孤寡老人疫情防控工作的建议》《关于进一步加强城乡结合部疫情防控的建议》等6篇社情民意信息报送到民革中央，部分建议在国家相关政策中得以体现。

3月11日，我提交了《关于为疫情防控志愿者颁发荣誉纪念章的建议》。我建议在疫情结束后，对参与抗疫的志愿者统一颁发荣誉纪念章。这份沉甸甸的纪念章，既是政府对志愿者在疫情防控工作中的认可和鼓励，更是对志愿者在疫情中不懈奋斗、甘于奉献的最好见证。“很多志愿者都将这段经历当作人生路上的一段特殊回忆，更是他

们人生价值的体现，对志愿者的付出做出肯定，才能吸引更多的人加入到志愿者行列。”

4月27日，我在《人民政协报》发表了《推进志愿服务，助力城市社会治理》的文章。为了写好这篇文章，我做了大量的调研工作，向相关部门了解我市志愿服务的现状，也和从事志愿服务的社会组织进行交流讨论，同时还将在做志愿者过程中遇到的问题进行了梳理，历时几十个夜晚，才将这篇文章写好，这也是我抗疫历程最好的见证。我感慨万分，武汉这次疫情得到有效的控制，离不开广大志愿者的无私奉献，同时也充分说明志愿服务是参与防疫战的重要力量之一，在配合应急、救治、防控、疏导等方面发挥了积极作用。最后我向政府建议，要借此契机，提高思想认识，积极探索志愿服务参与城市社会治理的有效路径，不断提高我市的城市治理水平，有力推动我市治理体系和治理能力的现代化。

（三）

从1月23日离汉通道关闭，到4月8日解禁，整整76天，这是武汉人民不能忘记的76天。英雄的武汉人民在全国各地的支援下，终于取得了疫情防控阻击战的战略性胜利。但接下来，武汉将会面临更多的问题和挑战，作为一名民革党员，我开始新的思考，为武汉的经济复苏贡献自己的一点力量。

4月3日，我围绕“如何解决大学毕业生创业就业难”问题接受《人民政协报》的采访。我认为，受到全球疫情的影响，大学生如果在这个时间段从事创业工作，很有可能会增加创业失败的风险，但也不是说不能创业，而是要转换思路，关注新的创业

方向。此次疫情暴露了基层社会治理方面的问题，但也指明了基层治理的改革方向。未来，政府可能会在公共卫生、应急救援、动物保护、志愿服务、学生托管等方面，加大社会服务购买的力度。作为毕业生，可以考虑相关公益方面的创业项目。我还讲到，2008年汶川大地震后，志愿服务和志愿者服务队伍迅速健全起来，相关公益事业也得到极大发展。武汉经历此次疫情之后，社区服务、心理援助等公益项目将会是政府加大资金投入的重点。如果大学生有创业意愿的话，可以去尝试。除此之外，线上办公、线上教育行业也是我推荐大学生创业的方向。

“2003年非典期间，同样是因为隔离，京东和淘宝等电商企业得到了飞速发展。像今天我们这样的线上访谈，也是因为疫情而产生的新的办公方式。”我认为，当社会面临重大危机时，新的行业往往会伴随着解决方案的提供应运而生。有志于自主创业的大学生不妨从这些方面多思考，从中寻求更大的发展机遇。

什么是武汉重启的声音？是街头的吆喝叫卖声，是公共交通的报站声，是工厂发动机的轰鸣声……4月8日，随着武汉解封，过江轮渡的汽笛声在长江上响起，从武汉天河机场飞向全国各地的飞机引擎声划破天际，5.5万余名旅客迎着火车的启动声离开，武汉城门重新打开，启动了与外界联通的声音。而就在前一晚，我受邀参加了人民政协网开启的武汉解封前夜直播，29.7万网友跟随我的镜头走进了这座英雄城市。在直播中，我带着网友们来到了即将开启的天河国际机场。远远望去，天河国际机场早已被“点亮”，机场大厅里陆陆续续到达的人越来越多，指引牌陆续被放好，安保人员有序展开工作，工作人员正在为几个小时后的“第一

飞”做着最后的准备。我在直播中，邀请全国的网友来武汉做客，为武汉这座英雄的城市加油，为武汉经济复苏添砖加瓦！

就在不久前，我收到了由各个部门颁发的抗疫纪念证书十来个。看着证书上自己的名字，我觉得这是荣誉更是责任。民革湖北省委员会也告知我，由我撰写的《关于多方措施做好独居和孤寡老人疫情防控工作的建议》，被省政协《社情民意专报》采用；由我撰写的《关于为疫情防控志愿者颁发荣誉纪念章的建议》被全国政协采用。听到这个消息，我激动不已，不光是因为我的建言被采纳而兴奋，更为广大的志愿者感到高兴，因为大家都将这段特殊的经历当作人生路上的一段宝贵回忆，让他们铭记于心的是祖国的强大和中国人民的团结。

（王意：武汉市江岸区政协委员，民革党员，武汉市创业服务协会会长，武汉市青年创新科技服务中心主任）

战疫情——“90后”的担当

◇ 陶 诚

2020年3月10日，中共中央总书记、国家主席习近平在武汉考察我家所在的东湖新城社区，当场点赞基层青年志愿者：“过去有人说他们是娇滴滴的一代，但现在看，他们成了抗疫一线的主力军，不怕苦、不怕牺牲。抗疫一线比其他地方更能考验人。”

正在江汉区满春街道挂职上班的我，虽无法亲耳聆听，但习近平主席的讲话仍然让我振奋不已。身在基层抗疫的我们虽然不是医护人员，但是为了保障居民的生命安全和正常有序的生活，为了尽快夺取抗击疫情的胜利，在另一个战场凝聚起齐心战疫的磅礴力量，用“90后”的方式默默守护家园，表达对祖国和城市的热爱。

向险而行的“90后”

2020年年初，突如其来的新冠肺炎疫情打乱了我们原本的生活节奏。为遏制疫

情扩散蔓延，2月8日，我挂职的江汉区满春街道正式通知街机关全员到岗，参与疫情防控工作，发动群众构筑起群防群控的严密防线。那时没有公共交通，我又不会开车，考虑到爸爸的腿部刚做完静脉曲张手术，还未完全恢复，怎么忍心让他每天开车来回几十公里接送我呢！爸爸看到了我的纠结，他说：“疫情面前，人人有责。关键时期，基层压力最大，急需人手，每一个武汉人都在努力保护这座城市，更何况你还是民主党派在街道挂职的年轻干部，更应该冲到前面。越是艰难险阻的时刻，越显担当作为。”我心疼爸爸，但他的话却也道出了我的心声。于是，这位老同志每天带病坚持接送我上下班，陪我一起战斗。

上班第一天，街道两旁萧条冷清，路上几乎看不到车，有些伤感的我沉默不语，不知道疫情什么时候才能过去，街市什么时候才能恢复往日的热闹、繁华。7点多我就

到了单位，看到分管民政的谢可可主任正在刷牙，后来得知，过年期间街里的十几位领导和同事日夜坚守岗位，已经两周没有回过家了，更别提吃团年饭。有些出行不便的同事宁愿走路也要坚持来上班，一名1993年生的女孩硬生生走了两个半小时才到，两位刚怀孕的女同事也没有缺席，真不可思议。在疫情最吃紧的时期，在公共交通停运的时期，所有人无一例外，全部到岗。这其中，“90后”就占了五分之一，小伙伴们都说这是我们义不容辞的责任，我们年轻力壮、身体底子好，如果连我们都怕，谁还敢与病毒抗争呢？

斗志昂扬的“90后”

充足的物资保障是打赢武汉保卫战的关键环节。疫情防控期间，我被借调到全街道最忙碌的科室——综合办公室，负责登记收发防疫物资和生活保障物资、调度街道出租车等工作。两个多月，我们共发放3000余件防护服、5万多只口罩、3000升酒精、1000升消毒液，以及50余种生活物资，确保一线社区工作者时有防护、群众生活日日有保障。

我每天都要把全国援助的蔬果、蛋奶等生活物资，以及爱心捐赠的防护消毒物品，及时发放给我所负责的7个社区和2个隔离点酒店，从点数、登记到分发，从早到晚基本上没时间喝水，嘴唇干裂脱皮是常事。只要电话铃声一响，我就会立刻去接，那是居民遇到困难的求助电话，不能让他们久等。2月底，物资逐渐丰富起来，蔬菜包一来就是1000份，基本上每天都要卸一两次货，同事忙不过来时我也会成为搬运工作的主力军。有时累到不想说话，但是运送物

资的货车一到，我又会像风一般冲上前。记得有一次是下雪天，搬重物搬得直不起腰，手脸都冻得红通通的，里面的衣服也是湿了又干，干了又湿。有人说我：“这么个小姑娘呀，干起活来好拼啊。”我觉得事情总要有有人做，而且这里所有人都一样，“90后”更应该是敢于冲锋的人。

一线的抗疫过程很辛苦，暖心的故事时常让我热泪盈眶。2月22日上午10点，一辆陕西籍大货车停在街道门口，上面载满6吨大白萝卜，司机说：“这是我们村民昨天刚在地里采摘的，从家里出发连夜开了14小时赶到武汉，就是想让你们吃上最新鲜的蔬菜，你们太不容易了……”说着他还拿出了5000块钱，“帮不上什么大忙，这是我们的一点小心意，请收下。”看着那双指甲缝里还夹杂着泥土的双手，在场所有人都被感动了，搬起东西来也不觉得累，200袋萝卜在当天上午就全部发放到辖区每家每户。总有一些人，即使生活不易，也心存大义，他们不计报酬、无论生死，偏向虎山行。那一刻，我们觉得自己不是在孤军奋战。

春风送暖的“90后”

2019年4月，我到街道挂职负责计划生育方面的工作，服务失独和伤残等特殊家庭是重要的工作内容，这类家庭要么失去了独生子女，要么子女残疾患病。疫情期间，尤其要对他们给予更多的关心和照顾。疫情防控工作繁忙，我就利用上班途中、工作间隙和休息时间，每天通过电话、微信等形式询问失独老人、独居老人等重点人群的健康状况、生活上的困难和需求，及时送去“爱心菜”和口罩，还把抗疫期间武汉市有关新冠肺炎的政策规定和防控知识讲给他们听，

提高老人们预防感染的意识，减少不必要的恐慌，让他们安心“宅家”。

居住在辖区内的容易帮扶，在辖区外的就需要动些脑筋了。孤寡老人胡阿姨暂住在20多公里以外的蔡甸区，封城后，人生地不熟的她生活成了问题，只好向我求助。几经周转，我联系到当地社区，把胡阿姨的家庭情况做了详细介绍，几番沟通后达成联合帮扶的共识，当地社区的工作人员除了定期为她送蔬菜，还额外送去了米、面、油“爱心大礼包”。此外，我还帮助辖区外的两名失独老人解决了买药、就医等问题，虽然过程比较坎坷，但是只要能够服务好居民，帮助他们解决实际困难，辛苦一点又算得了什么呢？

2月14日，中国人口福利基金会计划对感染新冠肺炎的困难群体提供关爱金。得知此消息，我立即组织社区计生专干摸排辖区内确诊新冠肺炎的低保、低收入人员。经排查，我街共有两个低保户确诊。当晚我主动联系他们了解病情和家庭情况，在最短时间内为他们准备好申报材料。两周后，最先申报的鲁师傅就收到了1万元关爱金。她用颤抖的声音激动地告诉我，她早年丧偶，自己患有严重肾病，唯一的孩子还在读书，家里本就困难，得了这个病如同雪上加霜，这笔钱真是帮了天大的忙，给了她莫大的安慰……后来再次回访鲁师傅，她已治愈出院。我们将平凡的工作做得细致到位，就能重燃一个家庭生的希望，这是我在防疫期间，听到的最好消息。随着时间的推移，居民们更加理解我们，也积极配合社区的工作，这也让我真正体会到社区工作无小事，它能从细小的层面担当起造就大社会的重任，发挥凝聚人心的作用。

4月8日，武汉解封重启，马路上行驶

的车越来越多，打进办公室的求助电话越来越少，转运康复病人的出租车志愿者越来越忙。再到后来，武汉所有新冠肺炎住院病例清零，所有区调整为低风险地区，这一切昭示着寒冬已经过去。没有人生而英勇，只是选择了无畏。回望这段艰苦卓绝的战役路程，我们经历了很多，也牺牲了很多，但正因为有广大社区工作者、公安干警、基层干部、下沉干部、志愿者以及方方面面的抗疫一线工作者，正因为有一批好样的、堪当大任的中国青年不畏艰险、冲锋在前，希望之火从未熄灭。

如今，我已经结束了为期一年的挂职锻炼，回到民进武汉市委机关。无论走到哪里，在基层积累的智慧和经验、锻造的品格和心志，都将一直伴随我，继续在平凡的岗位上书写无悔的青春答卷。

（陶诚：市民进宣传部干部）

我在多闻社区守阵地

◇ 田霖

我叫田霖，是江汉区民意街多闻社区的党委书记，也是土生土长的“多闻人”。

多闻社区位于汉口老城区中心地带，距离六渡桥和江汉路只有几分钟的车程。社区不大，是一个典型的老旧社区，有居民1907户、4380人，人口密度大，老年人及低收入群体占比高，疫情防控工作难度大。1月底至3月4日间，社区共有确诊患者21人（其中2名医护工作者）、疑似患者34人、密切接触者26人、一般发热人员22人。

面对新冠肺炎疫情，作为社区的当家人，我始终坚守“不忘初心为人民，不辱使命夺胜利”的信念，带领社区全员并发动广大党员、群众、志愿者、下沉干部，不畏艰险，团结协作，奋战160多个日日夜夜，用真心服务群众，用真情团结群众，筑起了社区群防群控的人民防线。3月5日至今，社区未新增一例确诊及疑似病例，向党和人民交出了一份合格的抗疫答卷。

舍小家顾大家，夫妻连心共同抗击疫情

我的母亲年岁已高，腰椎不好，2020年1月刚做了大手术。疫情当前，我只有强忍泪水，舍小家顾大家，将刚刚做完手术的母亲托付给亲戚照顾，一头扎进疫情防控阻击战中。妻子看到我十分辛劳，饮食也不规律，出于对我的关心及分担我的工作压力，她主动报名到社区当志愿者。从2月17日到4月8日，她在社区卡口负责值守，按照防疫要求严格对所有进出人员进行测温及登记。

社区抗疫说难真的很难，我常常为自己加油鼓劲：“我是书记，疫情当前，所有最危险最困难的事，我都要第一个上。”我将自己的手机号通过公告、微信向全体社区居民公布，24小时接待服务居民。社区第一个患者入院是我送去的，第一个发热人员

陪诊是我送去的，第一个因病去世的老人后事是我带队料理的。

2月4日晚6点，忙碌了一天的我们刚坐下来准备吃碗泡面，就接到了居民刘师傅的电话：“杨师傅（她丈夫）好像不行了，你们快过来看下。”刘师傅是辖区一位70多岁的空巢老人，他们夫妇没有子女，刘师傅是高血压和心脏病重症患者，他们家平常就是社区重点关注和服务的对象。2月2日，刘师傅因爹爹身体不适向社区求助，社区安排专班人员将其送到市中心医院急诊部留观室治疗。2月4日下午4点，应杨爹爹和医院的要求，社区工作人员赵冰、邹新明到医院将老人接回家。到他家楼下时，老人四肢无力无法行走，他们将老人抬到二楼的家中，安顿好老人才离开。

接完电话，我和赵冰放下还没泡好的方便面，换上防护服就赶到老人家中。刘师傅告诉我们，杨爹爹回来后一句话也没有说，一动也不动了，这该怎么办啊！面对老人的担忧、伤心、无助、恐惧的眼神，我一边宽慰老人，一边检查杨爹爹的呼吸和脉搏，发现老人已经没有呼吸，感觉不到脉搏了。当时因为担心刘师傅无法面对和接受这突然的变故而导致心脏病发作，我暂时没有告知她这一结论，一边安排赵冰联系120前来救治，一边疏导刘师傅的情绪，让她能够逐步面对和接受这个现实。随后，我联系上刘师傅的亲属，告知她现在的情况，希望她赶来一同照顾老人。三个小时的

疏导，让刘师傅相信不管是现在还是以后，社区都是她的依靠，都会尽力给她帮助和关心，她才逐步接受了杨爹爹已经去世的现实。我们随后办理其他相关手续，全部忙完已经是深夜11点多了。安顿好了老人，我们回到社区吃晚饭。刚脱下防护服，做完个人消毒，准备泡面时，卫生院消杀人员来了，赵冰二话不说换上防护服陪着去刘师傅家进行消杀。由于殡仪馆的车辆预计早上6点左右才能来，赵冰将老人安排先睡下后才回到社区，当时已经将近凌晨1点了，这个时候他才吃上晚饭。第二天，为了缓解刘师傅伤心、恐惧的心理，我联系了街道，将老人优先安置到密接人员隔离点，这里能够更好地照顾、看护老人。老人出隔离点回家后，社区第一时间送去了生活用品、蔬菜、肉、面和鸡蛋。按老人的要求，我安排志愿者对她家进行了全面的消毒，并将杨爹爹生前用过的沙发、床垫、衣物等清理到一楼进行了处置。忙完后，刘师傅拉着我的手满含眼泪地对我说：“没有党和政府，没有社区，没



疫情期间，田霖（右一）和社区志愿者一起为居民采购生活物资

有你们，就没有我的今天。你们是我的救命恩人。”在之后的安葬工作中，刘师傅为了支持配合社区的工作，不顾杨爹爹亲属的反对，将原定疫情结束后的安葬计划提前。4月3日，在社区工作人员和志愿者的陪同下，老人入土为安了。

创立分色管理，筑牢疫情立体防控网

打造无疫情社区，及时发现和收治“四类人员”是关键。社区党委在全面做好居民生活物资供应的基础上，从社区排查、隔离、送医到愈后居家观察，充分预想预测，贴心服务保障。

对社区居民，我创立了“分色管理法”，即根据居民体温状况分为红、黄、蓝、白，合理安排电话回访频次；发放体温计，为居民居家测温防护提供便利；开发体温自测微信小程序，让居民自测上报体温，减少接触；安排网格员每天电话了解高龄居民情况，或者在送菜送药时顺便测量体温；在暂时离汉居民家门口贴上提醒卡，定期跟踪、回访。

对排查出的“四类人员”，做好两方面工作：先是由专人负责跟踪服务，第一时间指导居民先做好居家隔离观察，尽最大可能提供防护用品和隔离技巧上的帮助，切断其可能传染其他人的途径；与此同时，在民意街道的协助下，争分夺秒联系定点医院和隔离点，在社区工作人员的陪同下将其送医、隔离。

对治愈人员，由社区逐一接回，并提供必要的生活保障、心理疗愈和情感关怀，使他们继续安心居家。网格员每天电话回访了解他们的体温变化，一旦出现状况，按照预案及时采取措施，妥善处置。

郭爹爹是多闻社区的一位确诊患者，

由于社区上报及时，郭爹爹得到了妥善的救治。出院时，郭爹爹的家人还在隔离点接受医学观察。社区人员将爹爹送回家中，并为其置办了一些生活必需品，告知他有啥事儿可以随时联系社区。没想到就在爹爹出院当晚，社区就接到了求助电话。电话那头，郭爹爹上气不接下气地吐出几个字：

“我感觉房子在转。”糟糕！爹爹的身体肯定出状况了。我和另一个值班人员做了简单的防护后，立马赶到爹爹家中，一边拨打120，一边安抚爹爹的情绪，让他平躺，并打开门窗透气。缓过一阵后，爹爹才慢慢道出原由，原来为了庆祝出院，他整了几口小酒，不料引发了心脏不适。我急忙找来了速效救心丸，给爹爹服用。急救中心医护人员赶来后，给爹爹做了初步诊断，幸亏社区救助及时，爹爹暂无生命危险了。根据社区分色管理法，网格员开始密切跟踪爹爹的居家状态，每日电话跟踪，定期上门探望，爹爹激动地说道：“社区救了我的命，就像我的家人一样！”

细心小心耐心，托起困难居民民生底线

我在多闻社区生活了40年，社区就是我的家，居民就是我的亲人。疫情期间，我就在办公室的折叠床上睡了两个多月，平均每天只能休息三四个小时。在社区这个疫情联防联控的第一线，我努力主动去做一些事，主动多做一些事。2月20日，政府出台了大小商超一律不准针对个人零售的要求。这意味着社区所有居民的日常所需，要完全通过社区代购和团购的方式保障。为了保障封闭管理期间4380名居民的生活需求，我带领社区群干在社区办公室开办了“爱心超市”，零利润为居民提供生活所需各类商

品；建立关心关爱小分队，为辖区重症病人采买药品 347 次；为空巢老人、残疾人、低保户等特殊群体配送“爱心蔬菜”、粮油、口罩等生活和防护用品等 890 次，打通社区物资供应“最后 100 米”，托起民生底线。

曾经有一个阶段，我感觉像要绷不住了。现在回想起来，都不知道是怎么挺过来的。我

印象最深的，有一天从早上 5 点半开始接电话，一直接到第二天晚上 11 点钟。那天晚上好像是睡了不到 1 个小时。居民不停地向我反映问题，他们当时把社区当成了唯一依靠，是他们的精神支柱。在这个时候，我必须听、要接受、要疏导他们。对居民的每一件事情，我都尽最大努力去及时处理。面对少数居民的不理解甚至苛责，我只能默默忍受。

一天，社区“爱心超市”里的卷纸、馒头、花卷、米和油等物资很快卖完了，我赶紧安排工作人员去超市继续采购。与此同时，闻讯而来购物的居民越来越多，队伍越排越长。因买不到物资，有些居民埋怨起来。一位居民当着正在现场采访、拍摄的记者的面指责我“不把老百姓当回事”，一直忙前忙后的我只有解释“尽量在安排”“尽力保障”，希望能够“互相理解”。好在也有居民理解我们的难处。居民胡凤莲当着央视记者的面为我说了句公道话：“他们真的很辛苦，我们真的很感谢他们。作为社区的干部，他是我们社区的主心骨，我们什么都找他，



2020 年 4 月，田霖（后排右五）和多闻社区志愿者合影留念

没吃没喝的都找他们。他们从年前到现在，都在为我们社区的居民工作，真的不容易，谢谢！辛苦了，真的很委屈的。”这一句暖心的“谢谢，辛苦了”，让一直眉头紧锁的我顿时泪流满面。

2 月 29 日，央视新闻频道《新闻调查》栏目播出《“多闻”的二月》，那些画面让无数观众感慨不已：疫情之下，武汉的社区干部身上的担子太沉，他们太不容易了！但也有积极的一面，由于这场疫情，让社区居民与社区工作者心与心之间的距离拉近了。一位居民后来接受采访时说：“看到 29 日的《新闻调查》后，我的眼泪都流出来了。社区工作人员和物业经理就像是我的儿子、姑娘，他们确实从头到尾一直忙，没日没夜的，真的蛮感动，有他们，我心里踏实。”

是的，多点理解，多点包容，我们一定能共同战胜疫情。

2 月 5 日，维善里居民谢某确诊后被安排入院治疗，其丈夫和儿子属于密接人员，必须进入街道隔离点隔离。由于隔离点没有电脑，无法上网课，其儿子徐某拒绝进隔离

点。我了解情况后，答应将社区笔记本电脑借给他在隔离期间上网课用。2月24日，徐某父亲被确定为疑似病例需转入泰康同济（武汉）医院接受治疗。转院时，他担心儿子独自隔离，每天学习怎么办等问题。隔离点工作人员承诺给予特殊关照。期间，网格员随时和徐某父母保持联系，告知徐某的情况，并协调解决徐某反映的一个个问题。3月1日，徐某在凯瑞时代酒店隔离期满可以回家了，但回家后又无人照顾。为此社区提出两个建议：由社区工作人员和志愿者照顾他的日常生活和学习，或者继续在隔离点隔离14天。经权衡，徐某母亲为他选择了后者。社区向街道领导汇报后，徐某作为特例留在了隔离酒店。3月5日，由于该酒店改为方舱出院患者隔离观察点，原酒店里的人员全部转到武汉商学院隔离点观察。徐某

独自一人转入一个陌生环境，加之宿舍内没有网络无法上网课，情绪非常不稳定。也是在这一天，徐某母亲核酸检测复阳，转入湖北省妇幼保健院光谷院区接受治疗，情绪低落。我一边多次与她电话沟通，安抚其情绪，一边将自己的手机送到营业厅单独办理了一个上网套餐，让工作人员将手机送到商学院，请隔离点负责人转交给徐某，解决了 he 上网课的问题。通过社区的多次沟通、安抚，母子俩情绪终于稳定，一家人非常感动。3月18日，徐某回到家中，一日三餐均由社区工作人员送饭上门，并联系社会组织为其提供学业辅导和心理沟通。22日、27日，徐某父母分别解除隔离回到了家中，一家三口终于团聚。我们也为他们一家人高兴。

注重科学管控，使社区防线坚如磐石

在新冠肺炎疫情防控中，社区是联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最基础的防线。社区党委充分认识到，社区封控不能一封了之，也要考虑居民需求，获得居民理解支持。为此，我们因势利导，科学管控，与居民齐心协力构建社区疫情防控的坚强堡垒。

一方面，严密封控，将社区所辖四个小区中的三个非物业小区全部用水马围挡封闭，尽可能少的设置出入口，由下沉干部、志愿者和社区保安科学搭配值守，按照“四个必须”要求，对所有进出人员严格管控，不符合要求的坚决不许进出；同时组成巡查队，每日至少三次以上巡查社区，及时制止违规翻越围栏人员，迅速修复破损水马。

另一方面，合理封控，前期仅在物业小区和非物业小区各自保留一个出入口，全市逐步复工复产后，根据居民需求，又增设



2020年9月，田霖被评为全国抗击新冠肺炎疫情先进个人

一个出入口；水马设置范围由全面封闭，调整为封闭内部街道，不影响临街店面复商复市；将服务窗口前移，增设服务点，为无健康码高龄居民办理健康证明，同时做好返回人员登记。

5月9日至10日，武汉两天内新增6例新冠肺炎确诊病例，打破了湖北省连续35天无新增确诊病例的记录。5月11日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部涉疫大数据与流行病学调查组下发《关于开展全市新冠病毒核酸筛查的紧急通知》，经研究决定，在武汉全市范围内开展全员新冠病毒核酸筛查“10天大会战”。各社区按10天期限，做好本辖区全员核酸筛查计划安排。

从疫情防控角度，开展全民核酸检测是政府主动作为、全面排除疫情隐患的举措，有利于消除居民的不安、焦虑情绪，不仅有助于疫情防控，还具有重要的政治、经济和社会意义。同时，检测结果也是对武汉前期疫情防控成效的一个检验，相关数据具有重要参考和研究价值。

接到通知后，我立刻召开全员工作部署会，布置核酸检测场地，做好政策宣传讲解，疏导居民错峰检测，为特殊群体上门采样，耐心抽样细心比对，确保一个不落一人不留，全面落实全民核酸检测任务。我们社区经过检测，无一例核酸阳性者，居民都感到非常高兴，感叹终于放心了。喜爱跳广场舞的李师傅说道：“疫情期间，大家一起经历了封城的惊恐，熬过了几个月的‘禁足’，一起在线上加油打气，一起在压力中苦苦等候，终于迎来城市重启，一起检测又都拿到阴性的好结果，终于可以线下见见了！”

如今的多闻社区，街道上车水马龙，人群川流不息，全封闭管理的黄色隔离围挡不见踪影，社区生活恢复正常，但我的工作

依然忙碌，电话、微信从未停过。对我个人来讲，经过这次疫情，做人做事的道理更加明确。凭良心做人，凭良心做事，作为一个党员，我按照党员要求；作为社区工作者，按照社区工作者的要求；作为个体，按照做人的方式和标准去对待每件事，不会有太大偏差。

让我倍受感动、倍感自豪的是，作为一名基层社区工作者，我只是尽到了自己的职责，党和人民却给了我很高的荣誉。9月，我被评为全国抗击新冠肺炎疫情先进个人，有幸参加在人民大会堂召开的全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会，近距离与党和国家领导人在一起，聆听习近平总书记的重要讲话，我感到很温暖，也感到身上有无比的力量和责任。

社区虽小，却连着千家万户，是党委、政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。疫情期间，我带领我的团队、志愿者以及下沉干部逆行出征，共克时艰，社区人成了基层群众的主心骨，真正践行了“民有所呼，我有所应”，为社区疫情防控战的胜利打下了坚实的基础。在常态化防控的形势下，社区工作者依旧需要坚守岗位，服务升级和社区治理现代化的担子还在等着我们，任务依然艰巨。我将继续坚守阵地，不忘初心，牢记使命，挥洒青春的汗水，迎接时代的挑战。

（田霖：武汉市江汉区民意街多闻社区党委书记，全国抗击新冠肺炎疫情先进个人）

最浪漫的事，就是我俩一起做志愿者

◇ 靳 粒

（一）

2020年1月22日，农历腊月二十八，刚烫完了头发准备吃年夜饭的我，接到亲戚打来的电话，说这次的新冠肺炎疫情太吓人了，医院里排队看病的患者已是人山人海，比2003年的非典还要凶猛。之前我也听到过相关消息，但不是太在意，亲戚的电话让我们不得不重视起来，于是决定不在酒店里吃年夜饭了，各自在家过年。

1月23日，武汉宣布封城。过了几天，我看见大街上的水马把社区隔成一块一块的。我所在的江汉区民意街仁厚社区，本来进出的大门有6个，也被封得只剩下1个了。这是最特别的一个春节。我父母、老公、小孩和我一家五口响应国家号召，尽量待在家中不出门，没有走亲戚拜年。唯一需要出

门的事情就是去超市购买生活用品。没过多久，小区大门也不能随便进出了，去超市采购需要提前跟社区报备。

我老公徐飞是武汉铁塔厂的职工，原本节后准备上班开工，却一次次接到单位因疫情原因延迟开工的通知。我俩对这次疫情严重性的认识不由得再次升级。虽然生活受到了一定的影响，但也是有限的。自从社区实施封闭管理后，需要出门办的事情，比如买药、买菜、煤气圈存等都由社区帮忙办，社区就像是我们的管家一样，妥善地安排着我们居民的正常生活。

在家待久了，难免有点无聊。我就想，疫情还在发展，与其每天在家看着各种消息，想东想西，不如做点什么。2月下旬，我看到楼栋口张贴着志愿者招募令的时候，也没和家里人商量，马上就找到楼下的社区扫码、登记、报名。等待社区审核的时段，想起老

公也没什么事情,小孩有我爸妈带着也放心,就拉着他也去登记报名了。

2月22日报的名,一直到2月26日才接到街道打来的电话。原来是仁厚社区的志愿者已经招满了,问我们愿不愿意去附近的友谊社区。我说我们年纪轻,只要是能为国家做点事情,去哪个社区做志愿者都可以。于是街道就安排我和老公两人一起到友谊社区找金义兰书记报到了。

2月27日,是我俩一起做志愿者的第一天。友谊社区也是民意街一个比较老旧的社区,有2200多户、5300多人。初进社区,这里的社区工作人员、下沉干部一派忙碌。当天分派给我们的任务是随同熊德华副书记采购辖区内居民日常所需的生活物资。封控期间,社区内部的一家中百小超市和三家水果店仍然可以营业,整个社区需要的新鲜食材,比如蔬菜、水果、大米、面条、食用油、鱼、肉等等还算齐备。但总有人会有个性化的需求,工作人员为社区内两个较大的小区——友好里小区和藕池巷小区各自列了一张长长的采买清单,上面是小区居民点购的各种生活物资,

从米、面、油到葱、姜、蒜,从包子、馒头到手纸、面巾,种类繁多,零星庞杂。那个时候物资还是过年的价格,一袋20斤的桥米卖70元,一筒2斤的面条卖10元,鲫鱼1斤要15元,白菜也要五六元1斤。记得当时的鱼特别金贵,一条鱼常常20元往上走。虽然价格有

点高,但毕竟是正月里,又是疫情期间,居民还是能接受的。我跟着熊副书记采买物资的时候,每到一个店,就把清单上能买的全部买齐,然后转去下一个采买点。采购完毕,我们把物资用拖车拖到友好里小区门口,挨个给居民打电话,通知他们戴好口罩下楼来领。这边刚一结束,又马不停蹄地把剩下的物资拖到藕池巷小区,通知居民领取。干完这一趟,时间就过了中午12点了。

简单地吃过午饭后,我们又投入到下午的新任务中,就是给水马注水。社区的几条街道已用水马隔开,但有些水马里面是空的,风大了会被吹倒,个别居民会抄近道、钻空子,因此必须注水。大家齐心协力,不分彼此,很快就完成了任务。志愿者之间也都相互熟悉起来,感觉大家就是一家人。一天下来,虽然有点累,但我感到十分愉快。我发了一个朋友圈,讲了一天下来的工作内容。没想到引来了一个小插曲。原来,我公公看到了我发的朋友圈,马上就给我打电话,让我立刻辞去志愿者的工作,说这个时候当志愿者太危险了,我们还是两个人一起



疫情期间,靳粒(右二)和丈夫徐飞(右一)与志愿者们核对为居民代购的物资品种和金额

去当志愿者，感染的风险是双倍的，万一其中一人感染，那么一家五口人就很危险了！我知道，老人家是为我们担心，只得口头说着“好”，心里却想着不能总在家里闲待着呀，总要做点什么吧。就算人累点、有点风险，下班后注意一下全身消毒、加强自我保护，也比整天在家无所事事强。于是，我俩背着公公继续做志愿者，从此再也没有发朋友圈了。林则徐说过：“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。”作为一个武汉人，在城市危难时刻，就该为武汉做点事情。

（二）

在友谊社区做了一个礼拜志愿者后，社区陆陆续续接收到全国各地捐赠来的物资，其中有蔬菜、水果、饮料、米、面、油等等，方方面面都照顾到了。有一件事情给我的印象很深。当时鱼的价格一直居高不下，3月10日，在武汉考察的习近平总书记不忘关心武汉市民的“菜篮子”，指出“武汉人喜欢吃活鱼，在条件允许的情况下应多组织供应。”各地立刻行动起来，“为武汉加鱼”。3月12日，武汉发布鲜鱼消费进社区工作方案，要求六个新城区对口保障中心城区鲜鱼供应，优先满足困难群体鲜鱼消费需求，平抑市场物价，最终实现鲜鱼消费进社区全覆盖。第二天，咸宁市也积极组织，调配优质鲜鱼驰援武汉，第一批20车约20万斤活鱼“游”上了武汉市民的餐桌。我们志愿者多次参加了社区搬运、分发鲜鱼的工作。活鱼欢跳，城市沸腾。一时间，在微信朋友圈里，在新媒体平台上，人们难抑激动的心情，纷纷留言、转发。活鱼来了，它是疫情防控千头万绪工作中的一件小事，也是党和政府保障居民生活的一个缩影，彰显的

是患难之时人与人之间内心的温情互动和战胜疫情的坚定信念。

随着疫情形势逐渐向好，好消息越来越多。首先是从四面八方汇聚而来的爱心物资越来越丰富，同时也有新的志愿者不断加入进来，从最初的十几人渐渐到了二十多人。于是金书记重新调配人员，我们一伙被分成了两个组，一组是采买小分队，继续为居民买菜和生活物资，由我、刘利、王莉萍组成；另一组是分发小分队，负责把各地捐赠来的物资分发到每家每户，由我老公徐飞、杜全营、熊飞虎、谢英英组成。虽然我和老公分开了，但时不时的总能碰到，我俩相互鼓励、加油。

为了让社区居民吃上便宜蔬菜，社区金书记、彭主任想了不少办法，及时联系武商、中百、大润发等商超，有条不紊地开展线上、线下团购，还隔三差五往返于白沙洲大市场为居民团购8元钱一份的新鲜平价菜，还会到武商量贩排队购买政府投放的储备冷冻肉供应居民。那段日子，“爱心菜”也特别多。每次发放之前，社区就把所有工作人员、下沉干部、志愿者召集起来，大家流水作业，一起把整件的“爱心菜”按品种分成小份，保证每户一份，公平、公正、公开。发放“爱心菜”的时候，大家又兵分几路，用板车把菜拖到各个小区里面，按楼栋分发。我老公的大嗓门这时派上了用场，比如到了藕池巷小区，就由他在楼栋口拿着喇叭喊——“藕池巷XX号的居民，戴好口罩下楼来领‘爱心菜’啊！”我们提前准备好了物资发放签收表，每名领菜的居民都要在上面写上自己居住的楼栋号和姓名，避免重复领取。如果是到友好里发菜就麻烦一些。这里是电影《南方车站的聚会》的取景地之一，三层平台之上是一个有点像“山”字形

的三联小高层住宅楼，需要志愿者先把“爱心菜”搬上三楼，再在楼间平台上发放。为了避免居民拥在一起引起交叉感染，我们需要在居民领菜的时候维持秩序，让他们按楼栋有序下楼，排队时保证两米一个人的安全距离，一个一个地领取“爱心菜”。印象最深的是有一个爹爹，当时不知道在哪里排队，就跑过来问我。因为离得近了些，我老公连忙在一旁大声提醒，要我保持安全距离。当时感觉有好多人在看着，我有点不好意思。现在想想，其实满满都是他对我的关心。

（三）

3月中下旬，又有一批企事业单位下沉人员到岗。金义兰书记召集所有社区工作人员、下沉干部、志愿者开了一次集体会议，对所有人员进行了一次整合分工。我又有了新的工作岗位，就是临时顶替网格员。友谊社区原来的第四网格员因为个人原因提交了离职申请，于是我就被临时抽调来做网格员的工作。

这期间，我印象很深的是接到一个滞汉人员的求助。3月24日，家住随州的詹先生一家三口，因小孩的手不慎骨折，想着武汉的医疗条件好，于是倒了两趟车来到协和医院就医，身上带的几万元备用金快花完后想返回随州，谁知在返程途中被高速交警拦截下来，要求出具核酸检测报告才能放行。由于他们当时出具不了报告，只得下了高速回到协和医院附近找了个酒店住下了。詹先生当时想，自己带的几万元看病钱已经用得所剩无几，现在每天还要出房费，不知道封控要到什么时候解除，算下来费用支撑不了，所以打了“市长热线”求助。这个事情被分到友谊社区。我接到任务后立刻与求

助人联系，得知其小孩做完手术未打消炎针，赶紧跟他说这样会有感染的风险，让詹先生先带小孩打消炎针，再考虑后续回随州的问题。他们听取了我的建议，到协和医院打了消炎针。第二天，詹先生又打电话向我们社区求助，说身上的现金已经所剩无几，第一想回随州，如果不能回随州，则希望我们能解决他们一家三口吃住的问题。我把这个情况向金义兰书记反映后，社区又及时反映给街道民政领导。最后，詹先生一家被街道安排到了友谊宾馆，解决了他们一家三口的吃住问题。一直到4月3日，詹先生一家三口顺利回到随州。回到家后，他还给我们友谊社区报了一个平安。我们也替他们一家感到高兴。疫情期间做志愿者，虽然有汗水有风险，但是能帮助他人，让有困难的人愁容舒展，自己也感到欣慰。

做志愿者的这段日子，我和老公都认识了很多志同道合的人。由于各种原因，有离开的也有新来的，大家都很珍惜这段缘分。4月17日下午，我们友谊社区的志愿者相约重逢了。有太多的不舍，大家照了第一张全家福，以见证过去那段难忘的经历。在疫情防控这场没有硝烟的战斗中，社区全体志愿者舍小家顾大家，为保护居民群众的生命安全、身体健康和保障他们的基本生活挺身而出，以平凡之力汇聚成抗疫暖流，我们也是这个冬天的最美逆行者。

（靳粒：武汉市青年志愿者）

2020，我在春天的战疫中成长

◇ 熊飞虎

（一）

2020年，注定是不平凡的一年。

伴随着春节的临近，随之而来的不是过年的喜悦，而是武汉封城的消息。为了阻止新冠肺炎疫情蔓延，人类历史上第一次对一个人口千万级别的大城市采取最严厉的防疫措施。这是武汉在抗击新冠肺炎疫情的最前线，以壮士断臂的勇气，上演的可歌可泣的一幕。

我叫熊飞虎，是湖北工程学院的大学生。我是一名土生土长的武汉人，家住江汉区藕池巷，这里一边是六渡桥，一边是汉正街，正是老汉口的中心。今年是我在大学的最后一个年头，原想着春节前后好好休息一下，开学后就要准备论文答辩了。突然得知

封城消息，我的脑海里顿时一片空白，心里五味杂陈，说不出的难受。家里人也陷入了一片焦虑乃至恐慌的情绪中，毕竟第一次经历这种事。

对普通群众来说，疫情防控期间，少出门、不出门是对国家最好的贡献。我们全家响应国家号召，尽量待在家中不出门。偶尔透过窗户向外望去，武汉的街面空无一人，老汉口曾经人流如织的景象不见踪影。

2月底，武汉封城一个月了。偶然间，我的手机收到了一条短信，最初以为是很平常的消息，没去理它。睡觉的时候，我准备清理一下手机，才看到那条短信是招募社区志愿者的消息。那一刻，我在家里积压了一个月的情绪顿时躁动起来，刹那间燃起了热血。一晚上，我辗转难眠，心里分不清是激动、是紧张还是要释放……我想今晚快点

过去吧，我等不及了。第二天，我醒得出奇的早，卷着被窝坐在床上，静静看着外面，若有所思。起床后跟父母说了这件事，表示自己要去当志愿者。起初，他们都是很反对的，外面的疫情还很严峻，都担心我的安全问题。但我记得一句名言——苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。“大家都在为这个城市拼命，作为一个年轻人，我总该做点什么。”我坚决地说道。父母看到我的眼神里充满了坚定，便没有再阻拦，只是嘱咐道：“做好防护工作。”

跟家里人说好后，我戴上口罩，赶到自己所在的友谊社区填了个登记表。社区工作人员要我回家等消息。回家后，我心里一直有点忐忑，生怕自己哪方面不符合条件而被淘汰。这种状态一直持续到晚上。终于，我的手机响了，上面提示来电是社区座机电话。我赶紧接通电话，对方只轻轻地说了句“明天来社区吧。”简简单单的一句话足以让我全身充满了力量。

（二）

3月3日，是我来社区做志愿工作的第一天。同行的还有几个人，我们穿上红马甲，等待社区分派任务。

社区领导告诉我们，这一段的主要工作之一就是保障居民的生活物资供给，给居民分发“爱心菜”。“考虑到附近蔬菜摊点的价格比较高，我们今天必须得跑一趟白沙洲大市场，为居民购买便宜放心的新鲜蔬菜。”说罢，我们便上了去往白沙洲方向的货车。时隔一个多月，我第一次出门看到外面的世界。路上的车辆少之又少，丝毫没有往日的生气，但在大桥上看到有很多驰援武汉的车辆，车身上贴着印有“支援



2020年3月10日，熊飞虎（中）等志愿者将采购的特价冷冻肉运回社区

武汉，武汉加油”字样的横幅，温暖了我们这一车人的心。终于到达了白沙洲大市场，我们开始选购菜品，比较价格，计算份数，搬菜上车，一气呵成将菜拉回了社区。下午，社区工作人员、下沉干部、志愿者一起动手，将从白沙洲购回的菜品分装为300份，并以最快的速度发放到了居民手上。干完这趟已是下午5点了，一天没歇着，身上已被汗水打湿，腰都有点直不起来。但想着居民能够吃上便宜蔬菜了，心里顿时觉得自己做的有了意义。

党和政府对群众的生活十分关心，向市场投放了大批特价冷冻肉。3月10日，采购回来的特价冷冻肉到了我们街道办事处，需要我们带好工具搬回社区。我们拖着平板车，将冷冻肉一篓一篓地抬上车，看似简单却费时费力。3月的太阳说大也不大，

说小也不小。我们穿着羽绒服，外面还套着防护雨衣和红马甲，一路上要过卡口，路面也不是很平整，看似很短的一段路程却在这些冷冻肉的“加持”下变得漫长。为了保证冷冻肉在运输途中不会因为升温而变质，我们加快了行车的速度。我想车上装的其实并不是肉，而是民众的希望，是有的人在这一个多月第一次能够吃到的特价肉。想到这里，我的步伐更快了。一车冷冻肉运回社区，看到车上的肉依旧还是最初的模样，我长长地舒了一口气，终于完成了这项任务。想象着居民把肉拿到手中的那种喜悦，我心里的成就感也油然而生。

（三）

3月中旬，各地捐赠的物资越来越多。我们志愿者的主要任务是将党和政府的关怀，以及各界人士的爱心送进千家万户。之前拖回的饮料和水果，分装了六七百袋，每

袋一瓶矿泉水、一盒茉莉花茶、一个橙子、一筒纸杯。我们要将这些爱心礼包挨家挨户送上门，顺便登记居民信息。11日下午，志愿者三人一组，爱心礼包送货队出发了。我们推着小车，一家一家地敲门询问居民的身体状况，同时给他们发放爱心礼包。老小区好多是9楼，没有电梯，我们拎着物资一口气爬上爬下，反复多趟，对于久待家中的人来说无疑是场挑战。夜幕降临之前，我们终于完成了自己负责的这片区域，返回社区。原以为可以回家了，进了社区大院才发现新到了一批鲜鱼，由于数量不够，只能先发放给社区70岁以上的独居老人。他们行动不便，便由我们志愿者一家一家地去送。如果今天不发完，第二天就可能变质发臭。我们见状赶紧吃完晚饭，拿起社区整理好的名单，连夜行动。我们这批志愿者大都是住在附近的年轻人，有热情、有干劲，一边爬楼、敲门，一边登记、发鱼，确保鲜鱼当天就送到了这批老人的手中。这天下班很晚，

天气也凉了，但我心里却是暖暖的。

3月15日，“鱼米之乡”咸宁为我们送来了“爱心鱼”。前几天，习主席来武汉视察，说：“武汉人喜欢吃活鱼，在条件允许的情况下应多组织供应。”咸宁马上调配活鱼供应武汉。当天给友谊社区的配额是六七斤一条的花鲢和草鱼300条。下午，一辆拉着“武汉必胜，天下咸宁”横幅的大卡车到了社区旁边的友谊路中学门口，早已等待多时的各



2020年3月11日，友谊社区干部和志愿者挑灯夜战，把爱心物资及时发放到居民手中

个社区的志愿者、下沉干部和社区工作者开始轮番上阵抓鱼。第一次在这种情况下抓鱼，心里洋溢着满满的激动，活蹦乱跳的鱼儿又很滑，经过一番努力，我抓住了自己的第一条鱼。有了经验，后面抓鱼便娴熟多了。在经过了抓、装、运等一系列操作后，300条鲜鱼拖回了社区。社区已通知居民过来领鱼，由于人数太多，冗长的队伍几乎看不到尽头。大家一边登记发鱼，一边维持秩序，要他们间隔大一点，为自己也为他人。等到鱼儿发完，现场收拾完毕，一弯月亮早已悬空多时，看了看时间已是22点30分。

我拖着疲惫的身躯回家，在这空荡荡、寂寥的冷夜，少了生气的街道显得格外陌生，但那盏盏路灯一直亮着，像是为我指引前进的路。纵使天空一团漆黑，但有成千上万为这个城市奋斗和拼命的人们，为这座城市燃起了一道道光芒，它们生生不息，从未熄灭。

3月17日，武汉抗疫工作逐步向好。随着各地医疗队不断地支援到达，本地的医护人员终于得到了宝贵的休息时间。社区及时跟进，统计好居住在本社区的医护人员人数，为他们送去米、面、油等爱心物资，以此来致敬奋战在一线的医护人员。物资由志愿者和部分下沉干部一家一家送上门。老实说，这活不轻松，光一袋大米就有50斤重。低楼层的住户倒还好，可以两个人一起扛上去，可一旦到了高楼层便不再轻松。由于社区里很多是老小区，八九楼不算高，但是楼栋陈旧，楼梯间距窄，两个人扛大米不仅走得慢，效率低，也不好转身。我们最后采取每个人扛几层接力的方式，基本上是单人作业，黑暗的楼梯间晃动着红马甲的身影。终于到了目的地，每个人都累得不停地喘气，由于戴了口罩，气都呼不出来，直到

下楼后才有所缓解。虽然辛苦，但转念一想，比起在一线的医护人员，这点辛苦又算得了什么呢？

（四）

在社区做志愿工作期间，我还当了一回“群主”和“救火英雄”。

疫情以来，虽然社区隔三差五地去市场买“爱心菜”，但终究是杯水车薪，只有自己有了渠道才能真正做到保障供应。应广大居民要求，我们同大润发超市联系，由社区授权的“大润发团购计划”应运而生，每周二开团，便于居民订购家中所需的生活用品。一开始，这项工作由社区工作人员接手，后来由于其他缘故，这项重担便落在我的身上。其实，刚接手的时候，我是有点担心的，毕竟自己也是第一次做团购，很多流程不太熟悉，万一有什么差错不好交代。好在有社区工作人员带着我一遍一遍地熟悉流程，交代我该注意的地方，让我心里有了一点底。

一个星期二，一大早我就在群里发消息，以便让居民看到，并将链接发到群里，让居民来选购。到了截止时间，我关闭渠道开始统计。由于人数是超市内部自己统计，我并没有操什么心。但第二天清单发到这里来时，我顿时看花了眼，单子上数据、人数都是乱的，我们要在大单中找到我们社区并且统计自己社区的人数以及商品。就这么个小流程，我们从整理到成单，花费了两三个小时才终于搞定。为了确保每一件商品都能够落实到每一个购买者的手上，我们又一遍一遍地核实。第二天，大润发的车开进了社区。车一停，我就招呼同事们上去卸货，大家齐心协力，很快就完成了。第一次主持团购，我格外仔细，再一次对好货后，便在



2020年4月17日，友谊社区志愿者告别前和社区工作者、下沉干部合影留念

群里发消息，请居民快来取货。我们各司其职，取货的、发货的、登记的、维持秩序的……居民有序排队拿走自己订购的货品。少数没有到场的居民，我们便以电话的形式通知他们，约定取货的时间、地点，保证每一个人的每一件商品都不落下。直到月亮悄悄探出了头，这次团购终于圆满结束了。看到居民们脸上露出久违的笑容，我的心也跟着乐呵呵的。有了第一次经验后，后面的团购便驾轻就熟了，我们甚至还寻找到了一些小窍门来使团购更加高效。到最后一次团购结束，共计为几百户家庭提供了商品，总量达600余件，无一差错。

3月21日上午10点30分，刚忙完一阵的我正在社区大院小憩。突然，友好里一栋老旧住宅的楼顶着火了，我们赶紧一路小跑赶了过去。这时楼顶已经黑烟滚滚，我迅速和几名志愿者往楼上冲。友好里结构特

殊，里面七弯八折，楼梯间不仅狭窄，而且黑咕隆咚。但是我们没有丝毫犹豫，一人提着一瓶干粉灭火器直冲楼顶。另外一队志愿者由于路线不熟，情急之下冲错了楼顶。万幸的是我们这一队碰上该楼居民，有他们的一路指引，这才没有迷路。一会的功夫，我们从一楼冲上十楼。火势已然很大，大家齐心协力，终于将大火扑灭。泡沫溅了我一身，灭火器也用完了。由于担心零星的火种会造成第二次燃烧，我们几个人又来回上下几次去换新的灭火器，将火苗彻底熄灭，保护了居民的生命财产安全。第二天，我看到有媒体报道，说我们是“救火英雄”。

3月底，经过了前期的大量工作，疫情防控向好的方向发展，但是我们依旧不能放松警惕。形势向好的同时，部分居民也开始放松思想，总想去外面转转，卡口的工作量大增。为了大家的安全，我们志愿

者又和下沉干部一起在友谊路中学路口的主卡点值守，测温、扫码、帮居民领取快递、劝退人员进出……每天忙得不可开交。尽管我们遭受到了少数居民的牢骚、抱怨，但委屈只能往肚子里咽，我们还是耐心地解释、规劝。尤其是4月8日武汉解封后，卡口的人流量剧增，每天都有近千人进出。对我们来说，守土有责，做到了人员进出必扫码、测温，查看复工证或通行证才予放行。虽然难免听到抱怨声，但我们知道自己这时候应该做什么。

（五）

一个多月的志愿者生活，我经历了很多事情，搬煤气罐、给重症居民送药、加固围挡、清理垃圾等等，太多的小事却承载着满满的敬佩和感动。在这一个多月没有休息的日子里，我们游走于各个小区楼道，社区各个角落都有我们的身影。街面上从冬天般寒冷到春日暖阳，我们所有人一起用行动实践了“没有一个冬天不可跨越，没有一个春天不会到来”的承诺。当然，我们的辛苦和一线医护人员比起来几乎微不足道，但我知道，有了自己的付出，那些在前线浴血奋战的天使们的汗水和泪水就不会白流，武汉就能快点好起来。

这段时间的志愿者生活，让我认识了很多朋友。在与他们的交往中，我学到了很多，也成长了很多。靳粒是一个1岁半孩子的妈妈，疫情发生后，她想着要做点事情，就拉上丈夫徐飞一同报名参加社区志愿工作。在他们那里，我知道了什么叫“舍小家顾大家”。王莉萍是一名退休女职工，本可以守着自个儿的小店过着无忧无虑的日子，却每天早上准时出现在社区大院，穿上红马

甲，走上自己的岗位。从她身上，我领略到了武汉嫂子的豪爽、干练。和老公一起在汉打拼的费元英，是顶替老公来做志愿者的，个头不大，充满爱心，我从她的言行中认识到什么叫坚韧和质朴。“90后”的谢英英是朋友眼中的娇娇女，“吃饭点外卖，洗头美发店”，要去当志愿者，朋友说是去添乱，做不过三天。但她没有添乱，而是和大家并肩战斗了近两个月的时间。同样的“90后”，黄陂小伙子黄争，性格憨直，做事认真，无论点位值守、人员管控，还是代购物资，从来都是一板一眼、一丝不苟。从他们身上，我感受了越是艰险越向前的青春力量。还有河南来汉的杜全营，他到社区原本是为了方便给自己小孩购买奶粉的，后来却被社区志愿者辛勤付出、无私奉献的精神所感染，主动请缨，加入到志愿者行列之中。3月初的一天，友谊路141号的彭婆婆家马桶坏了，当时无法请到疏通工人，他二话不说上门为彭婆婆疏通污物，把志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的精神展现得淋漓尽致。还有一战到底的下沉干部老周，让我明白了什么是共产党员的责任和担当。

还有周耀、李龙辉、陈四军、刘利、闵茜、高元伟……令人感动的人和事数不胜数。

目前，我已顺利毕业，并找到了满意的工作。我知道，我的路还很长。我相信，在2020年春天战疫中收获的这一切，会帮助我走好今后的每一步。

（熊飞虎：武汉市青年志愿者）



这是一场没有旁观者的全民行动，这是一场齐心协力的人民战争。社区工作者日夜值守，公安干警火线执勤，志愿者爱心接力，环卫工、售货员坚守岗位，快递小哥在大街小巷穿梭奔忙……许许多多的普通人奋战在城市的每一个角落，心手相牵，众志成城，同心战疫！

我为疫情防控建言献策

◇ 侯晓华（口述） 王荣海（整理）

我是一名医生，也是武汉市政协副主席、农工党武汉市委主委，虽身兼多职，但“大夫”的身份，我最为看中。2020年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了人们的生活节奏。在抗击新冠肺炎疫情这场没有硝烟的战斗中，我白天带领着科室团队冲锋在一线，晚上加班写了一些关于疫情防控的意见建议，供有关方面参考。可以说，我发挥了我的专业特长和平台优势，履职尽责，建言献策，无愧于医生的使命，无愧于民主党派地方组织负责人的担当。

1月22日，写下疫情防控紧急建议

新冠肺炎疫情刚出现时，大家对这个新病毒还缺乏认识。但到了1月中下旬，我们就感觉这个病毒有点诡异，前来医院看发热门诊的患者越来越多。

1月22日，在武汉宣布封城的前一天，我与农工党武汉市委的一位有着医学背景、又有着政府部门管理工作经验的原副主委肖红一起，连夜写出《关于进一步加强我市疫情防控措施的紧急建议》，报送市委统战部相关领导。我们当时之所以写这条建议，一是看到大量的病人住不进医院，一床难求，觉得需要增加发热病人的集中收治医院；二是请求国家抽调重症医学的专家来支援武汉；三是要大力宣传疫情防控常识。在这份紧急建议中，我们也提到要做好春节后学校开学预案、流行病学调查等工作。

过了一天，我又联名民进武汉市委主委孟晖提交了《关于调整“7+7”应对新型冠状病毒感染模式》的建议，直接报送市委、市政府主要领导。当时，武汉市为了应对发热病人因为无序就医可能带来的交叉感染和疾病传播，实行了发热病人集中就

诊的“7+7”新模式。在城区7家大型医院附近选择了7家二级公立医院作为发热门诊的定点医院，转移病人、腾空病房全部用于接收发热病人，专门收治发热病人。

我所工作的华中科技大学同济医学院附属协和医院对口支援武汉市第七医院。我们注意到，武汉市第七医院发热门诊患者爆满，进驻后第一天，来发热门诊看病的患者多达2400多位，第二天有1500多位，发热患者太多，存在医疗资源挤兑，这样下去仅靠“7+7”这十几所医院肯定不行。我们就建议调整“7+7”应对新型冠状病毒感染模式：一是请求外省来支援7家二级公立医院，7家大型医院做好自身医院发热门诊诊疗服务；二是建议执法部门加强对医院秩序的维护管理。那段时间，各大医院每天看病人员数量庞大，医生每天连续工作十几个小时，不仅身体承受不住，有时还得花更多的时间安抚患者。我们提出，对疑似病人采取严格的隔离制度，在发热门诊就进行控制，有发热症状的患者立即住院，然后分流，轻症患者到酒店隔离，重症患者入院治疗。

1月24日，“7+7”应对新型冠状病毒感染模式调整，由外省医疗队开始接管武汉市的二级公立医院，武汉市7家参与对口支援的大型医院的医护人员回归所属医院。

疫情期间，我提出的有些建议是根据自己发现的情况所写，有些建议是其他医生向我提的，然后我进行了综合分析整理。比如说医护人员的防护不到位问题。疫情刚开始蔓延的时候，我了解到，很多医疗机构医护人员的防护装备是不够的，也有很多医护人员向我反映这个问题。我们就通过武汉市政协直接向武汉市疫情防控指挥部报告，让领导更详细了解医院的真实情况，从而采取更有针对性的防控举措。

新型冠状病毒的传染性极强，无临床症状的感染者很难确定，但同样具有传染性，而且超级传播者也无法预测，导致病患之间、医护人员之间、医患之间不断相互感染，可能造成恶性循环，使病例数越来越多。我认为要做好长期准备，特别是如何切断医院这个传染源非常关键。为此建议：医疗单位按照呼吸道传染病进行改造或微调。为了保护医护人员以保持持续的战斗能力，对目前发热门诊、发热病房、发热医院进行实地调查，请专家科学规划，尽量按照收治乙类传染病的标准设置病区和医护工作生活区（请管理传染病医院的专家指导）。切断医护人员潜在传染源。目前上一线的医生护士非常多，他们与患者密切接触，但因为人手紧张，这些医护人员并没有进行隔离观察，成为潜在传染源。请指挥部统一安排强调2周观察期的必要性。医护人员应该降低工作强度。目前医生护士工作量过大，精神高度紧张，生病频频发生，前段时间因为没有外援，武汉市医护人员无法休息，大家一再坚持，但不可能永远坚持下去。建议适当调整班次，特别是一线医护人员应该采取轮换休息方式，保证足够的休息放松。医护人员通勤等后勤保障需要进一步加强。建议政府发动各个行业支持，安排医护人员上下班通勤车或酒店住宿等，为医护人员做好后勤保障工作。为避免更多合同制护理人员辞职，加重医护人员人手紧张的状况，建议对相关人员按相应规定，由财政支持，拿出一定资金承诺适当的超额劳动补偿。

疫情暴发初期，不少市民一有发热症状就到医院就诊，造成大量患者在医院聚集，还有市民在超市抢购物资，由于人员高度聚集，极易带来新型冠状病毒的传播。我就提出尽快阻断移动传染源的问题，特别是

要做好医院和社区传染源的阻击防控工作。当时，武汉电视台还在常规播放电视节目，没有疫情的预防、宣传知识，于是我又写了一篇关于在武汉电视节目上加快做好防治科普宣传的文章，这条建议也很快被采纳。

针对儿童感染新冠肺炎的情况，我们提出了应对方案的建议，后来武汉市把市儿童医院作为儿童感染新冠肺炎集中收治的医院。我们还两次提出加强发热病人集中酒店隔离点管理的建议。当许多住院的新冠肺炎患者痊愈要出院时，我又提出建议，要做好新冠肺炎痊愈患者出院后的康复治疗。

2月中下旬，呼吁重视次生医疗问题

疫情暴发头两个月，在武汉，只有一种病人就是发热病人，只有一种医院就是发热门诊，只有一种医生就是发热医生，全部以发热为主。我们认为，在继续加大力度做好新冠肺炎病人收治的分级诊疗的同时，需要重视由于新冠肺炎疫情导致的次生医疗问题。

很多医院暂停了常规门诊，只能开放急诊和维持住院治疗的“老”病人。因为新冠肺炎为传染疾病，病人怕被感染，不愿意到医院就诊，相当多的病人没有得到及时诊断与治疗，小病拖成了大病。不少患有癌症、严重慢性疾病的病人需要定期诊断与治疗，定期随访调整治疗方案；不少病人的早期病变需要尽快诊断、治疗，以防止恶化；一些疑难疾病需要尽快明确诊断，确定下一步的治疗。不少医院接收新冠肺炎患者，场所可能被污染，医护人员被感染病例不少。各个医院还没有做好收治其他病人的准备。

为了引起对这个问题的重视，2月中下旬，我写下《关于重视新冠肺炎疫情导致次

生医疗问题的建议》：1. 将网上诊断、网上购药服务作为近期解决其他病人医疗服务的主要手段。为了减少院内感染，方便服务病人，建议在各医院开通网上门诊的同时，提供医院与快递公司合作，开通药物递送服务。2. 加快做好普通病人诊治工作准备。除救治新冠肺炎患者定点医院外，其他医院应该做好各项准备，如院内彻底消毒，医护人员感染排查，注意严格控制和管理好发热门诊通道，做好与其他就诊人群的隔离，特别是CT检查、化验室检查等。规范做好新冠肺炎患者排查。3. 为避免交叉感染，医院应该制定严格的排查程序与标准。控制人流量，开通各医院网上就诊预约，每天限定各科室网上挂号数量，使应该就诊的病人能够得到及时医治。4. 各医院根据自身条件和医护人员值班情况，逐步放开住院病房数量、恢复原有工作秩序。5. 额外医疗费用由国家承担。为了完全断绝新冠肺炎带来的交叉感染，需要对所有就诊病人进行新冠肺炎排除，将会给病人带来额外费用，请考虑从政府应急资金或医保中支付。

在这些建议的推动下，武汉市各大医院逐步恢复正常门诊。

心系病人，关怀医生

我的多重身份，让我拥有了一个很好的建言献策的平台。疫情期间，我白天在医院科室工作，收集来自医护人员的各种信息、疫情发展中出现的各类问题、困难和矛盾；利用中午休息和晚上的时间，我开始整理思路，写出建议。如《关于社区卫生服务中心根据发热居民提出申请再入户进行排查的建议》《做好医护人员的保护、后勤保障等工作迫在眉睫》《关于做好医疗垃圾处理及死

亡病体处理的建议》等，都是这样写出来的。看到许多患者得不到及时医治，不断有医护人员被感染，我感到心急、心焦、心疼，有一天曾向武汉市疫情防控指挥部、武汉市委统战部一连提交了5份建议。

作为农工党武汉市委主委，我还要带领市委会和党员参与疫情防控斗争。1月22日，在接到中共武汉市委《关于启动新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作战时机制的通知》后，农工党武汉市委立即制定了《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的方案》，建立了市委机关疫情防控指挥领导小组，全面组织领导市委疫情防控等相关工作。

市农工党有2000多位党员，其中有500多位医生党员战斗在抗疫一线。我每天向市委机关专职副主委询问党员和市委机关干部的工作情况、身体状况，给因感染而住进病房的党员打电话询问病情，鼓励大家要有信心战胜疾病。战斗在一线的医生党员与时间赛跑，为挽救病人生命连续超负荷工作，没有一个人选择退缩，始终恪尽职守。疫情期间，我们有37位党员确诊为新冠肺炎，还有近20位党员有发热、咳嗽症状，自行居家隔离。有些党员哪怕是病了，也不轻言下火线。还有经治疗痊愈后得知自己的血浆可以救助危重患者后，隔离期满第一时间便到血站捐献了血浆。最让人难受的是，农工党党员、武汉市第二医院的眼科副主任梅忠明因感染新冠肺炎不幸离世。

作为市政协副主席，我还承担着一定的领导抗击疫情、检查和督导相关工作的职责，到包干负责的江夏区查看疫情，督导疫情防控工作。江夏区作为新城区，人口密度相对较小，新冠肺炎患者也相对较少，因而市内一些病人前往江夏区的医院接受治疗。

那段时间，从中心城区到新城区还涉及物资运输进出城的难题，我们也对此提出过建议，促进跨区域救治问题的解决。

我是一名大夫，救死扶伤是我的本职。疫情期间，处境比我危险、工作比我辛苦的人有很多。比如在我工作的协和医院，早期医护人员防护只有N95口罩，一些年轻的科室主任、骨干先上，带领医护人员冲锋在抗疫一线。有护士主动请缨做咽拭子检测，连续工作了10天就被感染了。像我这样，因为年纪偏大在后方进行指挥与管理，算不上一线。我所在的科室有28名医生、62名护士在一线救治病人，有的是夫妻，共同携手奋战在抗疫一线。

我是民主党派成员，议政建言是我应尽的职责。只要疫情没有解除，我们就要继续战斗。我只是做着我应该做的工作，管理好我的科室，守土有责；发挥我的专业优势，履职尽责，建言献策。

回顾这次疫情，我们需要总结的地方还有很多，短板需要尽快补上。通过这次疫情，我们更加认识到中国制度的优越性，全国上下一盘棋，展示出强大的行动力。在以习近平同志为核心的党中央的统一指挥下，各级党委和政府采取果断措施，紧紧依靠人民群众，坚决遏制疫情扩散蔓延的势头，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

（侯晓华：武汉市政协副主席，农工党武汉市委主委，华中科技大学同济医学院附属协和医院消化内科主任、主任医师，教授、博士生导师）

抗疫医疗物资筹措记

◇ 党 蓁

2020年春节前，新冠肺炎疫情在武汉肆虐，一场没有硝烟的战疫全面打响。1月20日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部成立，下设应急保障、医疗救治等8个工作组，我们武汉市经济和信息化局参与应急保障组，组建医疗耗材专班，负责衔接国家工信部、省经信厅，在全国范围内组织调配紧缺防疫医疗物资，服务我市相关企业生产。

节前最后几天，网络、媒体都在关注和报道武汉的疫情，武汉新冠肺炎患者人数也在不断增加。作为省、市政协委员，一个长期在工业战线工作的民建会员，我当时就感觉，武汉现有的医疗体系很难满足疫情救治的需要，届时会消耗大量的防疫医疗资源。对于一线医务人员、社区防控人员和咱们这些筹措防疫医疗物资的专班人员来说，将是前所未有的挑战。接下来的几个月我们

面临的将是一场硬仗，一场保卫武汉的生死仗，而且是一场必须胜利的仗。

吹响市经信局战疫“集结号”

全市动员部署防疫工作的当天，我们市经信局就迅速响应，精挑细选精锐力量，组建工作专班，吹响了我局战疫的“集结号”。我们专班的主要任务就是筹措急需的医疗物资，一线救治的工作量、消耗量有多大，我们后方保障支持的医疗物资筹措的压力就有多大。当时全国乃至世界各地都在给武汉捐物资，医保部门也在通过各个医药流通平台满世界采购。但是疫情来得太突然，急需的口罩、防护服等医疗物资平时并不常用，储备不多，远远满足不了需求，不仅需要协调组织各地的医疗物资来汉，同时还需要协调本地企业抓紧生产和扩产。

考虑到协调工作量很大，我们在局机关挑选了一批政治素质好、沟通协调能力强的同志参与专班。大家舍小家顾大家，克服各种困难主动请缨参战。冯凯同志的老家在十堰，忙了一年的他请了年休假，带着妻子女儿回家过年，接到组织通知后独自一人开车7个小时返汉。董敬国同志的女儿今年正值高考，平时工作太忙没时间照顾，这时也毫不犹豫地加入专班，担任后勤部长。苏新威同志的父亲长期卧床，生活不能自理，他高价请护工照顾父亲，自己毅然加入专班。为了提高专班运转效率和紧迫感，让大家能够放开手大胆干、抓紧干，我们给专班工作微信群取名“火线突击队”，希望大家认清抗疫形势，以战时机制运转，在工作中抓重点、抢时间、看结果，以最快的速度协调各方，突破难点，争取急需医疗物资支援武汉。

专班集体研究后，迅速理清和明确了“一手抓外部支持，一手抓内部挖潜”的工作思路，对外积极衔接，抓好全国工信系统紧缺医疗物资的调配，寻求外部支持；对内全力服务协调医疗耗材企业复工扩产，挖潜增产，加大供应。为了便于掌握各方信息，更直接快速地协调医疗物资，专班内部进行了明确分工，各负其责。有两名同志驻扎在省指挥部，及时了解全省医疗物资的筹措情况，便于武汉市争取省里更多的支持；有几名同志专门对接工信部相关司局，掌握紧缺医疗物资、医用设备的全国生产情况，及时对接，协调来汉；有的同志则专门对接市内医疗物资重点生产企业，帮助组织协调人员、物料、交通等，提供保姆式服务，促进企业复工扩产；有的同志负责对接交管局，保障医疗物资及生产原料运输畅通无阻，第一时间送到医院和企业。

1月23日，武汉紧急封城。1月24日

除夕当天，整个应急保障组已集中到明珠豪生酒店办公。往年的除夕，酒店爆满，热闹非常；今年的除夕，偌大的酒店就只有我们应急保障组的百来号人，异常冷清，年夜饭还是从市政府食堂送来的盒饭。专班成立后不久，应急保障组就出现了几例确诊病例，办公地点也进行了几次调整，大家都属于密接人员，但都没有畏惧，坚定逆行，继续坚守。局领导商量要给专班同志轮换时，大家都齐声拒绝，不想让外围的同事再冒险。尽管情况危急、压力巨大，但大家沉着冷静、有条不紊、全身心地投入工作，一起守卫武汉、保护武汉，构筑起武汉工业系统的供应链、保障线。

医用防护服从“输血”到“造血”

疫情防控是个持久战，也是医疗物资消耗战，当时的一线医护人员最紧缺的就是能进“红区”的医用防护服，不把他们武装好、保护好，取得战疫胜利就是天方夜谭。

我们通过工信部了解到，春节假期全国每天的医用防护服产能只有3万件，而武汉疫情最严重的时期，各医疗机构报送的一天需求量就超过10万件。疫情初期，各地都缺医用防护服，产量小，需求量大，有钱也难买。当听到很多一线医护人员为了节约防护服的使用量，穿着成人纸尿裤，而且一穿就是十几个小时，不敢喝水也不敢吃东西，闷得快中暑时，我心里非常难受。光靠外部筹措医用防护服支援武汉远远不够，武汉不仅需要外部“输血”，更重要的是我们自己的企业要“造血”。

生产医用防护服需要专业资质，因平时用量小，生产的企业也不多。我们对全市防护服生产企业进行摸排后，仅发现了位于



2020年2月21日，党蓁（右二）陪同中央指导组一行调研光谷方舱医院

新洲城关的武汉协卓卫生用品有限公司具备医用防护服生产资质。怎样让这个“特宝儿”复产扩产，以解前方燃眉之急，事关重大。我们多次深入厂区，了解原材料储备及生产现状，同企业商议扩能扩产的方案，现场提出解决困难问题的途径，专门指定专班刘华伟同志负责对接做好保姆式服务，帮助协卓购设备、找工人、促生产。大年初三晚上11点多，专班李林清副局长还在协卓办公室和省经信厅领导研究协卓医用防护服的生产和集中采购问题，打消协卓紧急投资扩产的一些顾虑。

协卓当时储备了很多生产原料，也有自己的熔喷布生产线，通过日夜加班，超负荷生产，日产量很快就到了1.5万件，这已经是当时的生产极限，要想再扩产，必须大量购置用于粘合防护服针孔的压条机。经过我们多方打听，这种压条机主要在广东生产，属于疫情战备物资管控范畴，供不应求，单靠协卓自己去谈肯定不行。我们要求负责对接的同志每天实时联系工信部、广东省经

信厅，主动帮助协卓寻找压条机货源，签订单，运设备，贴身服务，争取早日让协卓扩产。

江门铁金刚公司是协卓压条机的主要供货商，但压条机的主要零部件在浙江温州、舟山等地，当地企业尚未复工复产，影响了供货进度。我们跨省跟踪、全链条服务，了解到广州高科有一批压条机成品，但需求方很多。时不我待，我们一边联系厂家稳住货源，一边对接工信部和广东省经信厅协调调货，成功从广州高科购买到38台压条机。压条机有

了，但运输又遇到了困难。因当时外地的货运司机都不敢也不想来武汉，怕回去被隔离两个星期影响生意，广州高科联系不到货运车辆无法发货。我们又迅速对接广东省经信厅、商务厅，联系物流公司，当天安排加挂货车紧急发货，第二天设备就到达协卓厂区使用。在各方帮助下，短短1个月时间，协卓医用防护服日产量就从3000件扩增到4万件，较大程度上缓解了当时医用防护服紧缺的燃眉之急。

医用防护服生产完成后，需要灭菌消毒和降解后才能送到“红区”使用。协卓没有自己的灭菌消毒车间，生产的防护服要送到位于蔡甸区的亿阳公司进行消毒，耽误大量时间。我们建议协卓抓紧修建自己的消毒车间，但当时的消毒设备很难买到。根据协卓提供的信息，刘华伟同志主动帮助联系了杭州申生消毒设备公司，对接杭州市防控指挥部、市经信局，帮助协调运输车辆和通行，前后打了100多个电话，发了200多条微信。厂家被打动，考虑到武汉的特殊情况，把原

本准备发给其他客户的消毒设备优先发给协卓。设备回来后，专班从局电力处抽调董敬国同志专门协调市电力公司为协卓准备了消毒设备安装配件，全程协助安装，一并解决了供电问题，为协卓防护服进医院节省了时间，也为武汉的战疫节省了时间。

疫情期间，我们一共为协卓协调购置了117台压条机、70立方环氧乙烷消毒设备，加速了协卓的扩能扩产。到4月，协卓医用防护服日产量已超过了8万件，不仅满足了国内需要，而且出口支援德国、法国、西班牙等多个欧美国家，从“造血”转向“输血”，为全球防疫工作贡献了武汉力量。

负压救护车接踵而至

新冠病毒传染性极强，病患的就诊、转运是个大问题，需要大量负压救护车。专班成立初期未雨绸缪，提前预判后期负压救护车的需求量会大幅飙升，并主动对接了国家工信部，早早向部里申请了首批100辆负压救护车的生产计划。

专班指派冯凯同志负责统筹负压救护车的工作，多名同志分别对接全国负压救护车重点生产企业，为我市集中采购、接受捐赠打好前站，节约时间。1月24日，我们就通过工信部取得了包括江铃、宇通、金杯、福田、依维柯在内的国内12家负压救护车生产厂商的有关信息，通过对接厂商的相关负责人，清楚地掌握了这些企业春节复工、生产计划、车辆型号等信息，并通过工信部协调指令这些企业加快生产，尽快供货。

武汉的汽车零配件企业很多，供应全国，也供应了很多负压救护车生产企业。江铃汽车是工信部第一批负压救护车重点生产企业，占行业70%的份额。春节期间，

江铃紧急召回员工，加班加点生产负压救护车，支援全国，支援武汉。江铃汽车的很多零部件配套企业在武汉经开区，疫情期间，我们与经开区一道，督促帮助协和齿环、泛博制动、安波福、纳铁福等十余家配套企业复工复产，指导他们做好防疫工作和预案，及时为江铃汽车提供了配套支持。江铃汽车为此专门给应急保障组、市经信局、经开区写了感谢信。

一辆负压救护车的价格基本都在30万元以上，全部购买需要一大笔资金。随着疫情的发展，社会各界对武汉的支持力度越来越大，以基金会、企业、个人名义购买并捐赠我市的负压救护车就超过了300辆，基本不需要我们购买。对每批次到汉的车辆，我们都安排了1名同志全程跟进，提前掌握到达的数量、时间、地点等，做好生产、运输、交付的跟踪协调服务，及时通知市红十字会、市卫健委做好车辆捐赠交接和分配使用，为整个疫情期间的分级治疗、重症转诊、防疫体系的正常运转提供了运力保障。

紧急筹措氧气、消杀等物资

肺部感染，血氧饱和度就会降低，会危及患者的生命。患者越来越多，输氧管道气压不足将会是大问题。针对这个问题，专班专门指派局原材料处的彭晓涛处长牵头负责落实，并提出了明确要求，尽管现在医院没有反映氧气诉求，但是后期必定会出现供氧紧张的问题，要加快改造供氧管道，备用的氧气瓶也一定要跟上来。

金银潭医院首先提出了供氧不足的问题。彭晓涛得知这个消息后，立即对接了武钢气体公司，一起到医院实地查看，现场研究确定推进供氧系统改造的方案，对既有两

个5立方气罐实施增压，并加速新建了两个10立方气罐，同时备用一定数量的氧气瓶，达到了医院供氧负荷需要。

金银潭医院供氧出现不足，其他医院也可能存在同样的问题。供氧必须提前备足，不能缺了再找，否则会影响患者的救治。当时，专班的苏新威同志正在陪同中央指导组到重点医院、方舱调研。在调研过程中，他实地摸排了供氧情况，市卫健委也收集了各医疗机构供氧需求，我们根据报送和摸底的情况统筹做了保供计划和应急预案，先后组织武钢气体公司等对全市19家有供氧系统改造需求的医院进行了及时的改造。同时，我们还协调武钢气体公司等企业常备了1000立方医用液氧，紧急采购了6500个氧气瓶，以解决各医疗机构供氧激增的需求。当听到有些医院反映氧气瓶太重不好搬运时，我们又协调供氧企业购买了2000台氧气瓶推车，送到相关医院和方舱。

2月初，市卫健委向市领导提出全市医疗机构医用酒精急缺的问题。专班又成立了酒精生产供应小组，协调了包括新疆博州、河北唐山捐赠在内的300吨医用酒精原料来汉。同时，我们专门建立了全市酒精生产企业、相关区经信、质监等部门参与的酒精生产供应群，协同各方力量解决我市酒精生产企业用工、包装材料、质检、安全等方面的问题，快速安全地完成了分装任务。

为了避免因买不到酒精而造成的市场恐慌，我们专门制定了酒精统购统销方案，定点管控雪环公司医用酒精产品，明确由九州通负责统购统销，以集中采购或平台直供方式，按优先秩序保障医院、相关防疫单位、药店的酒精供应，保证了全市医疗机构的使用需求和老百姓的购买需要，稳定了人心和舆论。

火神山医院、雷神山医院是收治新冠肺炎确诊患者的重要场所，建设周期短、建设任务重、所需资源多、施工难度大，只凭建设单位自身难以完成。2月1日下午，我们接到火神山建设指挥部紧急通知，当晚要通宵安装和调试设备，希望能够联系电信运营商紧急调配对讲机，我们立即联系武汉移动调配了50台对讲机，逐一调试后送到现场，整个过程不到3小时。当天傍晚，建设指挥部又紧急通知，医院交付在即，大量氧气管道需要焊接安装，急需氩弧焊工。我们第一时间联系局投资技改处、装备处等行业处室，他们快速对接现场施工条件，针对氧气管道管壁薄，内壁必须保持清洁、光滑，焊接难度大等技术特点，迅速开展行业动员，从武船、武重、武锅、武汉船机等具备焊接能力的“武字头”装备企业中集结了包括97人、50多台设备在内的4个突击队，星夜驰援施工现场。2月6日，我们再次组织上述“武字头”企业77名专业技术人员紧急支援雷神山医院开展输氧管道安装和焊接工作，圆满完成两家医院输氧管道安装焊接紧急支援任务。

防疫期间的故事太多，身边同志的感人事迹也很多，无法一一道来。防疫后期，我们的工作重心从防疫医疗物资筹措转向了企业复工复产。尽管疫情影响了企业生产和产业发展，但我们相信，只要不放弃、不松懈，以抗疫的精神继续打好工业经济复苏战，武汉一定能够化危为机，危中寻机，武汉的明天一定会更美好，一定会焕发出更强的生机和活力。

（党蓁：武汉市政协常委，武汉市经济和信息化局局长）

奏响同心音符 筑牢战疫城墙

◇ 李海波（口述） 李娟（整理）

2020年的春节前夕，一场无人能置身事外的危机悄然而至，九省通衢的武汉迅速从节日的喧闹中停滞下来，如同被按下了暂停键。同食五谷斋，家国共情怀，无数中华儿女用爱和奉献传递了令人动容的正能量。作为一名党外干部，非常时期更要担起非常之责，关键时刻更要尽到关键之力。

点燃微光 发起倡议共抗疫

1月20日下班以后，我走进药房买口罩，发现各大药房供应趋紧。当天晚上，钟南山院士在央视连线时明确表示新冠肺炎存在人传人的现象。整个社会陡然紧张起来，物资供应紧缺等问题的严重性凸显。民主党派成员必须行动起来！

1月22日，武汉封城的前一天，我紧急要求武汉市民建机关宣传部起草，并迅速向全市民建基层组织和广大会员发出了

第一份抗疫倡议书，号召全市会员和会员企业，尤其是从事医药卫生相关行业的会员和会员企业，守护初心，保障正常经营，防疫药品、用具不涨价，让真正需要的群众买得到、买得起；把思想和行动统一到以习近平同志为核心的中共中央决策部署上来，充分发扬风雨同舟、共克时艰的光荣传统，以高度的政治责任感和使命感积极投身到疫情防控中去。

1月23日，偌大的武汉封城，整座城市笼罩在民众惶恐、道无车舟、万巷空寂的情绪之中。因医疗防护用品消耗极大，一时间供应短缺，部分医护人员也面临风险，全社会面临的挑战和压力之大，堪称前所未有的。我的内心再次被深深触动，在请示主委后，我们在大年初一（1月25日）就建立了疫情应对机制，成立高效运转的指挥专班，每天通过微信召开机关网络电话会议，从思想宣传、物资募集、建言献策等几方面

作出安排部署，全体机关干部放弃休假，协调组织全会力量参与抗击疫情工作。

1月27日一早，机关中层干部会上，我接到万松街党工委书记段国华的求援：急需防护服。江汉区万松街距离疫情最先发生的华南海鲜市场仅有4公里，属防疫重点地区之一，全街道超过7000人的社区就有4个，疫情防控的难度可想而知。同时，社区防护物资严重不足，一件防护服要穿好几天，街道书记十分着急。

接到信息后，我们首先解决资金问题。我带头捐款，机关干部积极响应，很快便筹集款项1.6万元，另外我们又从武汉民建慈善关爱基金中支付4.4万元，共计6万元作为采购资金。防护服当时是政府统筹物资，采购面临种种困难，我们就充分发挥会员的力量。会员秦景阳接到这一任务后，以一个民建人的社会责任感和使命感，把这件事情作为政治任务来尽心完成，他动用各方关系联系到某医疗器械公司，最终购买了500套防护服。接着又克服了交通管制等重重困难，亲自开车将爱心物资及时送到万松街，用于街道和社区一线工作人员在接送发热病人、上门看望居家隔离居民等工作中的防护。

汇集微光 敢于担当打硬仗

疫情期间，我会33名医护人员白衣执甲，逆行出征；200余名各级人大代表、政协委员、机关干部下沉社区，战斗在防控一线；400余名会员主动担任各类志愿者，忙碌在定点医院、方舱医院、交通哨口、社区村庄，用自己的辛劳和坚守、奉献和汗水织就了抵御疫情的严密防线。截至4月15日，全市民建会员通过各种渠道累计捐款1654

万余元，捐献口罩等防护物资约合人民币1839万元。同时积极争取民建中央、全国各地民建组织的大力支持，捐款捐物达2.29亿元。针对疫情防控工作报送社情民意信息236篇，多篇建言被市新冠肺炎防控指挥部《参阅信息》采用。这些都再现了中国共产党与民主党派风雨同舟、患难与共、肝胆相照、荣辱与共的场景。

在这场没有硝烟却危机四伏的疫情防控阻击战中，许多人挺身而出、主动作为。班子成员或一线奋战，或带队下沉社区，或组织捐款捐物，或坚守工作岗位，身先士卒迅速稳定了军心。主委张文彤作为武汉市疫情防控指挥部副指挥长、城市运行组组长，以及火神山医院、雷神山医院、方舱医院建设和既有医院改扩建的负责人，始终坚守一线办公，争分夺秒、超常指挥；副主委方洁全力统筹谋划，协助保证老百姓的“菜篮子”“米袋子”“药盒子”“奶瓶子”供应充足；副主委穆书芹主动服务，切实履行社区防控包保责任，确保疫情防控期间案件正常运转。各基层组织八仙过海、各显神通，想方设法为抗击疫情贡献力量。硚口区民建创建了心理咨询公益组织“武汉之心”；汉阳区民建利用会员海外留学及工作的人脉关系组织全球募集，架起海外援助武汉的桥梁。各区主委或临危受命，直接在指挥部一线抗疫；或不畏艰险，投身辖区隔离点建设运行；或社区值守，做好群众防控工作，同时带领各区会员积极参与民建组织的各项抗疫工作。

在抗击疫情的不同战场上，民建会员忠于职守，默默奉献。会员崔一兵是武汉海辰友邦科技发展有限公司董事长，在接到央视视频和湖北电视台计划在武汉三镇同步慢直播方舱医院和部分街景的任务后，不计成

本、不谈条件，马不停蹄地奔波在武汉三镇，还爬上龟山电视塔塔顶架设了武汉最高、看得最远的设备。慢直播让亿万观众全天候了解武汉抗疫实况，但没有人知道背后艰辛的过程。当时的武汉找工人难，崔一兵亲自上阵，钻地沟走线弄得一头蜘蛛网，攀上铁塔安装设备双手冻裂流血。由于公司仓库疫情期间封闭管理不让进，所有的材料都拿不出来，固定摄像头的铁丝是他和几个工作人员跑了几公里，在几个垃圾堆里翻找来的。他们凭着一不怕苦、二不怕死的新时代抗疫精神，用了三天三夜的时间，完成了平时需要半个月才能完成的任务。除此之外，崔一兵还承担了武昌区疫情防控指挥部的送餐任务。当时所有物资采购非常艰难，更难的是在汉的员工不到10人。他带头既当采购员、分餐员，又当司机、送货员，在寒冷的冬天穿着一件薄薄的衬衣，连续数月穿梭在几十个医院、隔离点和社区之间。自己忙得不可开交，他还不忘给户部巷、都府堤和701社区的孤寡老人送去食品和药品。连续100多天，崔一兵每天早晨5点起床，凌晨12点后才能休息，由于疲劳过度，他开车时眼睛充血看不清路，只得将车停在路边，休息一会再开。医生说他有脑溢血的风险，劝他赶紧住院，但当时的一线是一个萝卜一个坑，一个人都不能少啊！他便一天也没下过火线。

像崔一兵这样无私奉献的会员还有很多。如李中秋、潘新成、石振华等会员慷慨解囊，积极捐款捐物；战疫前线，郑晓丹、雷冬梅、甘淑芳等医卫界会员连续奋战、救死扶伤；幕后英雄张婷、薛玮等会员奋战在医院建设一线；席芬等会员面对疫情毫不退缩，勇敢承担方舱医院的物业保洁工作；会员梅钢勇担重任，攻坚克难，带领公司员工

处理大量医废垃圾；还有志愿者郑明、万松、张豪、罗涛、魏晓明等，他们无私地通过各种方式和渠道为抗击疫情出力，彰显了民建人的责任与品格。危急时刻，在机关单位工作的民建会员纷纷主动请缨，充当起了守门员、接线员、排查员、采购员、搬运工等角色。疫情下，每个人都是一束微光，当大家汇集起来就形成了那一抹温暖到足以驱散病毒的暖阳。

群星璀璨 凝心聚力成合力

2月15日，寒风呼啸，大雪纷飞。当天15时许，主委张文彤向我电话指示：天津援汉医疗队160人抵汉，目前无取暖设备可供使用，请民建会员发挥所长，尽快为医疗队提供取暖设备。做好援汉医疗队的后勤保障工作是事关疫情防控的大事，不能有片刻耽搁。天津医疗队的队员们都是北方人，很难适应南方阴冷潮湿的天气。我立即要求社服部和机关各部室全力合作，按张文彤主委的指示精神，全力发动会员为天津援汉医疗队筹措取暖设备。

任务来得急且重，社服部立刻广发“英雄帖”，通过社交媒体向会员们发出支援天津援汉医疗队的信息，很快便得到广大会员的积极响应：会员王俊一马当先，主动联系市委会，表示愿意承担取暖设备的全部费用；会员翁凤也提供了非常有价值的信息。定点医院、方舱医院、各大宾馆隔离点的需求几乎用尽了市内取暖设备库存，如何采购急需的物资成为此次支援行动的关键。几经周折，我们充分发动各种人脉关系，找到一家还有电热油汀库存的供货商，订购了160台总价值4.8万元的电热油汀。但这时已临近17时30分，供货商的货物在汉口北和阳

逻某物流园，物流园大门紧锁，电热油汀无法出库。

困难难不倒民建人，我立马找到民建武汉市委常委、新洲区副区长张再强从中协调，最终使得货物顺利出库。眼看任务就要完成，但由于天气恶劣，加上交通管制，运输又成为一大难题。在等待武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部派车的同时，我们也开动脑筋，采取各种办法寻找运输车辆，从货源地附近找来两台车，装车出发。期间，张文彤主委百忙之中打来两次电话，并发来短信一直关心、指导支援工作。通力协作下捷报传来，当晚21时许，第一批80台电热油汀由汉口北运抵医疗队王家湾驻地；22时许，第二批80台电热油汀由阳逻运抵医疗队四新农场驻地。武汉民建人携手努力，向天津医护人员传达了武汉人民的感恩之心。这支英雄的队伍平安返程后，发来感谢信，对民建武汉市解决驻地医疗队取暖的燃眉之急表示感谢。我们也将永远铭记援汉医疗队的无私无畏、逆行壮举，衷心感谢他们的医者仁心、大爱善举。

星光闪耀 暖心服务传呼声

习近平总书记亲自指挥、亲自部署，14亿中国人民众志成城、顽强拼搏，抗疫阻击战初战告捷。接下来是如何在做好疫情防控工作的同时，有序推进企业复工复产，重启城市经济生活。

作为以密切联系经济界为主要特色的党派，武汉市民建迅速拿出工作方案，并在第一时间开展走访调研。会员企业在疫情防控和复工复产中亟需哪些方面的帮助？企业家会员目前的思想状况怎样？为摸清实情，3月26日，我和付诚副主委前往会员

谢勇光所属的企业走访；4月10日下午，我又到武汉三联水电控制设备有限公司调研；5月19日，我来到会员潘新成任董事长的博大投资控股集团，通过下车间、走基层、看生产、查防控、开座谈、听介绍、问诉求、给建议，做好对会员企业家的思想引导和政策解读等工作，为企业纾难解困。

为认真贯彻落实市委统战部开展“心级服务、助力企航”行动文件精神，我们还制定了《民建武汉市领导班子成员对口联系会员企业工作方案》，确立了领导班子成员对口联系会员企业制度。在走访调研中，一方面宣传政府的惠企政策，另一方面积极协调解决企业困难，能当场答复的当场就予以解答，不能当场答复的则将宏观的、共性的问题由市委会以集体的名义向市委、市政府反映，具体的、个性的问题积极进行协调。之后，我们将收集到的问题整理，数易其稿完成这篇反映民营企业发展现状的调研报告。这篇报告最终从市政协收到的29篇调研稿中脱颖而出，我也在市政协二季度常委会上作题为《关于进一步强化营商环境建设 促进我市民营经济健康发展的建议》的主题发言。我还撰写了理论文章《民建地方组织在抗击新冠疫情中的经验和启示——以武汉民建参加抗疫工作为例》，被民建中央网站全文刊登。

在防疫战场上，会员们以满腔热情诠释初心，我也以实际行动诠释一名党派干部和政协委员的职责担当。我们坚信，在党中央的坚强领导下，在中华儿女的齐心努力下，我们终将迎来锦绣如初、山河无恙。

（李海波：武汉市政协常委，市民建专职副主委；李娟：市民建宣传部四级主任科员）

一名海归政协委员的抗疫

◇ 叶 毅

“岁寒，然后知松柏之后凋也。”2020年伊始，武汉的春天如约而至，但一场突如其来疫情的肆虐，让人们冷彻心扉，丝毫感觉不到春天的暖意。在危难降临、千钧一发的关口，武汉这座人口超千万的大都市在除夕前日封闭了起来。这万不得已的举措，是为了护卫全国人民、全世界人民的健康。一场波澜壮阔的战疫史诗在东方大都市拉开了帷幕。

疫情期间，我时常倚在窗台，望着空荡荡的街道，努力回忆平日里它车水马龙的热闹，以免让自己陷入无尽的惆怅中。万籁俱寂中，武汉关的钟声依旧敲响着，回响在一幢幢门窗紧闭的高楼中，敲进了留守武汉和城市共坚守、渴望回归健康美好生活的900万百姓心扉中。

（一）

在亲人的眼里，我是家中严父慈母的希望，是家中贤妻爱女的依靠，面对陌生而

凶猛的疫情，我也会彷徨和恐惧；在身边人的眼里，作为人大代表和政协委员的我是联系党和群众的桥梁纽带；作为公司负责人，我是带领公司员工迎难而上的灯塔，自当不畏艰险、奋勇向前。为了打赢这场疫情防控阻击战，武汉及全国各地医护人员日夜奋战在医疗救治第一线，广大市民积极配合疫情防控工作。“个人的力量是渺小的，但一丝丝微光终会汇聚成光芒，直到照亮了整个天际。”疫情的发展和同胞的安危牵动着海内外同胞的心，纵使困难，我也必须做些什么。

我在武汉创立了风脉能源（武汉）股份有限公司，在疫情突然而至时，公司员工间弥漫着不适和恐慌的情绪。由于公司日常强有力的防范意识和管控措施，以及提前采购准备的防疫物资，身处北京、香港、青海、山西等地员工在疫情期间都幸运地保持着健康。但面对日益严重的疫情，我意识到了自己肩上的重任和担当，不只是守护自己和家人。在疫情防控阻击战关键时刻，我向公司全体员工提出了募捐资金和防疫物资，

帮助前线抗疫人员的决心和倡议，很快得到了大家的积极响应。1月27日，由我牵头的捐赠工作组正式成立，工作组随即在公司内外开展募捐活动，启动了疫情急需物资信息搜集和采购工作，在全球范围内咨询、对接和募集医疗物资，希望能为这场抗疫斗争出一份力、尽一份责。

（二）

除了本公司员工外，众多与我公司有合作的企业和友人募捐金额达数十万元。特别让人暖心的是，心系祖国的海外侨胞获悉消息后联系了我们捐赠工作组，强烈表达了捐赠物资及款项的意向，委托捐赠工作组向武汉缺乏物资的医院捐款捐物。和武汉有着长期联系与合作的全英中国学生学者联谊会心系武汉，关心疫情发展，了解到武汉医院医疗物资极度缺乏的情况后，主动对接了捐赠工作组，在中国驻英大使刘晓明的亲自关心和武汉市侨联的大力支持下，发起针对武汉等各地医院急需物资的捐助活动，募集善款超过2万英镑。

捐赠工作组本着对每一分善款负责的态度和使命必达的信念，在公开、透明的原则下开展工作。首先，我们通过各种方式与武汉市各大医院物资负责人建立联系网，每天动态了解和更新各医院物资需求情况。其次，严格把关采购源头，逐一确认供货企业资质与医疗物资规格证书，确保每一件采购物资均符合医用标准。捐赠工作组对已收到的物资在送往医院前先行内部分拣，对其中具备使用价值、但尚未达到医护标准的物资，定向配送到防疫标准较医院低的各社区，确保物尽其用。再次，工作组对所有物品价格及运输费用进行说明，明示发票和收条，统

一调度，严格监督和对接，确保捐赠物资精准、精确，以最快速度完整送达目标医院。最后，我们将所有购买、收货文件记录存档，进行核算统计后向所有捐赠者公示。

在疫情最紧张的时刻，我们也面临过困难、经历过挫折。国内符合医用标准的防疫物资极度紧缺，往往怀揣资金却依旧买不到相应物资。风脉公司所有员工积极行动起来，“宝妈群”“同学群”“客户群”，大家动用一切人脉资源寻求生产厂商，纵使只有些许希望，依旧勇往直前、奋力求购。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”，层层关系兜转，最终寻求到了部分国内外生产厂商。我们严把货品关，细致检查资质证明文件，在价格上货比三家，力争将有限的资金用在刀刃上，为我们的前线战士们提供最大限度、最安全的保障。我们的努力也感染了别人。有一次，某个厂商因为生产跟不上，取消了我们已下单两周并提前支付了全款的面罩订单。但当他了解到我们是为抗疫前线人员奔波求购时，不假思索地将留存自用的十来箱医用酒精以低于成本的价格卖给我们，只为贡献绵薄之力。

在那几个月里，我们捐赠工作组的人员时刻准备着，提前联系好货车，随时往返于医院、社区运送防疫物资。从空无一人的大街，来到人声鼎沸的医院物资接收处；从晨曦初露满怀希望启程，到夜阑人静满身汗水地躺倒在床上；从最初运送物资前往医院的惶恐不安，到专心致志、满怀感恩地穿梭在每家医院、社区的热血沸腾，我们不能战斗在抗疫一线，只能尽己所能，与大家共同努力击退病毒，作为武汉人和“风脉人”，我们绝不退缩。

疫情期间，公司捐赠工作小组不畏疫情蔓延的恐慌，克服临时交通管控带来的各

种困难，分别代表风脉能源（武汉）股份有限公司、苏州贝昂科技有限公司、青岛英豪集团，以及多位海外热心华人，在极短时间内向武汉市多家医疗机构、区级疫情防控指挥部、部分志愿者机构捐赠了护目镜 4000 副、丁腈手套 3 万只、医用酒精 665 瓶、消毒液数十桶、口罩数千份、空气净化器 120 台、防护服及食品、饮用水若干。我很欣慰能拥有这样一群平日努力刻苦、创新超越，关键时刻亦能克服艰辛、挺身而出、爱国爱乡的同事们，亦为无数身怀赤子之心的海外同胞驰援祖国母亲的举措所感动，家国情怀，令人动容。

（三）

武汉疫情得到缓解后，海外疫情发展态势却日益严峻，亦如当初的武汉、湖北。我们感受了失去亲人的痛楚，体会了恐慌情绪的折磨，历经了封城无助的煎熬，终在亿万同胞不顾安危的千里驰援、万众一心的加油祝福中迎来了春暖花开，但海外华人华侨同胞却陷入深深的危机中，无助求援。

面对此情此景，我又积极联系了之前给予过我们帮助的全英中国学生学者联谊会和美国华人社团，详细了解境外同胞们的防疫需求，通过正规渠道快速购买好口罩、防护服、护目镜等防疫物资，在物流通道尚未完全开放之时，通过各种途径以最快速度将海外急需的防疫物资寄送至英国和美国，送至我们的同胞手中，支援当地华人社团的防疫工作，亦全力保障我们香港子公司员工的健康安全。外送的货车经常在各出关处排起数十里的长龙，漫长的清关期间，我们不断跟踪物流，持续联系货运方，以确保防疫物资能够及时准确地送达。这是武汉人民知

恩感恩和全球华人齐心抗疫的血浓于水的中华亲情。

“我是武汉人，我深深地热爱这片土地！所以，我尽力而为，能做多少算多少。”这是我作为一名武汉儿女的肺腑之言。武汉是一座英雄的城市，有海内外同胞的万众一心，有雄厚国力和科技的强大支撑，有全国人民的爱和信任，浴火重生的武汉，必将迸发出无限生机和磅礴力量，迎来更加美好的春天！

（叶毅：武汉市政协常委，风脉能源（武汉）股份有限公司董事长）

风雨同心战疫情 ——发生在抗疫一线的感人故事

◇ 向浩萍（口述） 周旭珉（整理）

我是中国石化销售湖北石油分公司的党委书记向浩萍，也是武汉市政协经济界别的一名委员。庚子新春，一场抗击新冠肺炎疫情的战役骤然打响。这其中，油气供应关乎国计民生、关乎社会稳定，是服务疫情防控工作的基础。为了保障全省的防疫油品供应，我和同事们70多天里一直坚守在疫情防控一线。从城市“暂停”到“重启”，我有幸成为了这场伟大战疫的经历者、参与者和见证者，更看到了很多平凡的一线员工不畏艰险、挺身而出的感人故事。

发生在武汉封城当天的故事

1800余座加油站坚持正常营业，5000多名员工坚守岗位，在共同抗疫的道路上照亮了前进的方向。

1月23日，武汉全面封城遏制疫情。公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营，机

场、火车站离汉通道暂时关闭。与此同时，一则武汉加油站将停业的谣言来袭，消费者争相排队加油。关键时刻，作为湖北省成品油市场供应主渠道企业的党委书记，我必须站出来与谣言作斗争。公司紧急撰写新闻通稿，通过《人民日报》《湖北日报》等主流媒体及时发声，对外承诺：1800余座加油站正常营业，开通疫情防控车辆绿色通道，坚决做到油品不断供、商品不涨价、服务不打烊。因担心加油车辆由于谣言在加油站高度聚集，我赶紧前往菱角湖等站点现场查看。菱角湖加油站是一座距离华南海鲜市场仅1.5公里的全国巾帼示范加油站，离第一批指定的发热病人定点收治医院——市红十字会医院不足500米，离新华医院不足800米，是公司指定的第一座疫情防控医院救护车辆保供站点。

“人员聚集风险很大，员工们有没有做好防护措施？有没有保持安全距离？心理疏

导是否到位？”当我带着疑问赶到菱角湖加油站时，眼前一幕让我难以忘怀。站外早已排起了十几米长龙，但与以往热闹喧哗不同的是，今天的加油现场异常安静，除了加油员的询问声和挂枪时的“咔嗒”音，再无其他声音，全副武装的加油员们在紧张地忙碌着。站长刘伊



人民子弟兵庄严的军礼是对中国石化员工坚守阵地的最大褒奖

云是位个子小巧的“85后”，她正用熟练的手势引导司机有序进站。

“95号请往里面走！”一辆蓝色轿车停在了正在引车的刘伊云面前。“刘站长，你的口罩该换了。来，快戴上。”车主摇下车窗，递出了一个新的N95口罩，“听说有一批确诊病患今天要转到红十字会医院了，离你们站不到500米。一定要保护好自己！”就在刘伊云摘下口罩的那一刻，我清楚地看到汗水从口罩里滑落。她连声道谢，迅速擦了擦脸，换上新口罩，继续投身到忙碌的工作中。看到这里，我的眼睛湿润了。此时已是下午3点钟了，他们顾不上喝口水、吃口饭，仍坚守保供阵地，这就是我们可爱的员工！

“医生们在前线奋不顾身抢救生命，我们为抗疫车辆加油，就是在为生命加油。公司为我们配发的防护用品很全面，生活物资很充足，心理辅导很到位。我们每日严格遵守‘双测温双报告’和站内消毒，大家一切都好，坚决完成任务。”听着刘伊云的“轻

描淡写”，我的眼眶再一次红了。可敬的员工，他们心底也有恐惧，担心自己，更担心家人、朋友，同时也被亲友担心着，但他们却坚定不移地坚守在这三尺加油岛，严阵以待，一步不退。

回去的路上，我一直告诉自己：“一定要确保员工的生命安全和身体健康，坚决不能让员工在岗感染。大家都要好好的。”

几天后，刘伊云自己拍摄的一则在加油站现场为武汉加油的短视频经中国石化官方抖音、快手平台发布后，迅速引起网友热议，收获点赞100多万次。就像湖北石油收到社会各界的多封感谢信中提到的：每一座营业加油站都是一束光，在至暗时刻带给大家前行的勇气和力量。

发生在火神山医院旁知音加油站的故事

10天烧坏6个水壶，每日提供200多壶热水，76天的坚守，铸就了大家的“红帽子港湾”。

1月23日，在武汉知音湖畔5万平方米的滩涂坡地上，火神山医院火速开建，7000名建设者投入大会战。中国石化知音加油站与建筑工地仅一墙之隔，这个平日里只有4名员工的小站，此时成为了我们最牵挂的地方。疫情期间，我多次前往该站点，每次都带给我不一样的震撼和力量。

医院开建当天，道路就被数百辆渣土车、运输车挤满了。由于交通管制，我和同事们在一片泥泞中步行近1小时才走到加油站，站内场面凌乱，聚集着大量休息的工人。旁边的工地现场近千台机械设备轰鸣不止。

“现在别说原材料采购、物流运输很困难，就连工地上吃喝拉撒这些后勤都难以保障。”武汉市城建局一位工作人员向我们介绍。

“今天开始，我们党支部的办公地点就在知音加油站。”武汉石油蔡甸分公司党委书记吴俊华当场立下军令状。说干就干，当天，吴俊华就带领员工们清空加油场地，协助项目组搭建起紧急指挥所；协调区政府

搭建好临时厕所，解决了工人如厕难的问题；为了确保工人们吃上热饭、喝上热水，吴俊华带着党员们从交通管制点徒步3公里，将一箱箱速食物资扛到加油站……

为了让火神山医院的建设者们能喝上一口热水，知音加油站站长李郑军把自己家和邻居家的烧水壶全都拿到了加油站。工地施工期间，他和员工们不分昼夜，每天都要为施工人员提供200多壶热水，短短10天就烧坏了6个水壶。参加会战的建设工人都知道，中国石化加油站是大家的“红帽子港湾”。从医院开建这天起，这个少言寡语的汉子就一直坚守岗位，直到城市解封，中间没休息过一天。李郑军的妻子是一名警察，也奋战在疫情防控第一线，两个月里，两人只是在妻子换防时，在站里匆匆见过几面。

仅仅10天时间，火神山医院建成投用，中国速度再次举世瞩目。在这期间，员工们得知知音站被确定为火神山医院救护车免费定点保供站，担心离医院太近，还要为大量转接病人的救护车

加油，自己会被感染的心理负担越来越重。

2月2日，火神山医院投用的前一天，我又来到了知音加油站。作为党委书记，关键时刻我要跟员工们在一起。我为他们送来了慰问物资，还带来了一支机关党员自发组成的突击队，大家一起帮忙整理环境卫生、协调加油机维修……加油站的4名员工看到有这么多人来驰援，心理压力得到



2020年3月7日，向浩萍（左一）在知音加油站见证两位同志火线入党

缓解。我对他们说：“大家不用怕，党组织永远是我们最坚实的依靠。从今天开始，每天安排2名党员突击队员来加油站帮扶，你们绝不是孤身战斗，困难我们一起扛。”

从那天起，突击队的小伙子们每天奔波几十公里驰援知音加油站，轮流驻站帮扶，主动进班加油，宣传防疫知识，疏导员工心理，这一坚持就是两个多月。

榜样示范是最无声的力量。“我们不怕！不能总让突击队员往前冲啊！公司给我们配发的防护措施和救护车上的医护人员是一样的，连医生都说我们的防护很专业、很安全。”几天后我又来到站里，女员工董进荣态度发生了大转变。看到大家纷纷放下心理负担，我也长舒了一口气，“任何时候你们都要做好防护，千万不能马虎。”

支部在一线、党员在火线。疫情期间，湖北石油132支党员突击队投入防疫一线，近2000名党员冲锋在前，带领广大员工同心同向，迸发出源源不断的内动力和扩张力。疫情期间，湖北石油各加油站为救护车免费加油近千台次。

发生在金勤加油站六位母亲身上的故事

“六朵金花”为130辆军车保供，每辆车只需1分钟作业，员工们不眠不休的守望赢得了战士们庄严的军礼。

在灾难面前，人民解放军从祖国各地逆行武汉，挺进战疫一线，与武汉人民在一起。在救援时刻，一辆辆军车飞驰三镇街头，将人民子弟兵和防疫物资运送到战疫最需要的地方。

2月1日，为保证疫情防控期间武汉市民生活物资的正常供应，湖北省军区协调驻鄂部队成立了抗击疫情运力支援队，担负疫

情防控期间武汉市生活物资和医疗器材运输保障任务。位于江夏区金口京珠沪蓉高速公路进出口处的中国石化金勤加油站主动请缨，成为保障该部队130余辆运输车辆油品供应的定点加油站，加油站的6名员工全部是女同志，战士们亲切地称她们为“六朵金花”。

在站里，我见到了“六朵金花”和她们的请战书。在加油的间隙，一名人民子弟兵专门向我介绍起她们的故事：保供任务繁重，从早上5点钟开始到深夜，他们随时需要进站补给。加油高峰时，30多辆军车同时来金勤加油站加油。无论何时进站，迎接他们的都是姐妹们的笑脸和无微不至的服务。为了提升加油效率，站长徐红艳摸索出“1+1”服务法，一名员工给车辆加油，一名员工同步登记加油数量及车辆信息，这样服务一辆军车仅需1分钟。

6名女同志都是孩子的母亲，在疫情保供的关键时刻，她们选择不眠不休的守望，赢得了战士庄严的军礼。徐红艳对我说：“第一次给他们加完油，他们给我敬了个标准的军礼。当时我就愣住了，不知道用什么姿势来回敬他们。直到他们上车了，我才回过神来。”

抗疫期间，金勤加油站累计为驻鄂部队抗击疫情运力支援队服务近1200次。“六朵金花”的故事被媒体争相报道，汇聚员工守望相助、军地共渡难关的强大动力。

3月7日上午，我再次来到知音加油站，这是我第一次参加火线入党宣誓仪式。李郑军和徐红艳两位同志，平时表现优异，在抗击疫情中挺身而出、不畏艰难、无私奉献，经过特殊考验和严格考察，光荣地成为了中国共产党预备党员，见证他们用实际行动诠释忠诚与担当，对我也是一种感染和教育。

来自全国各地爱心接力的故事

45万元、50箱物资、1000多公里接力，一方有难，八方支援，至暗时刻我们守望相助、共克时艰。

2月上旬疫情肆虐时，我接到了中国石化驻香港代表处负责人邹经理的电话。他送上了来自远方的问候，并表示：香港代表处的同事们时刻牵挂着湖北、牵挂着湖北石油。大家主动捐款，整个代表处总共100人不到，已自发捐出善款近45万元港币，希望为湖北战疫出一份力。湖北现在防疫物资匮乏，在危急时刻，钱不能救命，但医疗物资可以。他希望通过我们联系地方，看看急需什么物资，他们想办法购买以后邮寄过来。

中华儿女血浓于水，守望相助共渡难关。我不敢有丝毫怠慢，迅速与硚口区新冠肺炎疫情防控指挥部取得联系，仔细衔接接受捐赠医院和紧缺物资。香港代表处的同事们竭尽全力通过各种渠道筹措物资，严格按照医用标准，反复核实确认后，精准采购了一批符合捐赠医院接收标准的物资，发往湖北。整整一个星期，我们陆续接到全国各地发往武汉的包裹50余份。物资难寻，只能积少成多，这一个个沉甸甸的包裹，满是来自远方的祝福和牵挂，背后都是同胞们的心血和汗水。在进一步得知医用酒精极度匮乏时，香港代表处的同事们又联系广东恒大医疗投资有限公司购买酒精。他们的义举感动了企业，恒大医疗也献出爱心，一并捐赠百桶酒精。这批医用酒精辗转1000多公里，由专车从广东经湖南挺进湖北，抵达武汉。

在中国石化销售湖北石油分公司总经理于海平的委托下，我迅速组织人手，亲自

将这批防疫物资送往指定捐赠单位——新华产业园方舱医院。一路上空荡的街道看不见任何车辆、行人，昔日的繁华变成了萧条，让我心头沉重。捐赠没有仪式，有的是一份爱心的传递。“现在真的很难！但看到这一箱箱远道而来的珍贵物资，我们心中充满了勇气和力量。感谢你们，更请你们放心，我们一定把这些物资用在最需要的地方。有全国人民的支持，我们一定能战胜疫情。”这一刻，医院负责人潘院长语气坚定，我们满怀希望……

疫情期间，中国石化所属的河南、广东、江苏等12家兄弟企业，纷纷为湖北筹集各类紧俏防疫及生活物资，为湖北抗疫贡献石化力量。

和大自然一样，人类社会的发展，既有阳光明媚，也会风雨交加。在中华民族的成长道路上，总是充满了各种不可预见的风险挑战，但总有不惧风雨的勇气、不畏艰难的力量，鼓舞人心、催人奋进，汇聚成推动中华民族不断发展壮大的历史潮流。目前，湖北省疫情防控已由应急状态转变为常态化防控。战斗仍在继续，我们将兵不卸甲、马不解鞍，慎终如始、再接再厉，坚决打赢常态化疫情防控这场硬仗。

（向浩萍：武汉市政协委员，中国石化销售湖北石油分公司党委书记、副总经理；周旭珉：中国石化销售湖北石油分公司党委办公室副主任）

为了肩上那份沉甸甸的责任

◇ 孙美华

2020年，注定是不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，中国打响了一场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。在这场波澜壮阔的抗疫斗争中，无私无畏的科学家、勇敢逆行的白衣天使、千里驰援的人民军队、乐于奉献的志愿者、不辞辛苦的社区工作者，用他们的血肉之躯，在我们与新冠肺炎之间竖起了一道坚强而厚实的保护墙。而身处疫情中心的我，也和同事们一起书写了自己的抗疫故事。

争分夺秒，完成隔离点抢建工作

1月23日，武汉宣布封城时，武汉软件工程职业学院正值寒假，1.5万余名学生已离校，教职工中也有不少人因探亲或休假而离开武汉。身为学校分管后勤工作的副校长，我暗自庆幸，幸好学生回家了，学校也没有家属生活区，不用担心发生聚集性感染。但随后，武汉进入疫情暴发高峰期，每天都在“掰着手指头算床位”。

2月7日11时许，我校收到了武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部征用学校宿舍的通知，要求在2月9日前清理腾退出1000间学生宿舍作为防治新冠肺炎的集中隔离点和临时医院。要在不到三天时间里清出1000间宿舍，搬迁5000多名学生的生活学习用品不是一件容易的事。平时，我们有教职工、学生志愿者、专业劳务公司可以调动，而此时正处在疫情最严峻的时期，学生放假了，很多教职工被封堵在外地，民工也回家过年了，市内公共交通停止运行已半月有余。没人、没工具、没交通，我们心里也没底。

尽管此时还不知道将是哪类人员入住学校，但我明白，无论是谁，我们只有越快清理腾退出房间，才能越快有床位，才能实现“应收尽收”“宁让床等人，不让人等床”的要求。学校在接到通知后，紧急召开党委扩大会议，决定将学校新近维修过的、环境和设施最好、位置又相对集中的几栋宿舍作为隔离点，明确各部门负责的事宜。对隔离宿舍的清理腾退，提出几点要求，一是必须

本着人文关怀的精神，善待每个学生的物品，贵重物品、重要票据、私密文件由辅导员登记造册集中管理；二是必须科学营造隔离点的居住环境，实现水、电、网运行最优，保证热水、开水供应，配备齐全床上用品和洗漱用品，最终达到拎包入住的要求；三是按照疫情防控的要求进行“三区两通道”的改造，做好环境消杀，防止污染发生。

会后，学校发布紧急通知，要求当天17点前，全体在汉、身体健康的教职工立即赶往学校进行宿舍清腾工作。在汉职工有多少？他们的健康状况如何？没有公共交通他们怎么来学校？这些拿教鞭、粉笔的手能否承担清腾任务？我依然忐忑不安，然而事实很快消除了我的疑虑。从16点25分开始，陆续有教职工从武汉三镇赶到学校，二话不说，明确任务就开始工作，神态坚毅、行动干脆，没有丝毫犹豫。

他们大多是开车赶到学校的，不会开车的就由家人开车送来学校，还有的老师主动邀约住在沿线的同事拼车，甚至有老师骑

了近2个小时的自行车赶到学校。当天共有100多人投入清理腾退工作，直到午夜零点才有人离开，半数以上的教职工干了整整一个通宵。那天食堂开不了伙，也订不到餐，大家只能各自想办法弄到一些面包、泡面将就；有住在附近的老师，回家煮上一大锅面端来分给大家充饥。此时没有一个人提要求、讲条件，大家心里只有一个想法：时间就是生命，早一秒腾出宿舍，才可能早一天实现“应收尽收、应治尽治”。那一刻，对于“疫情就是命令，防控就是责任”，我有了更深刻的理解。

寒假的学生宿舍，外面空空荡荡，里面却是满满当当。有学生一年四季住校生活的必需品，有几个学期积攒下来的学习用品，还有考试周结束后匆忙离校来不及清理的生活垃圾。在清理宿舍前，辅导员们积极做好学生沟通工作，力争得到学生的理解和支持。我们将学生物品分为三类进行清理：一类是日常用品，比如被褥、洗漱用品等，都卷好或统一包好存放；另一类是贵重物品，比如电脑，老师们都进行了登记，集中放置在指定宿舍锁好；最后一类是有纪念价值的物品，比如获奖证书、明信片等，老师们单独关注并妥善保管。在清理过程中，能整理到柜子里的物品就绝不放外面，能放外面的也用盒子打包好，连一幅张贴在柜子上的易烱千玺的海报，老师都小心地揭下来，卷起后放到柜子里。在被征用的宿舍楼内，每层都有一部分房间作为仓库，专门用于存放其他被清空宿舍的学



2020年2月，孙美华（中）在武汉软件工程职业学院布置隔离点抢建工作

生的物品，并标记清相对应的宿舍编号。学校的女职工多，但面对清理宿舍、搬运物资这些力气活，她们没有一丝的矜持柔弱；还有50多岁的老教授，趴在地上清理学生床下的垃圾，反复用拖把把厕所清理干净……此后两天，共有200多位教职工到校参与宿舍清理腾退工作，这几乎就是学校当时在汉除感染者和密接者之外的全部人员。三天两夜，55个小时，7栋1000间宿舍，2000个床铺，5000多名学生的物品，涉及物品打包搬迁、卫生清洁、床铺整理、生活用具摆放、水电网检查等事务，任务艰巨而繁复，但大家都克服重重困难，只为尽快让宿舍在疫情防控中发挥作用，为守护城市、守护家园做点什么。而我作为其中一分子，始终和老师们一起，通宵奋战。

我们在争分夺秒战斗时，学校却意外陷入舆论旋涡。2月9日，网络上疯传“某学校学生宿舍楼天井的空地中扔满了物品”的照片和视频。不明所以的网民被表面现象蒙蔽，纷纷把不满的矛头指向我校。我们付出了，却承担了恶名。不眠不休清理了三天宿舍的老师们心里感到委屈。

舆情汹涌，需要引导；面临压力，更要努力。我们不能让别有用心者有机可乘，更不能让负面舆情影响隔离点的正常工作。为此，我们主动邀请媒体入校拍摄，让媒体如实报道我校宿舍清理腾退工作的方案、过程、结果，让人们看到真相：学生的物品被妥善安置，贵重的、有情感记忆的物品更被分门别类保管好。看上去像是学生物品被随意扔在地上的照片，实际上是学生放假来不及扔掉的垃圾，因为宿舍楼未安装电梯，为了和时间赛跑，教职工把清理成袋的垃圾直接从楼上扔下，导致照片观感不佳。老师们会二次清理这些生活垃圾，确定不存在学

生的贵重物品后，再由环保部门清理干净。

学校是培养人的地方，任何情况下，学生的利益都被我们放在最重的位置上，事急从权从来不是我们的作风。真实的媒体报道，增加了学生和舆论对我们的信任，也给了我们莫大的鼓励。网民和学生了解真实情况后，纷纷对学校表示理解与支持。学生们表示：开始还担心自己的东西被随意处置，但其实都被老师们精心归置；在病毒肆虐的情况下，老师们义无反顾地迈出家门，投入防疫工作，默默地捍卫着家园，我们为老师和学校骄傲！

尽心尽力，为康复隔离人员提供最好的服务

2月20日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部明确我校作为治愈出院人员的康复驿站。康复驿站的日常运行，除了与治疗有关的工作由医务部门负责之外，其他生活保障等一应事务全由我校承担，这也正是我分管的后勤保障、安保消防、饮食管理三个防疫工作小组的职责所在。

打疫情防控阻击战，实际上也是打后勤保障战。后勤保障，第一要有人手。因为放假，学校大部分安保、餐饮、保洁等后勤人员都已休假，有些还因武汉封城滞留外地，返校复工有很大困难。彼时的武汉正是疫情中心，更有员工不愿返汉，我们就一个一个打电话协调，动之以情、晓之以理，同时为他们配备齐全防护物资，尽量消除他们的顾虑和担忧；对于返汉困难的员工，我们则多方协调，打通返汉通道。他们最终也毅然加入这场抗疫阻击战，与我们战斗在了一起。

第二要确保物资供应。那时武汉的各

项物资紧缺，很多门店已经歇业，物流运输也不方便。1000多人的床单被褥、洗漱用品，以及约10万份的一次性餐盒、筷子等，很难一次性采办齐全。那几天，我数不清接打过多少个电话，拼拼凑凑，一处处联系、一处处购买，才如期采办好基本的生活物资。值得一提的是，无论是商家还是厂家，只要是康复驿站的需要，他们都会想方设法帮我们一起解决难题。

从2月21日开始，治愈出院人员分批进入我校进行最后14天的康复隔离观察。为了方便康复隔离人员的日常生活，在他们刚入住时，我们就为每个人送上餐饮小礼包，让他们尽快安顿下来；给每个人发放三张生活提示卡，指导大家如何上网、如何使用热水器、有问题如何获得帮助等；采用电话、短信、微信、视频等方式为入住人员提供一对一的贴心服务；安排餐饮、网络、维修客服人员，深入各楼栋微信群，搜集意见建议，及时反馈并督促改进；每天安排人员巡查、检修，发现问题力争当天解决。

为保证康复隔离人员的餐食营养，巩固疗效，我校特别成立了营养健康小组。在确定用餐标准时，有人提议按每人每天150元的标准来做，而我坚持一切从康复的需要出发，以营养、健康、特色、科学为订餐标准，尽管是政府兜底，也要保持勤俭节约的优良作风。我们一方面上网查询新冠肺炎康复期的营养配餐资料，一方面找到同济、协和的医生咨询请教，最后定出了一套每人每天100元的用餐标准，推出“三餐两点”（三餐外增加下午茶、晚汤）特色食疗营养餐，保证三餐不重样、隔天有变化。同时，我们积极协调筹措物资，采购热干面、牛肉酱等符合武汉人口味的食品，既满足个性化需求，又让康复隔离人员感受到家的味道。

康复隔离人员中，有人的家人还在隔离治疗中，家中长期无人料理，因此在每位康复隔离人员回家时，我们都送上一份蔬菜包，让他们安安心心归家。正是这些付出，我们的康复驿站被病友亲切地称为“方舱 plus”，住在这里的一位方先生每天都会在朋友圈里更新“方舱 plus”的菜谱，收获一片点赞。

爱的抚慰，是康复的良方。第一批入住我校康复驿站的人员，都是在疫情聚集性暴发时感染上的，他们内心深处还藏着深深的担心和忧虑。我告诫自己，感染病毒实属不幸，我们要用爱心建立起他们康复的信心，要以高水平的服务让他们感受到社会的善意。每天中午，我们会准时在作为康复驿站的宿舍楼播放音乐，鼓励大家练习八段锦、太极拳，让康复隔离人员放松心情；三八妇女节，我们为入住的女同胞送上巧克力，还附上“生生不息，天行有常；春光无限，莺飞草长；风雨过后，彩虹之上”的祝福，向她们传递信心、信念和对美好生活的向往。康复隔离人员也以乐观的心态积极配合康复治疗。兼职插画师黎女士感叹：“我没想到是以这样的方式重回校园。学生宿舍各种设施条件都很完备，服务也到位。”从雷神山医院走出的陈先生来到我校时，看到宿舍门上贴的对联“抬手间风起云涌，举目时俯瞰苍生”，感慨颇多，顺手发在网上。一时间，这幅对联迅速成了“网红”。而这副对联的作者——我校书法协会王俊杰同学，获悉后隔空喊话陈先生“平安回家”，邀请他成为名誉室友，给康复隔离人员带来了莫大鼓励，演绎了一段新老“舍友”的佳话。

40余天里，康复驿站累计收治出院康复隔离人员859人。3月27日，送走最后一批留观病人后，顺利完成历史使命。精心的安排、细致的工作，收获了康复隔离人员

的高度赞扬，他们纷纷以漫画、感谢信、诗歌、书法、手势舞等形式表达谢意，更有人在离开时，主动捐赠 10800 个鸡蛋以表达对我校康复隔离点的感激和支持。我们只是凭着本心和最朴素的善意在做好服务，没想到得到患者、家属及很多未曾谋面的朋友潮水般的赞扬。新华社、《中国青年报》、《中国教育报》、澎湃新闻、《南方周末》、《长江日报》等 40 多家媒体对我校的温馨服务进行报道。《中国青年报》记者说：“这是一个充满爱和希望的地方。”而这种爱，至今还在我们的学生和曾经的康复隔离人员之间流动。

尽职尽责，不忘政协委员和民革人的担当使命

作为基层政协委员，除了在工作中充分发挥模范带头作用，还要关注民生，充分发挥民生代言作用。在武汉市疫情防控局势最严峻之时，我了解到一线医护人员工作压力大、物资供应不足等困难，撰写了《积极引导公益类社会组织参与抗击疫情》的社情民意信息，建议在湖北省内其他城市、全国范围内其他疫情严重城市中，积极引导专业公益类社会组织力量作为有益补充，形成全社会抗击疫情强大合力。针对当前武汉市高校毕业生毕业、就业难的问题，撰写了《针对疫情影响出台专项政策支持我市高校毕业生留汉就业》的社情民意信息，建议加大帮扶力度，为在汉高校毕业生毕业、就业创造条件，力争向国家层面争取更多政策支持。这些意见和建议在中央、地方层面都已经得到部分体现与落实。

此外，我还积极参加社区的防疫战，帮助社区解决防疫战中的具体困难。在了解

到学校对口的玉龙岛社区缺乏防护物资后，我想方设法，多方筹集，凑足了一卡车消毒液、口罩、防护服等防护物资和蔬菜等生活必需品，亲自送到玉龙岛社区。当卡车载着一大车物资驶入社区时，居民们都十分感动：“这卡车上装的是满满一车的温暖。”

我是从民革机关走出来的干部，还担任过民革武汉市委会秘书长，心里一直装着民革组织。2月20日，我接到民革安徽铜陵市委会秘书长陈康琴的电话，说市委会有一对 80 多岁的老党员夫妇想为武汉捐款，但不知道捐款的途径，请我帮忙协调一下。我接到电话后，赶紧帮助联系武汉市慈善总会。第二天，这对老党员夫妇捐出的 10321 元和民革安徽铜陵市委会捐赠的 10000 元，共计 20321 元一起汇入武汉市慈善总会账户，支援武汉抗击疫情。

疫情是无情的，但是抗击疫情的战斗却给我们留下了宝贵的精神财富，让我们看到了勇于担当、甘于奉献的使命精神，同舟共济、守望相助的团结精神，勇于斗争、敢于胜利的奋斗精神，尊重规律、求真务实的科学精神，命运与共、共克时艰的天下精神。9月，武汉迎来了开学季，百万学子回到了久别的课堂，九省通衢之地本色回归。然而，2020 年给这座城市留下的记忆永远不会褪色。回望过去，在武汉这座英雄的城市，我用我的真心、无畏、正直和同情，努力做了对的事。几个月的坚守和战斗，成为我生命中最闪亮的日子，它将照亮我未来的路，让我的未来走得更加踏实。

（孙美华：武汉市政协委员，武汉软件工程职业学院副院长）

终身难忘的 10 天志愿者经历

◇ 朱留锋（口述） 俞珠飞（整理）

年前想回宁波老家的朱留锋，毅然退了机票，留守武汉，战疫武汉，搭建起医护人员公益出行平台，义务接送医护人员上下班，直到2月3日在家开始办公。2月18日，他向记者讲述了那终身难忘的10天。

——鄞响客户端 记者 俞珠飞

骗家人说出去买菜、买药，干起了志愿者

我的志愿工作真正开始是1月24日，大年三十。

就在前一天，武汉封城，公共交通工具全部停运，没车或不会开车的医护人员出行成了问题。以前的两个同事联系我，说想帮助这些医护人员。他们组织了一些志愿者，但是不能满足需求，让我帮忙联系网约车的老板，想让网约车介入，增加运力。

武汉有个网约车公司，叫“斑马快跑”，我认识公司老板，当天晚上我联系好了“斑马快跑”。觉得同事们做的事情挺有意义的，医护人员在路上多节约一分钟，就可以为救治患者多争取一分钟，我叫他们也把我拉进了志愿者群里。

第二天，也就是1月24日，我就溜出了家，干起了志愿者。

我的家在汉口江岸区。家里人刚开始不同意，我老婆还想打电话给我老家的爸妈“告状”，不过跟我们住在一起的老丈人和丈母娘比较支持。而且我自己也用了一些技巧，就说是出去买菜或者买点药品。过了几天，我老婆看我出去防护做得很好，回家消毒也做得不错，就基本接受了。

我出门一般在上午10点左右，有个别几天因为有些住得远的医护人员叫不到车，直接电话联系我，我早上6点就出门了，为了确保他们7点能准时上班。

每天一般是上午做2~3单，然后回家吃饭；吃完饭再出门，下午能做个5单左右。晚上6点多回家吃饭，吃完饭再出门，做个2~3单吧。

记得最辛苦的一天是早上5点多起来，6点出门，先把一个前一天约好的医护人员送到医院，然后那一天就一直做到晚上10点多，回来再写文章，记录疫情中的武汉众生相。写一篇文章需要4个小时，我有几天是差不多次日凌晨3点多才睡。

从1月26日开始，到2月3日，我一共写下了7篇文章，有对疫情的看法，也有建议和思考。我曾在深圳亲历非典，这次又在武汉经历新冠肺炎疫情，我们需要思考一些问题，也为今后做得更好提出建议。

打造公益出行平台，为医护人员提供随叫随到服务

1月24日晚上，我们开始做平台——“武汉医疗公益出行平台”。第二天，大年初一晚上推出。

当时志愿者和医护人员的群有20多个，比如汉口几个群、武昌几个群，每个群都有上限500人，我们发现管理起来很混乱——有些医护人员发布信息，有好几个志愿者打电话过去；有些信息又没有人接单，很快被淹没了；甚至听说有几个志愿者发烧了还在跑单，而我们无法追查哪趟行程是谁接的单、送的是谁。

基于这些现状，我们想到了开发一个小程序平台，而我的公司正好研发能力比较

强。运作上就是顺风车的逻辑，医护人员和志愿者登记身份信息，医护人员发布信息，志愿者接单。

最高峰的时候，平台有4000名志愿者，服务6000名医护人员。

但平台也有困难。很多志愿者家人不理解，他们都是打着“买菜”等名义出来做的，一旦家人知道了就会被喊回去。同时由于市内实行交通管制，交管局给在外面跑的车辆都会发短信要求禁行。志愿者担心被扣光12分，所以不敢跑了。其实我也收到短信了，但扣不扣12分无所谓了。还有一点不容忽视，那就是有些志愿者的防护物资不足，如果再在外面跑单那是很危险的。

虽然遭遇很多困难，但最快乐的是碰到可爱的医护人员

做志愿者是一件很快乐的事情，虽然碰到了很多困难，但最快乐的是碰到可爱的医护人员。

在我看来，医护人员在最艰难的时候无怨无悔地扛着，他们是最可爱的人。其中，小陈、小夏、晶晶等给我留下了特别深刻的印象。

一个清冷的晚上，我在汉口火车站接上了小陈。当时武汉的火车站只下逆行者。小陈本来是休假的，家住湖北下面的一个地市，接到提前返岗的通知，到处打听消息，克服很多困难才登上开往武汉的火车。她是在下火车的时候下的单，我问她为什么不提早下单，她说火车时间不好控制，怕我们志愿者等太长时间。

小陈是肿瘤科的护士，所在的医院全部被转成定点发热门诊了，她也变成了一线护士。她说她有同事被感染，我问她怕不怕，



疫情期间，朱留锋瞒着家人参加志愿工作

她说不怕，她们就是干这个事情的。她拿出一个 N95 口罩送给我，这个口罩是她在医院的自动售卖机上买的。我没收她的礼物，因为她更需要防护。

小陈下车后，我给车子消毒。每坐一个乘客，我们规定必须进行严格消毒，为自己也为他人。在后座我发现了一张 100 元人民币，手机还收到一条短信：“非常感谢您的帮助，后座放的钱是我的一点点心意，是祝您新年快乐的红包啦！请您收下哈，保护好自己哈，大武汉的超人朋友。”

多懂事的孩子，任何时刻都在考虑别人。当然，这个钱我后来通过微信转账还给她了。

护士小夏跟我特别有缘分。第一次我接她，她拿着好大一个行李箱，说要住到医院边上的酒店，以方便工作。她所在的医院是第一批定点医院，一直承担传染病治疗。小夏说她们医院一直接收的是传染病病人，所以防护做得很好。小夏很乐观，告诉我医院正在增加 4 层楼的床位，现在正在消毒，等她们医院和其他医院床位增加了，收治难的情况就会有改善和缓解。

第二天我接的最后一单，又是小夏。刚下班的她是专程跑去陪护生病的闺蜜的。所谓生死之交，不过如此吧。

第三天，我接了一个其他医院的单，居然又是小夏。这次她是到另外一家医院送防护物资。

晶晶也是一名护士，我是在汉阳接上她的。我打电话给她时，她是气喘吁吁接的电话。她以为没人接单，但又怕迟到了，所以自己骑了一辆共享单车往医院赶。

她所在的医院在汉口，离她的起点大概有十几公里，而且还要穿过汉江上面的一座桥。我接到她的时候，她就在共享单车旁看手机。这是她第一次叫车，为了不给志愿

者添麻烦，她从 1 月 23 日封城开始都是自己骑电瓶车上下班。

她说以前不会骑电瓶车，1 月 23 日早上她是先在小区练习了一圈才上路的。这次叫车是因为电瓶车在前一天坏了，从医院回家路上她是把电瓶车当成自行车蹬回去的，到了上桥处实在没劲了就推上去。那天下着小雨，她蹬了一个多小时才回到家，全身都淋湿了。

武汉危难时刻向家乡求援，快速得到了回应

武汉危急，需要支援，我们急啊！大家都在千方百计想办法。

我首先想到了家乡。我是武汉宁波经促会会长，疫情发生后，宁波经促会总会的领导很关心我们这边的情况，关心留在武汉的宁波人的情况。保守估计，留守在武汉的宁波人及家属约有 2 万人左右。

1 月 26 日，大年初二，我们武汉宁波经促会、宁波商会向家乡宁波发出了支援请求。宁波市委、市政府非常重视，专门成立了专班进行对接。1 月 27 日就协调了一些物资，1 月 28 日后陆陆续续通过物流发出。宁波、上海、丽水、广西等各地宁波经促会和商会共寄出了 2 万个医用外科口罩、2 台呼吸机、6 台碳光子仪、25 吨广西砂糖桔等。我们均在第一时间将这些物资送给了医院、武汉各级政府以及在武汉的宁波人。

患难见真情，家乡的支援让我们倍感温暖，感谢宁波、感谢鄞州。我相信，大家齐心合力共同战疫，武汉必胜。

（朱留锋：武汉市政协委员，民盟武汉市新阶层总支主委，灯塔财经信息有限公司总经理）

我的抗疫小故事

◇ 闫化聪

2020年1月21日，我携妻儿从武汉回钟祥老家过年。从我参加工作以后，每年春节陪母亲过年已经成为惯例。每到新年是母亲最开心的时刻，因为所有子女不管有多忙都会回到她的身边团聚。在那些日子里，母亲脸上总是洋溢着幸福的笑容。然而，庚子年的春节却是最不平凡的春节，没有了走亲访友，没有了家庭聚会，不断蔓延的新冠肺炎疫情让这个冬天显得格外寒冷。大街小巷里的广播、电视里的新闻都在宣传如何防疫以及新冠肺炎疫情的消息。母亲虽然没有文化，但她也感受到了疫情的严峻。但好在子女都回到了老人身边，母亲感到了一丝宽慰。

为切断病毒传播途径，遏制疫情蔓延势头，2020年1月23日，武汉市政府发布了封城通告。我儿子本来准备在老家陪奶奶吃完年饭后初二回美国上学的，封城令一下

子把所有计划全部打乱了，形势变化如此之大，连我内心都感到了异常的紧张和不安。

封一座城，护一国人。隔离病毒，并不会隔离爱。

“法大人”点滴爱心汇聚成河，万众一心共同抗疫

这个春节，每天陪母亲吃完饭，我就守在电视机前看新闻，关注着整个疫情的动态。我是中国政法大学湖北校友会副会长，疫情一直牵动着海内外华人的心，身处疫情中心的法大湖北校友会，也在这场战役中不懈努力，为每一位湖北“法大人”而尽心，为在这一场病毒肆虐下的每一位同胞而竭力。

1月下旬开始，武汉包括湖北其他地市医院物资紧缺问题逐渐加重，武汉各大医院相继发出公告紧急求援，向社会各界征集护

目镜、N95 口罩、外科口罩、一次性医用口罩、医用帽、防护服、手术衣、防护面罩。有校友在中国政法大学湖北校友会微信群提出，可以捐款为一线医护人员购置物资，以保证医护人员的生命安全。我立即响应，并在微信群里号召全体湖北校友积极支持，我们的提议迅速得到其他校友的响应和支持。随后，湖北校友会发布了捐款倡议书。在不到两天的时间里，校友会收到校友和社会热心人士捐款 86 万余元。我也积极响应，捐赠善款 5000 元。考虑到武汉当时的客观情况，校友会常务理事会经过充分讨论，一致决定，校友会募得款项后，直接采购物资，并直接与各医院对接。在封城的情况下，采购工作的难度可想而知。1 月 26 日，法大志愿者团队开始进行医疗物资采购。因普遍缺乏医疗专业背景知识、进出口贸易和通关政策以及物资采购经验，在采购医疗物资过程中遇到了重重障碍。为了解决这些困难，

湖北校友会咨询了其他志愿者组织、海关工作的校友，学习了其他民间组织的经验，及时进行总结，调整思路。通过不懈的努力，湖北校友会采购到了护目镜、口罩、电子体温枪、手套，并通过在加拿大多伦多、蒙特利尔，德国柏林的校友购买了口罩、防护服、N95 口罩、呼吸机等防疫物资，定向捐赠给医院。

80 多万元数额的采购工作，在平时可能是非常容易的事情，但在封城的特殊时期，大部分物资需到境外不同国家购买，物流又极不畅通，还要考虑到省内各个医院的需求，所以，其中的艰辛是无法用言语表达的。但是，校友会群策群力，发挥了所有人的人脉资源、智慧，最终把所有采购物资陆续送到了各个医院。当所有物资都安排完结的时候，我们都露出了欣慰的笑容。在“法大人”看来，与战斗在一线的医护人员相比，我们的付出可能微不足道，但我们的付出若

能够保障一部分医护人员的健康、安全，给医护人员带来一丝慰藉，就是值得的。

在老家待了 40 天，其中一大部分时间都在微信讨论物资的采购、渠道、联络海外校友以及物流衔接、物资派送的事，有时候顾不上吃饭、休息，母亲总在旁边默默地关注着，把饭送到我身边。母亲知道儿子在做一件善



2020 年 3 月，湖北赞达律师事务所组织部分年轻律师为江岸区永清街道沈阳社区捐赠米、油、面条等生活物资

事，感觉她跟我一样着急，在跟我一起做一件事。母亲最多的话语就是快吃饭、注意身体，然后问我买的东西送到了没有。每次得到肯定的回答时，母亲脸上就会流露出石头落地的宽慰。

“赞达人”爱心捐赠暖人心，下沉社区送温暖

因为疫情，我在钟祥整整待了40天，每晚辗转难眠。3月2日，我向两地疫情防控指挥部递交的回汉申请终于得到了批准。要回汉的前几天晚上，母亲总是偷偷落泪，她说武汉疫情这么严重，回去多危险啊。这么多年，我陪伴她老人家最长的时间就是这次疫情期间，那份不舍令我动容。但我应该回汉。我跟母亲解释，武汉还有我的同事、朋友，他们需要我的帮助，事务所还有很多积案要回去处理，顾问单位有很多咨询需要回复，我在钟祥待的时间太长，需要回去解决。母亲是一个通情达理的人，即便有许多不舍，还是同意了我的决定。

回到武汉后，作为湖北赞达律师事务所主任，我立刻在赞达微信工作群中发出了号召：“大武汉保卫战必将载入历史史册，在这一重大历史时刻，我们‘赞达人’不应袖手旁观，每个人应当力所能及地做一点事，我们虽不能在一线奋战，但我们可以尽我们的微薄之力。”“赞同”“同意”……信息刚发出，“赞达人”便积极响应、踊跃捐款。赞达所向红十字会捐款2万元，康洁、易中华律师以及其他律师纷纷向武汉市江岸区慈善总会捐款。另外，还有律师积极为顾问单位制作复工复产的法律手册，为其提供法律咨询。

除捐赠善款外，“赞达人”也一直关

注社区抗疫工作。在了解到部分社区居民生活困难，特别是独居老人的生活现状后，我通过与江岸区体育局联系，号召赞达所多名青年律师主动请愿前往社区，慰问困难群众。事务所捐款1万多元购买了米、油、面条等生活所需物资，一一派发给社区困难群众。让我记忆犹新的是在一次派送物资时，一位独居老人感动得落泪。倍感心酸的同时，也让我们从心底里感受到我们工作的价值和意义。

疫情不停，救援不停；中国加油，武汉加油。

这个特别的春节，让我感受到不一样的亲情，也让我感受到了人间大爱。在我们面临灾难的时候，中华民族有着一种格外的团结、有着一种不屈的坚韧，没有什么困难是我们克服不了的。虽然没有站在抗疫的一线，但我们心系一线，通过努力做了一些力所能及的善举，这让我有了一些欣慰。

（闫化聪：武汉市政协委员，湖北赞达律师事务所主任）

“我为您导航” ——助“沙漠之舟”陕师傅万里驰援武汉记略

◇ 明 贤

2020年1月23日，武汉因新冠肺炎疫情封城。石观音寺位于武汉市黄陂区，我们与武汉市民一样，立刻被卷入这场疫情旋涡的中心。九省通衢的武汉，在寒湿冬季里，与新冠病毒展开了殊死搏斗。随着医疗救治工作的开展，防护物资、消杀物资日益紧缺。物流，成为这场战斗取得胜利的关键之一。但由于各地严格执行防控措施，一定程度上影响了物资运输。

（一）

“救人，不分彼此；援物，不分内外。这是咱们救援工作的宗旨。虽然我们也正面临物资紧缺的困难，但只要能有缓解，就必须全面投入救援。”我们建了救援群，联络

各地故友，每日交换重要信息，购买紧急医疗消杀物资。只有75%医用酒精能够杀灭病毒，因此酒精成为消杀的必需品。2月初，通过多方采办，我们已紧急采购并由吉林、厦门分别运回1.5吨和4吨75%医用酒精，捐予武汉市餐饮协会（他们负责供应援汉各省医疗队、各单位餐饮）及黄陂区各医疗机构、区委统战部、区民宗局、区城管局、区工商联、盘龙城管委会等单位。然而根据当时的情况，这些医用酒精只不过是杯水车薪，而以上两地的货源均已告罄。紧急打听后，我们通过福建定光禅院耀易法师及其弟子了解到，新疆博乐地区有货源。

接下来要考虑的是如何安全及时地把酒精运送到武汉。通过与运输厂家的多次协商，他们告知长途货车一车可满载25.4吨

小桶装酒精。为了支援疫区，运输厂家毫不犹豫地降低了报价，我直接通过微信付完全款。“可是，这样的高危运输，哪位司机愿意跑呢？”一时间，大家都陷入了犹豫。

“愿意跑长途运送酒精的司机找到了！”2月20日，正当大家庆幸在遥远北疆找到酒精货源、却又苦于无人运送的无奈时刻，耀辉居士传来了这则振奋人心的消息。“有一位陕成海师傅，是博乐本地的老司机，有着多年跑长途的经验。听说是要为武汉运输消杀酒精，这车酒精事关很多人的生死，而且是武汉一个寺院僧人买来救援武汉的，陕师傅毫不犹豫地说不计报酬多少，他来跑。”我心头瞬间涌上了雪中送炭的暖意，甚至有些不敢相信，在这艰难的时刻，有人如此义无反顾地肩负起这一重大任务。

这位司机名叫陕成海，家住新疆博尔塔拉蒙古自治州博乐市，是一位地道本分的普通市民。陕师傅此前一直在新疆跑长途货运，从未出过自治区，而此次任务是要驾车将25吨多的75%医用酒精从博乐市直接送到武汉。

这是一次万里逆行的高危驰援。首先，距离遥远，运途艰辛。博乐市被称为“西北第一门户”，位于祖国“雄鸡”的最西北端，距离武汉市有3862.3公里。封城之下即便有通行证，不算停车吃饭休息的时间，仅高速公路上的单纯驾驶就需要两天两夜。其次，酒精是易燃易爆的危险品，运送如此大量的酒精，稍有闪失，便可能发生危险。第三，往返疫区，意味着有感染新冠肺炎的风险和回乡被隔离14天的不便，甚至还会遇到防控政策下身不由己的可能。但是这些风险都没有吓退陕师傅。我想，他不仅是一位好心人，更是一位勇士。陕师傅的微信名叫“沙漠之舟”，仿

佛是为此趟重大任务量身定制般，令人无比难忘，给人信心，也令人充满希望。

（二）

2月22日，在武汉当地大德的帮助下，我们成功为陕师傅申请到了入汉专用通行证。陕师傅二话不说，当天就前往发货点，装车完毕已是夜深，为了让酒精早日到达抗疫一线，陕师傅毅然决定出车。就这样，“沙漠之舟”在夜色中启程了。

第一次离开新疆，便是跨越大半个中国。上连霍高速，转定武高速，再转福银高速，陕师傅一路根据导航，沿着丝绸之路，星月为衣，昼夜疾驰。这是我十分熟悉又充满感情的道路。2006年，我代表大陆与台



陕成海运输酒精援汉途中留影

湾地区代表慧在法师二人“重走唐僧西行路”时的驼铃阵阵，又开始在我的耳畔响起。一路上，我与陕师傅始终保持联络。陕师傅不会用导航，我则通过电脑导航与陕师傅日夜“同行”，充当他的眼目，处理复杂路况，选择安全通行。每到达或途经一地，我们都相互确认消息，沟通沿途路况、车况。

从新疆出发，沿着河西走廊疾驰，地广人稀。陕师傅发来微信：“路上一辆车也不见，一个人也不见，就只有我们的车。”而到了关卡、服务区，我又会收到陕师傅发来的实况照片和视频，以及这样的消息：“全是拉着物资支援武汉的车。”我不断地给陕师傅加油鼓劲，指示路口路线，并发送安全提示。

令我印象最深的是陕师傅戴着口罩与运输酒精货车车头的合影。照片中，车头前方挂着“石观音寺援助武汉”的红色横幅——这是此次众缘和合援助抗疫一线的标志。红色横幅一直到武汉都完好无损地挂在车头上，没有被大风卷走或吹散。后来我才知道，陕师傅一路谨慎驾驶之余，总会细心地检查、整理和加固车头、车身上的横幅。他不仅是我们为武汉筹备酒精最后一程的见证者，更是我们最可靠有力的保驾护航人。

2月24日，货车已由乌苏、石河子、呼图壁、昌吉、乌鲁木齐、达板城，经吐鲁番、鄯善、哈密，过星星峡，出新疆进口内（长城以内地区），到甘肃瓜州、玉门关、嘉峪关、酒泉、高台、张掖，当晚可抵兰州。进入甘肃省，意味着行程已过半。

我一边默默地为陕师傅祈祷平安，一边在手机地图上反复模拟导航。这些亲切而熟悉的地名，十多年前我用双脚丈量，而今又一次萦绕心头。原来丝绸之路不仅是佛法

东传与西行求法的必经之路，也是救度众生的生命之路。在这条寂寞而热情的生命通道上，陕师傅的货车正如一叶小舟，为人们带来希望！

2月25日，一切顺利。陕师傅告知已过中卫、固原、平凉，再往前是泾川，乃佛教入关中的重镇。又经永寿、咸阳，货车很快驶近西安。而就在此时，车胎忽然被扎，陕师傅只能趁着补胎的时间抓紧吃饭。所幸人和酒精安然无恙，陕师傅也正好利用这段时间休息调整。

补完车胎，陕师傅又马不停蹄地继续赶路。车经六朝古都西安，出临潼，经蓝田，进入商洛地区。陕师傅原先打算出商南、陕西后，赶在26日前进入湖北十堰地区，或到襄阳歇车。但因为补胎耽搁了一些时间，25日晚只能在商南的山阳歇车，次日再往湖北赶。

2月26日，经过整整四天的昼夜驰骋，陕师傅终于抵达武汉。收到陕师傅的微信，我心中的石头终于落地了。下午4点47分，陕师傅的货车安全到达位于黄陂区的第一卸车点——黄陂卫校，将15吨酒精卸载完以后，陕师傅发来图片和视频，宽大的校区内空无一人。随即酒精被交付给黄陂区应急办，之后分送到方舱医院等急需的地方。原本陕师傅第一次来汉，且经长途跋涉辛苦异常，我作为主人，理应盛情照应其食宿。无奈非常时期，武汉的餐馆店铺几乎全体歇业，黄陂区有限的住宿场所都被征用为定点隔离点和医务人员下榻点。出于安全和服从抗疫统一安排考虑，就连十分平常的酬谢都无法实现，为此我深感不安。然而陕师傅却不断宽慰我，表示深刻理解这种不得已的困窘，特殊时期应以抗疫为重，不愿给疫情防控 and 当地人民添麻烦。陕师傅将货车开进

一个服务区，就在车上过夜，饿了吃自带的方便面，累了就在车上和衣而卧，对付着解决了当晚的食宿。

第二天一大早，陕师傅驱车进入武汉城区卸载其余的酒精，这批酒精用于捐助武汉市餐饮协会。市餐饮协会会长刘国梁先生率领武汉餐饮界人士，自封城之日起便承担起保障武汉市各医院、各方舱医院、4万多名援汉医疗队队员及其他援汉单位餐饮的重大任务。为了让陕师傅能以最快速度将酒精送到指定卸车点，我一边不停地为他导航，一边反复与接洽的负责人确认位置。陕师傅单枪匹马驶入疫区，简短言语中听得出他的紧张、担忧和不安，毕竟身后还有个家。但他却时不时安慰我：“不要担心，我不怕，万一……大不了回新疆住院，我女儿在武汉市中西医结合医院博乐分院。别担心，交警同志帮我指路呢，武汉会好起来的。”终于在第二卸车点将酒精全部卸完。至此，25吨多医用酒精即将全部送上抗击疫情第一线。

(三)

没有片刻休息，陕师傅直接撤出武汉市区。返程途中还出了两个小插曲：先是由于离汉管控措施的加强，我们先前为陕师傅办理的通行证突然作废。我紧急联系相关同仁朋友，为陕师傅重新申请有效的通行证。陕师傅在离汉高速公路上滞留了一天后，终于得到新的通行令，被顺利放行。而后，在离开武汉到湖北枝江的路上，因不熟悉路况，陕师傅一度走岔了方向，所幸重新折返后，又调整了回来。

虽然好事多磨，一波三折，但陕师傅有情有义、无怨无悔，从始至终没有丝毫的

心烦与怨言。他再三说与武汉有缘，他的女儿就在博尔塔拉武汉市中西医结合医院博乐分院上班，而今又因为这样特殊的因缘，竟然亲自来到了武汉。他说，等武汉好了，一定要再来。

“陕师傅，我为您导航！”我打开电脑上的导航，与来时一样，矫正陕师傅在每一个路口的方向，为他导航回家的路，不论白天还是黑夜，一路与他做伴。我能为陕师傅做的太少，唯有一路导航、深深祈福。感恩义薄云天、细心勇敢的陕师傅，祝愿武汉人民的恩人一路平安、吉祥到家。

几日后，我如期收到陕师傅安全回到家乡博尔塔拉蒙古自治州的好消息。我给陕师傅发去石观音寺大众精心制作的感恩状，真诚祝福勇士平安度过14天的隔离期，吉祥如意。待樱花盛开、三镇重开之日，欢迎陕师傅再来武汉，我们必当好茶备款，礼请陕师傅同游昔日程颐诗境中“傍花随柳过前川”之悠悠江汉。

（明贤：武汉市政协委员，市佛教协会副会长，黄陂区石观音寺住持）

爱心环绕，一路向暖

◇ 范红华

2020年注定是不平凡的一年。新冠肺炎疫情突袭，武汉告急，人人惶恐。当巨大的灾难呼啸而来，人的命运如卷入狂风中的微尘，旦夕难测。身在疫情中心的我，没有时间害怕，没有思考退缩，和英雄的武汉人民一道，沉着坚守，积极应对，爱心环绕，一路向暖。

我叫范红华，从小就被父母在心里播种了善良的种子，一直以来都在做一个有心的慈善人。于我而言，慈善不仅仅是一个事业，更是一种生活习惯。从学生时代、青年时期的尊老爱幼、关爱他人，到创业后的帮扶济困、援建希望小学、收养西藏孤儿、赞助体育比赛、举办公益大赛、探望抗战老兵、捐款捐物赈济灾民、关爱孤寡老人、发起经心书院……慈善，已经成为我生活中不可或缺的一部分。自从几年前担任了湖北省慈善

总会副会长和湖北省志愿者形象大使后，这种慈善行为就有了更强的责任感和使命感。

自疫情发生以来，我连续奋战在抗疫一线，募集善款及各种抗疫物资折合总价值近2亿元。我还经常冒着被感染的风险亲自接收、搬运防疫物资，并带领和影响身边的亲人、朋友、员工、邻里共同抗疫。

（一）

作为武汉鸿华服饰有限公司的董事长，我先后在不同的场合以个人或公司的名义数次捐款达40多万元。在我的带动下，周边的朋友们也纷纷响应，慷慨解囊捐款捐物支援抗疫。我的先生，贝尔曼音乐学校校长廖伟被我的行为深深感染，通过他的资源渠道对接在菲律宾的中资企业为武汉抗疫募

捐，截至1月31日就有32家企业捐赠了价值700多万菲律宾比索的物资及现金。

春节前后，我紧急联系了我公司代理的沙驰品牌总公司，向几位股东介绍了武汉疫情的状况。沙驰品牌一直非常支持公益，其品牌代言人古天乐先生就是一位热心公益的慈善家。

1月30日，广东沙驰鞋

业发展有限公司就向湖北省慈善总会定向捐赠现金100万元用于支援武汉抗疫行动。

2月3日，经我联系的美国加州湖北同乡会捐赠的160箱40万只医用口罩到达武汉。由于当时正处于抗疫最为紧张的阶段，缺少人手搬运。于是，我约了个朋友，叫上司机，带上行头就出发了，最终依靠我们几个人的力量将一整车货物全部搬卸下来，并按计划逐一分发到位。疫情期间，时常有捐赠的防护服、口罩到达武汉，缺乏搬运人手时，我都以柔弱的双肩冲锋在前，却从来舍不得从里面抽出一件防护服自己用，因为我觉得应该把这些紧缺物资留给更需要的人。

因不少外地援汉医疗队员来不及过多准备，穿着厚重的冬装就紧急赶赴武汉参加抗疫。转眼天气转暖，冬装已经穿不住了。我捕捉到了这个医疗队员从未表达的需求，迅速联络广州叻君服装有限公司，向其董事长反映这一情况，并提出相关的捐赠服装方案，得到了公司方面的高度认可和大力支持。3月19日，1万件爱心T恤调拨到武汉。

疫情期间没有合适的场所收发货品，我便让从广州送货来的大货车停在我家楼



2020年2月，范红华（右三）和朋友转运美国加州湖北同乡会捐赠的物资

下；没有人手搬运物资，我就召集几位住在我家附近的公司员工和我一起搬；大家工作到中午没有地方吃饭，我在家精心烹饪了可口的饭菜送到员工手上；货品清理完毕，我们又兵分几路奔波于武汉三镇，第一时间把T恤送到医疗队员手上。3月24日，第二批1万件爱心T恤又运抵武汉。此时，我又联系了清规安便携式消毒液公司加入了捐赠的行列，1000瓶消毒液连同1万件T恤陆续分发到同济医院、协和医院、武汉亚洲心脏病医院、市汉口医院、中南医院、梨园医院、省人民医院、市六医院、金银潭医院、省中西医结合医院等各大医院以及在东湖高新区防疫指挥部、黄石中心医院和宜昌市卫健委驻扎的外省市驰援武汉的医疗队员手中，队员们高兴地领到了T恤，捧着这份心意，激动地说：“武汉人太贴心了！”

（二）

爱，无处不在。疫情期间，全国人民为武汉加油打气，传递了爱和温暖，我也想用爱去回馈那些帮助我们共渡难关的人们。

自从武汉封城开始，基层社区的工作人员和爱心志愿者是最辛苦和忙碌的。因为病毒肆虐，他们每天必须完成所辖全部场地的消毒灭菌工作，同时还要保障社区居民日常吃喝、药品和其他生活物资的供应，经常加班加点、废寝忘食。我看在眼里疼在心里，于是购买了额温枪和十几箱水果，送给我所居住社区和物业的工作人员，并在小区业主群里晓之以理、动之以情，号召大家行动起来，感恩在这危难时刻帮助过自己的社区志愿者们。街坊邻居们感同身受，短短一两天的时间就募集了9万多元的善款。我们准备了36份红包，每个红包里还附上一封感谢信。2月26日，几位热心业主一起亲手将红包和感谢信送到了社区工作者手中，社区和物业工作人员眼噙热泪连声表示感谢。用善良回报善良，用暖意回馈暖意，只有这样，我们这个大家庭才更加和谐、更加温暖。

由于早期在西藏援建希望小学、收养西藏孤儿、援助西藏中学，我和西藏山南地区一直都有着比较密切的联系。武汉发生的疫情也无时无刻不牵动着藏族同胞的心。3

月4日，一大车来自雪域高原的爱心物资，不远万里、星夜兼程来到武汉，为近30支援汉医疗队送来提高免疫力的牦牛奶粉，让西藏人民与武汉人民心连心。一句“扎西德勒”就是最好的祝福，也为坚守一线的医疗战士们传递了巨大的能量。当天一大早，我就赶到约定地点接收这批爱心物资，并分别送到相应的医院和方舱医院的医护人员手中，为抗疫助力，为英雄加油！

3月初，武汉抗疫保卫战仍处在关键时期，一刻也不能松懈，但我没有忘记广大女性同胞们的节日。3月7日一大清早，我和几位志同道合的姐妹就带领志愿者们开始忙碌起来，安排在三八妇女节这天为女性抗疫一线人员送关爱。1万多支玫瑰、洋桔梗和郁金香组成的花束将在3月8日当天全部送给坚守在武汉各大医院和方舱医院的女性医护人员、援汉医疗队员、方舱医院里的病人，以及在过去一个多月里默默无闻做了大量捐赠、运输工作的女性捐赠人、女性志愿者。我们还精心设计了感谢信：“我虽不认识你，但我知道你的名字——白衣女神；

我虽看不清你，但我知道口罩下的你有着天使般的面容；我虽无法拥抱你，但我从你那得到的温暖却足以抵御整个寒冬……云开雾散，春暖花开，我们奉上一束鲜花送给最美的女神。一切的感动、敬佩化作一句简单的话语：感谢



2020年3月，范红华（右四）接收来自雪域高原的爱心物资

你的守护！”我们通过这样的方式传递着爱意，让患者有温暖，让医者不孤单。祝福所有的患者早日康复，祝福“战地玫瑰”们平安健康。

（三）

我公司的企业“五心”文化中有一条“把爱心献给社会”，多年来，我就是这样要求员工，同时自己也身体力行践行着这条企业文化理念。在我的带动和影响下，公司一大批员工都踊跃地参与到抗疫行动中来。为了配合江岸区的消杀防疫工作，2月29日，我联系上了荆门格林美新材料有限公司，他们愿意捐赠20吨次氯酸钠消毒液，但是厂家没有车辆送货，封城情况下找车以及交通存在很多障碍，捐赠方需要开具捐赠函、接收方需要开具接收函、车主需要证照齐全还要保证身体健康，将所有的资料准备齐全后才能申请办理车辆通行证。面对困难，公司总经理江霞迎难而上，经过6天的多方联系后，顺利地找到了合适的车辆并办好一切通行手续，第一时间将消毒液从荆门转运到武汉并分发到抗疫一线最需要的地方。她还积极参与并组织志愿者活动，冒着被感染的风险，与志同道合的伙伴们多次募捐款项购买医疗物资，捐赠给湖北省内有需要的医院。

我的助理黄磊不幸感染新冠肺炎，经医治好转后，一出院就积极参与并组织专题定向募捐活动，两天之内筹得善款6万余元，只为来自全国12个省逆行援汉的2000多名医护工作者送上一份暖心的武汉热干面。我的司机陈鹏、公司销售部密振玲、货品工程部经理戴刚、司机杨三林、仓管曹京欢等都在我的带领下积极参与到抗疫一线的工作中。此时大家不分职务、不分男女，每个人

都尽自己最大的力量，一起搬运、分发、送货，确保每个环节都不出错。没有召集，没有仪式，大家纯粹是自发行动，在各自不同的场景里奉献自己、捐款捐物、为爱发声、共同抗疫，汇聚成爱的强大力量，感染着每一个“鸿华人”。

如今，经过疫情大考的武汉，正在逐步恢复往日的喧嚣。每当歇下来时，我会打开手机，端详着里面保存的疫情期间的照片，那是我精神上莫大的慰藉。照片记录着我走过的路、做过的事，还有背后那颗甘愿奉献的爱心。记录和分享不是为了自我歌颂，也不是为了书写苦难，只是想展现背后更深沉的力量凝聚。我的故事只是千千万万志愿者中微不足道的一个缩影，共同幸福的社会需要我们每一个人内心的善良、爱心、责任感。我们常常无法做伟大的事，但可以用伟大的爱去做些小事。无论是国外“青山一道同风雨，明月何曾是两乡”的深情厚谊，还是国内“江南无所有，聊赠一枝春”的守望相助，在这些爱意和善心、善行的环绕下，英雄的武汉人民永远站在同一条战线上，用爱的力量，共待春暖花开，回归喧嚣都市。

（范红华：武汉市政协委员，武汉鸿华服饰有限公司董事长）

武汉战疫中的另一番风景

◇ 杜 帆

新冠肺炎疫情发生以来，党中央高度重视，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。按照要求，湖北武汉全力做好对每一名患者的科学精准救治，以医者仁心、高度负责的态度，敬佑每一个生命。

我是武汉市小动物保护协会会长，保护小动物是我的使命。在这次疫情中，我们营救了1万多只留守武汉的小动物，展现了武汉战疫中的另一番风景。它告诉世人，在武汉，哪怕是一只动物的生命也得到了用心呵护。

（一）

2020年1月下旬，我本计划去哈尔滨过春节，感受一下北国的冰雪风光，看一看美轮美奂的冰雕艺术，满足一个南方人对雪

的所有想象。机票早已买好，1月23日的航班，不料还未出行，这一旅行计划就被突如其来的疫情彻底打乱。

1月23日10时起，武汉封城。收到这则消息，我第一时间想的是封城后滞留在家中的猫狗怎么办？它们将遭遇断水断粮的死亡威胁。据估算，武汉城市中有着超万只留守动物，如果不采取救援，它们活不过这个冬天。怎么挽救这些弱小的生命，是我那日思考的问题。

其实过年之前，就有一些网友在我们武汉市小动物保护协会公众号的后台留言，建议我们过年期间提供有偿上门照料宠物的服务。但协会毕竟是个公益组织，这种有偿服务和我们的初衷相悖。可到了武汉市宣布封城的那天，后台突然一下子多了好多消息。

有人求助：“完了，武汉封城了，我们给家里的狗只备了两三天的食物，现在回不来，我也不敢找不信任的人，你们能不能来帮一下忙？”对于类似情况，我们犹豫了很久，最终决定做这件事，因为我们是武汉唯一一家有合法身份的动物保护组织。我想，如果我们不站出来，那么这些动物面临的结局无疑是饿死、渴死。而且若情况持续恶化下去，得不到改善，猫狗在家中死亡并且尸体腐烂可能会造成新的污染，这样对于住户家庭或者小区来说也不太安全。

1月26日，心意已决的我们发布了一则《猫狗留在武汉的主人们，可以联系我们》的通告，表示在疫情管控期间，我们将为武汉滞留动物提供无偿援助。

首先，我们以武汉三镇为区域划分，建立了三个微信群，需要援助的人士扫码进群；其次，我们进行信息统计，指引大家进入微信群后找分区群主领取援助登记表，录入信息后统一集中管理；再次，我们设计了入户授权，根据实际情况提供上门援助的人士，协会与其一对一联系，并收集必要的授权资料；最后是入户援助，入户时会以拍摄视频或视频通话的形式记录援助过程，避免不必要的纠纷。

（二）

我原本估计也就50多户人家需要上门服务，两三天应该能搞定。结果消息刚一发出，建立的三个微信群在短短几分钟内全部爆满。因为需求量太大，我们让所有进群的人填了一个登记表，把信息统筹起来，根据宠物断粮时间的先后顺序安排援助。在不到三天的时间里，我们收到了2000多个求助信息。求助者大多是年轻人，年龄在20至

30岁之间。他们都是因为突然的封城打乱了短期出行的计划，无法按时回来，也没有给宠物备好足够的粮食和水。

为了不让悲剧持续发生，我们加快了救助的步伐。但亟需攻克的第一问题就是开锁。很幸运，求助者们都很信任我们，允许我们自行开锁。可正值春节假期，再加上疫情的影响，开锁师傅并不好找。几经周转，我们通过协会会员找到一位愿意帮忙的开锁师傅。除了开锁师傅的费用是需要委托人支付以外，上门援助完全免费，并且在救助过程中，全程都会有记录。

上门之前，我们会给委托人发一个授权视频。委托人需要手持身份证，在视频中告诉我们姓名，居住在什么小区几栋几单元几号房，并进行一段表述，比如“我叫张三，现在委托武汉市小动物保护协会替我上门喂食猫狗”等。获得这样的授权后，我们带着开锁师傅去委托人家开锁。在整个救助过程中，我们都会与委托人进行视频对话，这样他可以同步看到我们在做什么事，以及整个家里的状况。主人不在家，宠物很容易发生意外情况。据统计，在我们接到的求助中，95%是猫，3%是狗，剩下2%是其他动物，例如鱼、兔子、金丝熊，以及小香猪等。

在进行救助时，我们发现一些委托人其实就住在武汉市内，只是不愿意以身涉险。遇到这样的情况，我们感到很无奈，但还是会选择尽力帮助他们。

在所有的委托中，来自武汉市周边地区的委托是最紧急的。因为这些委托人大部分在武汉市确实没有朋友，过年回家原本计划只待两三天，结果封城开始后，一些农村地区道路不通，想回都无路可走。2月1日，我接到一个很紧急的求助。委托人小峰饲养了一只怀孕的母猫，原本计划出行三天后就

回来，结果回程无望，眼看着母猫快生了，他特别焦急。我赶去之后，发现母猫已经分娩，但很可惜的是两只小猫一出生就死了。我收拾了现场，帮母猫把食物和水备足，以便它能好生休养。

（三）

我们的救援团队共有 68 人，主力都是 30 岁左右的年轻人，大部分是武汉本地人，每个人在加入时都立下了责任状。由于需要帮助的家庭实在太多，而志愿者人数远远不够，再加上很多委托的情况需要“紧急开锁”后才能进入，然而开锁师傅也少之又少，影响了我们的速度，让工作更加繁重。

尽管困难重重，我们没有放弃。每一次救援后，委托人都会在视频里向我们表示谢意，从他们的语气中能感受到真心和感恩。2月5日，一位姑娘看到自己的猫还活着，在视频里激动得一边哭一边说：“我还以为

它死了。”她的男朋友在旁边不住地安慰道：“没事没事，这不是还活着，这不挺好。”看到这样喜悦的泪水，我们很欣慰。

2月10日，武汉市居民住宅小区管控加强，居民每家3天只可安排一人出小区采购生活物资，出行必须有居民临时出入证，车辆通行必须有单位证明。这样一来，我们的援助行动受到了制约，在接受了委托人的委托后，要花费很多时间跟居委会等相关人员进行沟通，救援行动一度陷入困境。然而新的求助仍然源源不断，面对艰难险阻，我们没有放慢脚步。因为我们都知道，在这场疫情中，不仅仅是人类遭受了磨难，动物也一样。整整17天，我们无偿上门服务1500多户，协助完成2800多户留守宠物的救助，因为每户平均都有两只以上的宠物，所以我们给近1万只猫、狗、小猪、兔子、鸟等留守宠物补充了食物和水。

3月2日，在忙碌了一天之后，我拖着疲惫的身躯回到家，躺在床上却怎么也睡不着。

平日里，窗外总是车水马龙，哪怕到了凌晨一两点，外面马路上的噪音还吵得我睡不着，但是疫情发生之后，晚上静谧得可怕，突然让我很不习惯。

突如其来的新冠肺炎疫情让整个武汉市措手不及，包括我们协会



2020年2月16日，杜帆（左三）携三名志愿者搬运7吨猫粮狗粮后在白马馨居临时仓库合影

自身也没有很好的准备，基地里有 600 多只流浪动物，但是狗粮猫粮也只能坚持一周左右。武汉市内除了我们之外，还有 30 多家个人运作的爱心救助小院，总计 1 万多只猫狗都面临断粮的危险。这时手机微信传来了一个验证消息：“宠物食品，想捐助。”7 个字，简单又温暖。这条讯息点醒了我。次日，我马上联系省外的宠物食品公司，对接了 40 多吨猫粮狗粮，为武汉市内的流浪动物救助机构提供援助。3 月 5 日，货运材料准备齐全后，所有物资打包装车，星夜兼程，驰援武汉，解了大家的燃眉之急。

（四）

疫情暴发以来，“宠物容易感染新冠病毒”“宠物会传播新冠病毒”等传言不断蔓延。虽然世界卫生组织 1 月 29 日就已辟谣，国内各权威机构也多次澄清，一些地方依然出现了遗弃甚至滥杀宠物的现象。

3 月 8 日，中国人民解放军军事医学研究院微生物流行病学研究所来函；3 月 28 日，华中农业大学来函；3 月 30 日，中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所来函，纷纷要求我们协助其进行流行病学调查，对协会的全部犬、猫进行眼鼻试子、肛试子和血液的采样工作，做好新冠肺炎疫情防控工作。基地的 400 多只流浪动物全部接受了检测，为新冠肺炎疫情的防治工作提供了参考。

那段时间我经常能听到各种不幸的传闻，包括有人受谣言误导，认为宠物也能感染、传播新冠病毒，亲手“处决”了饲养多年的宠物猫狗……这些消息都太令人沮丧了。在国内不少城市，街头流浪宠物的数量大幅增加。

事实上，无论是非典还是新冠肺炎疫情，真正应该反思的是一些人食用野生动物的陋习。而因为恐慌、谣言，在特殊时期“谈宠物色变”，甚至做出一些过激行为，则没有必要。反之，在确保宠物不会感染病毒的前提下，尊重宠物爱好者正常的驯养行为，在日常相伴中懂得生命的价值，才是更理性的态度。

作为一名武汉市政协委员，同时作为武汉市小动物保护协会会长，我一直都在发挥自己的公益属性，疫情期间尽力配合政府克服这一次疫情难关，发挥参谋助手、桥梁纽带作用，希望能够拾遗补缺，缓解社会矛盾，解决社会问题。这是我的初衷，也是我的愿景。

（杜帆：武汉市政协委员，武汉市小动物保护协会会长）

志愿服务是我的生活方式

◇ 余 丹

2020年8月初，得知团区委在征集抗洪巡堤志愿者，我看了一下自己的时间表，周六早上还有时间，于是马上报了名，排上班，顶着8月的骄阳，继续自己的志愿工作。

新冠肺炎疫情从年初开始到如今，改变了很多人的习惯。有的人习惯了团购、有的人习惯了在直播上买货、有的人习惯了看美剧，而我则习惯了当志愿者。从大年初一接送医护人员，开始了自己的志愿服务，到2月组建武昌区新联会志愿者队负责接送外地援汉医护人员，到3月进社区当志愿者，到4月加入蓝天救援队参加消杀工作，我几乎把志愿者所有的岗位都做了一遍。即使现在，有时候宁愿把家里的事情、工作上的事情放一下，也要优先保证参加志愿活动，志愿服务居然成了我的一种习惯。

通过这次疫情期间的志愿服务工作，我对志愿者精神有了三点理解：

一是志愿者精神可以成为我们的人生

态度。我们有时候对待工作，仅仅想着完成就可以了，所以很多时候都是不情愿、疲于去完成。但是我们做志愿者的时候，没有人强迫你，没有人给你一分钱的好处；我们也没有任何功利的要求，就是纯粹为了做志愿者，反而还更加主动，更加花心思做得更好。如果我们把这种在志愿服务中的境界拿到现实的工作中，一定会让自己成为出类拔萃的一类人；如果将志愿者精神延展成为我们的人生态度，则是提升我们人生品质的最佳方式。

二是志愿服务可以成为我们的生活方式。我们所有的社会实践和人生实践就是为了去提升我们对于世界的认知能力，而做志愿服务，你可以用不同的身份、不同的场景、不同的角度去观察世界，会看到一个你以前完全看不到的世界，不断提升自己的站位。一旦志愿服务成为你的生活方式，必然会成就你卓越不凡的人生。

三是让志愿者精神成为我们的人生信仰。有时候别人看到我朋友圈里面的志愿服务工作,会好奇地问有没有报酬?当得到否定的答案后,他们会很奇怪,没有好处的事情为什么要去做呢?我们绝大多数时候,都是扮演着随波逐流者的角色,在茫茫人群中会丧失自己的判断,跟随群体的意识一路狂奔。志愿者精神至少是给人提供了一个反思的路标,让你可以对生活展开观察,从而寻找到自我。

回顾这次抗疫志愿服务经历,我想对于参与这次疫情的志愿者而言,必定是无悔的青春。因为对于大部分人而言,那个春天都被病毒偷去了,而你不仅把它留了下来,还唱成了一首歌,唱着唱着,把自己感动了,生命充实了,感悟深刻了。我的收获不仅仅是参加的志愿活动类型多、志愿服务体验多,更重要的是认识了一群热血的志愿者,他们身上闪烁的光芒,让疫情蔓延的黑夜充满希望。特别是在疫情早期,路上还有行人的时候,有人看到我们志愿者在集结,都会主动靠拢过来,询问如何参与志愿服务。这个时候,你会有一种特别的感受,即自己就是一个火种,能够去点燃周围所有可以被点燃的人,迅速聚拢一群人,而这一群人又会鼓舞你。志愿者的付出没有任何功利的目的,就像爱不需要回报,但需要传递,志愿者所付出的爱,越传递,越壮大。

本次武汉抗疫的志愿服务,与别的志愿服务相比,有三个不同的特点:

一是时间长。我们常说,做一次好事容易,难得的是做一辈子好事。以往的志愿服务,往往都是一天两天,这次已经满满做了4个月了。在我接触的志愿者中,不乏一些“打卡者”,做那么一次两次,体验一下就够了,但真正坚持两个月下来,不计报酬、

不要回报,倒贴油钱、生活费用的,也不在少数,甚至有些志愿者笑言,自己上班都没有这么积极主动过。

我是在大年三十这天产生了当志愿者的想法的。陪妈妈吃完年夜饭,看春晚的时候,我就一直不停地看手机,加入了一个志愿者微信群。当时有个任务,要在龚家岭附近转运援汉的物资。群里面留有一个电话,我就不停地打,一直打到晚上10点,电话才通。接电话的志愿者非常客气,说原计划招20个人,现在已经30多个了,希望大家不要再来了。我只好继续在群内守着“抢单”。终于有一个湖北中医院的护士,因为当时武汉已经停运了公共交通,需要司机接她下班,于是在群内发布了这个消息。我抢到后,马上和对方取得了联系,约好在大年初一的早上到医院去接她。就这样开启了我的抗疫志愿者的工作。如今,志愿者精神已经融入到我的生活中,以至于现在看到有人搬东西,我都会毫不犹豫地地上去搭把手,如同条件反射一般。

第二个特点是危险系数大。无论是抗洪救灾还是地震救灾,最大的危险就是自己出事。但这次抗疫不一样,很多志愿者不仅自己要冒险,还要承受感染后可能无症状、传染给家人的心理压力。与一线抗疫人员和医护人员不同,志愿者绝大多数都是做完了服务就直接回家了。即使家人理解支持,自己内心依然有着担忧。

有一次,我送一批生活物资到一家新冠肺炎患者定点收治医院。从黄陂开车托运物资,自己当搬运工拖回武汉以后,这批物资还要再次搬运到仓库去。当时医院的后勤科长也来帮忙,搬了一会因为太热了,他就把口罩摘了,在转运物资时,他嘴里的热气都是直接喷在我脸上。我当时让他戴上口

罩，他还满不在乎。过了几天，他们医院的副院长告诉我，这位后勤科长刚刚确诊了。那时，我的内心真像猫爪子在抓，心理阴影面积无限大。自己无所谓，生怕家人有点什么事。

第三个特点是生活不便。因为疫情期间的种种管控，不能出行，各种店铺关门，外地有物资也运不进来。有时候志愿服务是搬物资，体力消耗大，工作时间长，连口水都没得喝。因为所有的小商店都没有开门，有钱都买不着。有一次我们搬运一批陕西援助武汉的生活物资，足足有30吨重。十来个人从下午3点一直干到晚上9点，没吃没喝，连厕所都没有上。后来我们发现，加油站的快捷店有水卖，这样才喝上了一口水。我们志愿者一起笑谈：加油站一直想卖咖啡、卖大米，都不成功，这次转型卖水，非常有效！有个志愿者，想参与志愿活动，却连小区门都出不去。即使出了小区门，没有车辆通行证，依然会被交警要求原路返回。所以对这次的志愿者有个要求，至少能够解决自己的出行问题。

对于一些外地来汉支援的志愿者，就更艰难了。我最早接触到蓝天救援队的外地援汉人员时，问他们住什么地方，他们指了一下仓库的一角，晚上就睡地上。我的天，那个时候春节刚过，气温才几度，这怎么过啊。还有一位陕西开车来武汉的志愿者，一开始想去雷神山医院帮忙，做完事情就回家。没想到志愿任务完成后，进出城管控更严了，谁都出不去。这下麻烦了，他没有地方住，吃饭也成问题。有一次发朋友圈，说今天吃到了一次热馒头，高兴坏了。这其中的艰辛，一言难尽。幸好市政府及时出台了滞汉人员的政策，也让他感受到一定的关怀。

我所接触到的志愿者，经历疫情后最大的收获，应该是看问题更加理智了。以前对于很多事情，认知不深刻，特别容易让情绪引导。这次经历了很多宅在家的人无法经历、无法体验的事情，对事情有一个更全面的了解。我相信这种不同身份转化、不同立场转化的过程，让他们有了更多理性的认知。乔布斯说：世界上最伟大的人就是翻译家，这种翻译不是语音上的翻译，而是不同立场上的人与人之间思想的翻译。

我们唯有心怀希望，收拾心情，将自己参加志愿服务中个人的成长、理性的提升，用来帮助自己面对未知的未来，用收获的理性提升自己的智慧，才能让志愿精神引导我们前行，推动我们成长，成为我们人生的信念。唯有志愿方是心甘情愿，才能将工作与生活融为一体；唯有志愿才懂家国情怀，才能将个人价值与社会价值融为一体，让我们的人生更有意义。因为有志愿者精神，所以我们有信仰；因为有志愿者精神，所以我们很精彩。

（余丹：武汉市武昌区政协常委，九三学社武昌区工委副主委，湖北工程职业学院电商学院院长，武汉光合经纬文化有限公司董事长）

为了物资安全送达，我在凌晨徒步长江大桥

◇ 李和平

2020年年初，新冠肺炎疫情在武汉肆虐。为了保护人民群众的生命安全和身体健康，全国各地紧急行动，驰援武汉。武汉市的医护工作者、下沉干部、志愿者及各民主党派成员，也主动请缨，不惧生死，不计报酬，迎难而上，用自己的生命守护着市民的生命，用血肉之躯筑牢了武汉市防疫抗疫的铜墙铁壁。

在武汉抗疫之初，医疗物资消耗量极大，防护服、护目镜等装备尤其短缺。我从新闻报道中得知，有的医护人员24小时连轴转，不下火线；为了节约一件防护服，有的医生、护士不喝水、不上厕所；有的医护人员甚至用保鲜膜和眼镜自制护目镜，只做一些简单的防护。

春节期间，武汉各大医院防护物资紧缺的情景时时浮现在我眼前，让我难以入睡。我决心投身到这场战疫中去。

我是民革硚口区二支部主委，也是硚口区政协委员。2019年年初，我为硚口区经济发展招商引资、引智而联系了一个单位——欧洲湖北总商会。能不能通过该商会解决一点医疗物资？心念一动，我拨通了欧洲湖北总商会会长李军博士的电话。

在电话中，我与李会长先相互拜年问候，随后就将湖北武汉新冠肺炎疫情的严峻形势和医疗物资短缺的情况向他做了介绍，并就组织捐款、捐物活动进行商谈。李会长表示，支援湖北武汉抗击疫情，义不容辞！

血浓于水，湖北武汉的疫情牵动着远方游子的心。1月26日，欧洲湖北总商会就联合欧洲湖北服务贸易促进会等侨团组织开展了募捐活动。

2月的武汉天气是寒冷的，但人心是暖的。10日晚，旅欧华侨们捐赠的部分医疗物资已经运抵武汉了。



2020年4月，李和平（左四）率民革硚口区工委二支部部分医务人员到汉阳区十里铺社区就核酸检测等工作进行医疗指导和交流

特殊时期，如何把这些物资快速安全送达医疗机构呢？当晚10点多钟，我接到李军会长的电话，他们不熟悉武汉市的情况，希望我能帮忙协调，以便尽快将物资送至一线医院，发挥作用，救死扶伤。

此刻，时间就是生命。已休息的我立刻从床上爬了起来，戴好口罩，冲出家门。

此时的武汉，整个城市冷清得如同空城一般。空无一人的大街，寂静幽深，我一个人走在大街上甚至有些发怵。走了一阵，我才想起市区公交车都已经停运了。没办法，我只好找了一辆共享电动车，骑行在武汉的大马路上。夜色中，我从汉阳过江汉桥，再经武胜路、京汉大道，一路疾驶。2月的寒风刺骨，我的手都冻僵了，毫无知觉。但这些都顾不上了，我一心只想快快赶到。终于，来到了汉口解放大道与黄浦路交汇处。在这里，我与欧洲湖北总商会的人会合了。

路旁，停着两辆大货车，满载着由海外华侨和爱国华人捐赠的口罩、酒精和其他

防护用品。看着这一切，我的心里有一种说不出的感动，顾不上和他们寒暄，赶紧联系接收医院。我先后和协和医院、武汉大学人民医院进行联系，那里有我的党派同事，都是一线医护人员。但不知什么原因，就是联系不上。我想，也许他们正在和新冠病毒魔“死磕”吧！

一番曲折，我终于

联系到武汉市首批定点医院之一的武昌医院。该院从1月23日开始收治新冠肺炎患者，是武汉市第一批接收新冠肺炎患者的7家医院之一，亟需医疗防护物资。车辆立刻出发，过长江驶向武昌杨园。当物资送达时，虽然已经转钟了，但我看到武昌医院门诊部依然人满为患。得知我们送来防护用品后，现场的医生、护士，以及病患们向我们表达感激之情。这份谢意，我们在心里收下了。疫情无情人有情，能够在国家有危难的时候，尽到自己的力量，我们感到自豪。虽然个人的力量是微薄的，但千千万万个“微薄”，汇集成的将是巨大的能量。

当时没有搬运工人，我二话不说，撸起袖子和同来的华侨们一起卸货，搬运物资。毕竟快57岁了，一大包货品刚扛上双肩，顿觉肩膀生疼难忍，但我仍咬牙坚持着。我想起了陆军军医大学援汉医疗队员刘丽，她曾因一组来武汉前打针时略显紧张、来汉后长时间佩戴口罩脸上布满压痕的对比照

走红网络。为了国家和人民的需要，她放弃和家人团聚的机会，除夕夜随队紧急出征，驰援武汉。我当一回“扁担”，又何言苦？

两车物资终于卸完后，我们又一鼓作气将其送到库房码放整齐。完毕后，华侨们都累瘫了。我也为他们积极支持国内同胞抗击新冠肺炎疫情的行动点赞，为了表示对他们捐款、捐物活动的支持，我当即拿出1000元钱，希望可以帮助到一线的医护人员和患者。

武昌医院的刘智明院长在抗击新冠肺炎疫情中受到感染，此时正在治疗。他得知消息后，马上委派了同事，对异域游子的这份爱国情怀表示感谢，并和我们相约，等疫情防控阻击战胜利后再相会。这也是我最感遗憾的事——8天后，刘智明院长不幸殉职，年仅51岁。从疫情发生以来，他就带领着全院医务人员奋战在抗击疫情的最前线，每天都在高压的状态下不眠不休地工作着。确诊染病后，刘智明院长的身份虽然变了，可救死扶伤的使命和担当却没有放下。听到这个消息，我深感惋惜！刘院长虽然永远地离开了我们，但他那无私奉献的高尚精神却深深留在了我的心中。

当天搬完物资后，已是凌晨2点左右，到处找不到交通工具，我只好从武昌步行回汉阳。路程长约17公里，我在疲劳和兴奋中迈开脚步，蹒跚向前……我平生第一次步履上了武汉长江大桥。很多武汉人喜欢徒步长江大桥，带着几分崇敬之心，踏上长江大桥，感受那份雄伟……可以一气呵成，也可以走走停停，趴在栏杆上，倾听下层轰隆隆的火车驶过；依偎着栏杆，静静地看滔滔江水向东流逝——那是武汉最棒的体验！但我当时却没有这份心境，浑身上下湿透了，冷热交替，难受极了。

回到家，已是黎明时分。忙碌了一夜，我的身体十分疲惫，但想到能为武汉抗疫贡献出自己的一份绵薄之力，我心里又十分高兴与自豪。这次深夜的长途步行，对于我来说，就是一次特殊的长征，它让我的人格得到了升华。

此后，我们继续努力，上下奔走、“化缘”。截至2月9日，共募集了捐款200多万元人民币，N95口罩5万多个、防护服1000余套、医用酒精8箱计240瓶、医用酒精200桶以及护目镜、手套等若干物资（价值人民币50多万元）。欧洲湖北总商会及其联系的华人华侨的捐赠物款活动受到了湖北省政府领导的高度赞扬。

这就是我，一个普通的民革党员在抗击疫情中难忘的一刻。在武汉那段最艰难的日子里，我没有碌碌无为，为社会贡献了自己的一份力量，我也为自己感到自豪！

（李和平：武汉市硚口区政协委员，民革硚口区工委二支部主委，湖北省嘉德古玩艺术品鉴定评估中心法务部主任）

疫情“风暴眼”中的留守市民战疫记

◇ 唐志清

(一)

2020年春节前夕，我在老家为因车祸入院、在医院躺了一个月的父亲办理出院手续。为尽人子之孝，我把父母一起接到武汉。所幸父亲恢复尚好，我满心是渡过一关的庆幸和对来年的美好期望。谁知，2020年不仅于我有个艰难的开头，更是给我们的家园和同胞带来了巨大的灾厄与挑战。

父母原计划5天的小聚，却被迫与我们在武汉团圆了79天。我是1月20日下午接他们来武汉的，当天晚上，新冠病毒“人传人”的消息就开始扩散了。突如其来的疫情让所有人都有点懵。网络上、微信群里充斥着各种真真假假的消息。面对未知的病毒，恐慌笼罩在每个人心头。1月23日上

午9点醒来，还有一个小时即将封城，我立马赶到经营不到半年的酒店召开了员工遣散会。

说到这里，我讲个小插曲。在老家，父母按当地习俗，准备了不少鱼、肉圆子、藕夹、腊鱼、腊肉等，塞了满满两冰箱，来武汉时仅带了一两盘的份量。记得大年初一，妈妈让我去买点米和盐，说储备的生活物资勉强只够维持两天了，我还坦然地说，武汉这么大，还缺这点米粮么？

可事实是，我跑了几条街，在仅有的3家营业的超市，别说米、盐，就连面条都没有买到。超市店长说，他们仓储总部都有存货，但没有货车司机，都跑回家不敢出门了；仅有的一点存货，早在封城消息传出来的几个小时内已被抢购一空。看着空空的米柜和货架，我产生了强烈的恐慌感和无力感。后

来，还是辗转在邻居那里借到了10多斤米和1袋盐，让我们保证了10余天的一天两顿的生活温饱。

酒店歇业后，除了在家里照顾好年迈的老人外，我时刻关注着网络上的最新消息。我下载了“武汉微邻里”APP，1月28日，共青团江岸区委发布了首批“青年志愿者招募令”，我第一时间报名成为了武汉市首批志愿者，马上就近到丹水池街道江北社区报到，成为了社区的第一名志愿者。

当时我对社区还比较陌生，因为户籍不在武汉，平常也没有交集。登记后，社区书记给我以及后来的一名志愿者做了简单的防护培训和工作分配，安排我们协助网格员张贴打印的通告。直到那时我才知道，我所住的小区有2例病亡、10余例确诊。原以为病毒离自己很遥远，但此刻却又那么近。看着不断有哭喊着过来找社区求助的居民，一丝恐惧在我心头掠过。

我觉得，我该做点什么。通过各方协调，我终于筹集到了4000只口罩、1.2万双乳胶手套。张贴完宣传通告后，我立马驱车到汉口亚心医院，找到仓库，翻出募集到的物资。总共16件货，我一个人分两次先后搬运到了社区。看到社区仅有的13名工作人员和部分居民用上了这些防护物资，满满的成就感油然而生。

为了号召更多的邻居开展自救，我和另外一名志愿者发起并筹建了两个800人的业主群，并用了3天时间招募到43人，组成志愿者服务队，我还被社区任命为志愿者服务队队长。

我们立刻行动起来，成立了体温排查、楼栋消杀、蔬菜配送、轻重症购药、个性化代购、困难群众团菜登记等几个小组。记得当时，重症药只有汉口黄石路大药房最全，

我们志愿者服务队购药组每天5点钟轮流出门，骑车40分钟去排队，经常排了一天，都买不齐居民所需的药品。

61天的并肩战斗，我和很多邻居、志愿者都成了朋友。

（二）

早在做志愿者初期，我就在想，疫情面前，与其枯等，不如行动。如何能多尽一份力，为抗疫工作做更多的事情？听到全国各地医疗队陆续赶赴武汉的消息，我知道，医疗队的住宿是不小的问题，尽管我只是一名普通的酒店从业者，力量微薄，但这正是我熟悉的领域。我马上通过团区委请缨，希望能参与到援汉医疗队的接待工作中去。

2月2日，这个机会来了。江岸区疫情防控指挥部通知，一支庞大的成建制援汉医疗队——西安国际医学中心医疗队的专机第二天即将到达，由我们酒店来接待。由于没有这方面的接待先例，所以我当时还是有一点小小的顾虑。酒店停业，突然一下要接待200多人，员工召不召得回？跟医护人员接触，会不会交叉感染？

但更多还是紧张和兴奋。这样一支医疗队的到来，无疑为武汉抗疫提供了强大的战斗力。时间紧迫，来不及犹豫，不问条件，我马上联系员工，重启歇业的酒店。

酒店正常运转需要50多人。2月2日下午，虽经我一番动员和号召，但仅有4名员工愿意到岗。人手不够，我决定亲自上阵。特殊时期的酒店服务，服务对象又是贡献最大、风险也最大的医护人员，原来的工作流程一瞬间全部归零，什么都要从头学起。摆放会议室桌椅、学习调试消杀设备、恢复供水供电……没有专业人士指导，我和员工们



2020年2月4日，酒店大堂变身临时理发店，志愿者为西安援汉医疗队员理发

一起上网查询学习，在摸索中前进。封城之后正常的购物渠道都被关闭，缺少物资，大家就自己动手，跟着视频开始手工DIY……平时只需一个电话解决的事，此刻都是如此不易。

我们募集到两支体温枪，我和员工一起还跟着抖音视频学，用泡沫塑料、牙签和纸杯制作了简单的防触摸“用牙签按电梯”设备。就是以这样拼凑的方式，经过不到24小时的紧张筹备，酒店验收后达到了接待要求。

2月3日下午，我和7名带着口罩的工作人员，在各自岗位上迎来了西安援汉的212位医护人员。

2月4日，西安医疗队来汉的第二天，向酒店提出一个要求：为了避免头发外露沾染病毒，想组织大家理发。那个时候，全城的理发店没有一家开门营业。我与合作伙伴、店员一起发动各自的亲戚圈、朋友圈、老板圈，全城急寻理发师。两个半小时后，陈柏等三位理发师就位。

当天，从上午10点至次日凌晨1点，酒店的大堂变成了临时理发店。大家不问美丑，只有一个要求，就是要够短，要尽可能降低暴露风险。我看到不少姑娘剪去了一头秀发，甚至剪成了光头，内心非常震撼和感动。

临时理发店的故事后来被央视新闻联播作了《等我

长发飘飘，再来看看武汉》的报道，《人民日报》也以《这就是最美的发型》为题作了专题报道。

随着各地医疗队紧急驰援湖北、增援武汉，对住宿量的要求越来越大。仅2月9日一天，就有来自全国的41架次包机载着6000余名医护勇士抵达武汉。而彼时的武汉，很多酒店关门歇业，员工要么返乡，要么“禁足”……在2月最严峻的20多天时间里，我与上百家酒店同行对接，为5000多名医护人员及时解决了住宿问题。

（三）

援汉医疗队逆行而来，与我们共同守护武汉。我们要做的，就是守护好他们，做好生活保障工作。

我原本想恢复餐厅供应，雇了4名厨师。但考虑到交叉感染的风险，每日的食材也得不到保证，只得统一配送盒饭。2月3日晚上，西安医疗队到汉的第一顿饭也是盒

饭。那时，武汉天气很冷，当我发现送来的盒饭有些凉了，就赶紧协调让送餐人员备上保温箱。西安素来以面食为主，常说“面就是饭，饭也是面”，来到武汉，队员每天中、晚两餐都是米饭，实在是不习惯。得知这件事后，我们又果断换掉送餐供应商，找到有面点师傅的连锁餐饮供应商，保证热饭、面食供应。

发夹、头绳、洗脸盆、秋衣秋裤、尿不湿、纸尿裤、笔记本、中性笔……一串长长的清单，写着各种日用品需求。原来，医疗队成员不到5小时就集结完毕，奔赴武汉，大部分人都是二十一二岁的“小姐姐”，不少人都没时间整理日用品。为此，我和两位志愿者连续两天为筹集这些物资四处奔波，尽力帮大家集齐。

为了防止交叉感染，医护人员基本是每人一间住房，不允许串门，饭菜也是送到房间门口的小凳子上。他们除了工作的压力外，还有身在异乡的孤单。我决定为他们办一场集体生日会。咨询区疫情防控指挥部同意后，3月3日晚，一场特别的生日会在酒店会议厅举行，时间不到半小时，“寿星”就是39名2月、3月过生日的医疗队员。

看着逆行的天使们品尝着我们精心准备的牛肉长寿面、油泼辣子面，唱着生日快乐歌，我们的双眼早已噙满了泪水。

有个故事让我印象深刻。一位援汉的年轻护士妈妈，一天上岗前和孩子视频，孩子一直喊着“妈妈”不让她走，那位护士妈妈就哄孩子，待孩子情绪稳定后她下楼准备前去医院，结果发现班车已经开走了。此时的护士妈妈一下子大哭起来，一方面是对家人和孩子的不舍，一方面是内疚错过了去医院的班车，家庭的责任和工作的责任带来的压力让她瞬间崩溃。得知情况后，我立即调

动车辆，在仅有口罩防护的情况下，把这名护士及时送到了她要去的市八医院。

积力之所举，则无不胜也！疫情防控武汉保卫战终于取得了阶段性重大战略成果。经过近50多天的相处，我和许多人都成了朋友，我们经常一起打羽毛球，给他们介绍武汉的美食、美景。在医疗队即将返程时，有许多的不舍，既舍不得他们走，却又不能留。赶在欢送会前，我特意给每位队员订制和赠送了一张手绘贺卡和酒店金卡，同时找到一位书法协会的朋友，为援汉的勇士们题了一幅字——“大爱无疆 温暖相遇”。这幅字现在已经被装裱挂在了他们医院的陈列馆里。

“小姐姐”们也在房间留下了大量的“彩蛋”，既有感谢信，又有手绘西安大雁塔和武汉樱花、黄鹤楼的纪念品和各种爱心摆件，还有在央视新闻联播出镜的车敏鑫护士给我单独留的一件手绘樱花防护服。

作为抗疫志愿者，我的经历和故事也有幸受到中央及省、市电视新闻媒体的关注和报道，并荣获湖北广播电视报“2020年湖北最美社区人”、共青团武汉市委“武汉市优秀青年志愿者”以及武汉市、江岸区“抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。

罗曼·罗兰说：世界上只有一种真正的英雄主义，那就是看清生活的真相之后依然热爱生活。

万物皆有裂痕，只要心存希望，那便是光进来的地方。

（唐志清：民革东湖新技术开发区工委委员，湖北华瑞源酒店发展有限公司总经理）

逆行返汉建方舱

◇ 李宛玉

逆行返汉

我叫李宛玉，是武汉洪投保障房运营有限公司（武汉洪山城投公司下属子公司）的总经理。2020年春节，本应是一个阖家欢乐的日子，却以一种非同寻常的方式拉开序幕——新冠肺炎疫情在武汉暴发。

春节前，我已返回河南老家探亲，但是武汉的疫情、公司员工的健康一直牵动着我的心。起初，我是通过线上的方式积极在洪投运营公司内宣传政府的各项防疫政策和防疫知识，要求员工每日完成健身并视频打卡、测温汇报，督促引导公司员工注重锻炼、提高身体素质，并配合防疫工作做好自身和家庭的防护。

1月27日，洪山城投公司接到关于开展防疫抗疫工作的命令，在老家的我就投

入到了更加紧张的工作之中。因为那时老家也处于疫情封控状态，作为武汉返乡人员更是被严控而无法外出。于是，我坚持每天线上办公，多渠道为洪山城投公司筹集口罩、防护服等防疫物资，通过民盟洪山区工委捐款，通过社会爱心组织捐款助力防疫抗疫，向家乡医护人员捐赠防护物资，并一直积极与所在社区联系申请尽早返汉。

2月13日下午5点半，得知洪山城投公司接到筹建黄家湖方舱医院的紧急任务，虽然心中对新冠病毒的恐惧仍然与日俱增，但是疫情就是命令，刻不容缓。当晚我就联系了滞留地社区申请离返手续，又联系洪山城投公司办理返汉证明，多方打听入汉通道是否畅通，并动员洪投运营公司全体在汉员工，为支援洪山城投公司筹建方舱工作做好准备。我与父母同住，却不敢面对父母、孩子说出自己的决定。老公没

问一句话，却已经猜出了大概，只是默默帮着我洗了点水果……

2月14日清早6点，天还没亮。我正准备悄悄出门，遇上孩子上卫生间。我故作镇定地把孩子领进房间，低声告诉孩子自己要回武汉参与防疫工作，孩子抱着我哭了起来：“妈妈你别走，新冠病毒很可怕，我怕你会死！”我一边稳定自己的情绪，一边

安抚孩子，更担心惊动了父母。我告诉孩子：

“妈妈也很怕，可是再怕也需要人去面对，我们已经在家被别人保护了半个多月了，现在妈妈要代表咱们全家加入到保护其他人的行列中！妈妈会很小心保护好自己，你也要和爸爸一起照顾好姥姥、姥爷。”

随即，我连续驱车7个多小时，直抵方舱医院建设现场，加入到洪山城投公司全体在汉员工正在奋战的方舱医院建设中，全身心地投入到了防疫抗疫的前方战场。

建设方舱

方舱医院的医疗条件虽不像正规医院那样完备，但是对于轻症患者来说，完全能够满足基本医疗和生活需求，它从根本上解决了当时武汉大量轻症患者无院可住的问题。在黄家湖方舱医院建设现场，我不仅负责协调统筹，而且每一项具体工作都要带头去做：带领员工一起完成布置场地、搬运物资、爬梯钉墙、架设病床、打扫卫生……就算再忙再累，我也始终在员工面前展现积极、乐观和干劲十足的状态。因为我知道，



疫情期间，李宛玉在洪山区长征方舱医院值守

作为洪投运营公司的负责人，必须给员工们作出一个好的表率。我反复嘱咐大家，既要保证高质量高效率完成工作，也要做好各项个人防护。方舱医院能早一分钟建成，那些等待救治的患者就能多一丝希望！说句真心话，我自己也害怕新冠病毒，但这种巨大的恐惧也一样憋在员工心中，我只能用笑容告诉大家：“团结起来一定可以战胜病毒！”

最终，洪山城投公司仅用了短短两天，就高标准、高质量完成了数百张床位架设、物资搬运和场地布置等全部任务。之后的两周里，我每天都与参加了方舱医院建设的员工联系，了解身体状况，尽力疏导心理负担。

刚刚完成方舱医院的建设工作，我又主动转战到洪山城投公司承担的长征方舱医院的运维工作中。此后，我每天值守在长征方舱医院指挥部，负责保安、保洁、清运事项的联络与落实、舱内运行情况巡查等各项保障工作。由于工作内容多，现场工作人员少，我总是要忙到很晚才能回家。物业小哥知道我在方舱医院工作后，每次看到我回来时在很远就会打招呼：“回来啦？今天都很好都很好！”特殊时期，大家心中

都在期待黎明，都在憋着一股劲：战胜病毒、干掉病毒！

这样早出晚归、风雨无阻的值守日子，一守就又是大半个月。不过，和那些在医院与死神赛跑、不眠不休地抢救病人的医护工作者，与广大社区工作者相比，我自己这点辛苦与风险又算什么呢？

复工抗疫

虽然方舱医院的各项工作任务繁重，但我的肩上还有洪投运营公司的本职工作。我一直密切关注着公司负责运营管理的那些公租房小区的防疫工作情况，牵挂着小区租户疫情期间的的生活状况。得知部分公租房小区防疫物资紧张，我又筹集口罩、防护服、消毒液等防疫物资，送到物业公司。由于疫情期间出行、购物不便，部分生活困难的租户可能吃不上新鲜蔬菜，我想方设法筹集“爱心菜”，并带领公司员工将“爱心菜”一户一户地送到那些困难租户家中。每份“爱心菜”都必须一一过目，认真清点，并根据名单把菜送到，保证困难户都拿到，无一遗漏。想租户之所想，急租户之所急，努力帮助租户解决实际困难，这样才能把抗疫保民生的实践进行到底。

随着武汉市的疫情得到有效控制，我又面临着洪投运营公司复工复产和方舱医院物资归总两项艰巨的任务。在公司复工复产工作中，我认真学习洪山区疫情防控指挥部下发的关于复工复产的通知精神，领导并安排公司各部门按要求制定复工复产与疫情防控工作方案和突发疫情事件应急预案，按流程申办复工复产手续，配合相关部门做好复工复产前的检查工作。同时，根据上级文件指示精神，要求来公司所有员工每

天测量体温、上报健康状况，汇总制成员工健康档案，确保每一名员工的身体健康。同时，还组织公司为员工储备充足的口罩、消毒液、防护服等物资，并指导做好各办公点的消杀工作，为有序复工复产做好充分的准备……

责任入心唯倾力，重任在肩当笃行！在疫情肆虐的特殊时期，国有企业应该承担更多的社会责任，民盟盟员应该肩负更多的初心使命。洪山城投公司的领导干部带头深入防疫一线，全力投入抗击疫情的阻击战之中，勇于担当、恪尽职守、无私奉献。而作为洪山城投公司防疫队伍一员的我，作为洪山区民盟组织一员的我，也愿意在这场战役中勇担重任，带领公司员工齐心协力，为助力打赢这场疫情防控阻击战贡献全部力量。

（李宛玉：武汉市洪山区政协委员，民盟盟员，武汉洪投保障房运营有限公司总经理）

疫情中绝不能让幼儿口粮断供

◇ 王默然

2020年新年伊始，新冠肺炎疫情肆虐武汉。1月23日，一则凌晨发布的封城通告惊动全国：23日10时起，武汉公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营；机场、火车站离汉通道暂时关闭。突如其来的封城，意味着超千万人口的九省通衢之地，已经在事实上进入非常时期，武汉保卫战全面打响。

在全城被困的人群中间，有一个特殊的群体——婴幼儿。由于封城导致商家关门闭店，物流不通，孩子们的奶粉、纸尿裤等刚需物资无处购买，网上一片年轻父母的求助之声。

（一）

记忆，仿佛又回到了2020年那个过得有点仓皇的春节。1月23日武汉封城之后，为应对新冠肺炎疫情，全国各地也纷纷启动

重大突发公共卫生事件一级响应，千街空巷，万家闭户……整个社会几乎陷入停滞。疫情一日日加重，时间一天天延长，各种社会问题涌现出来。

“我家宝宝奶粉吃完了。”

“我家孩子已经断粮两天了。”

“老板，你家店开门没有，能不能送货啊？”

……

发出这些呼声的，是一群年轻的父母。对于孩子的奶粉和纸尿裤等，只是按常规备了一些过年用。面对突如其来的疫情，很多人傻了眼。封城多日，等待似乎遥遥无期，孩子的口粮见底，眼见就要弹尽粮绝了，因而不断在网络和各种渠道上发声呼救，现状让人揪心！

我是一名媒体老兵，曾在2008年汶川大地震当天，带领一个编辑部深入震中，奋



2020年2月15日，湖北省罗田县大崎镇的一位婴童店店长冒雪给乡村客户送奶粉

战15天，紧急制作了一本原创新闻期刊，感动了无数的读者，并于当年获得了“全国抗震救灾宣传战线先进个人”荣誉称号。多年的媒体从业经验，让身处疫情旋涡中心的我嗅到了潜在的危险。同时，我作为武汉民进的一名会员，还是湖北省婴童用品协会的创始人，有责任和义务结合自己的行业优势，带领婴童行业里的从业人员迅速行动起来，目的只有一个——保证孩子的口粮，绝不能让孩子饿肚子！

可是，当时的婴童店没有像医药门店一样被列为保供物资行业，不能开门营业，员工们隔离在家，物流不通，电商瘫痪，怎么办？

时间多拖一天，就多一天风险。我立即带领协会秘书处的同事紧急行动起来，分工合作，通过湖北省婴童用品协会官微率先

发出疫区婴幼儿要断粮的预警，并向全国婴童同业人发出行动倡议。

一周之内，我发挥自己的职业优势，接连写出《紧急呼吁：被困的婴儿要“断粮”》等8篇原创文章，通过新媒体向全社会发出，每一篇文章的阅读量差不多都是10万级，既引起了全国亿万年轻父母的高度关注，更引发了全国各省婴童同业人的集体响应……广东、北京、河南、浙江等地婴童行业协会纷纷预警，并立即调度行业力量，支援疫区。

一切为了孩子，疫情中心的湖北各大婴童商纷纷行动起来。“我们开店，我们发货，我们配送，后果自负、生死不计……”大难来临才知凡人英雄。无论是老板还是员工，大家身先士卒，奋勇前行，令人感动的小事太多。山村断路，孩子缺粮，被封闭在湖北十堰某村的一位妈妈在网上紧急求救。湖北省婴童用品协会秘书处工作人员接到求救电话后，紧急联系十堰的一名会员单位前往援助。该婴童店店主提着一箱奶粉，步行十几公里，越过重重“封锁”，送货到村里。2月15日，全国普降大雪，一位婴童店店长抱着一箱奶粉跌跌撞撞给乡村客户送奶粉的照片，让众多年轻父母瞬间泪目。我只知道他姓陈，是湖北省罗田县大崎镇慧美奶粉店的老板。大雪封山，山村的孩子断粮求救，他抱起一箱奶粉，深一脚浅一脚，义无反顾地走进风雪中，把奶粉送到孩子手上……

（二）

全国婴童人和天下父母的呼声，引起了政府的高度重视。

2月13日，湖北省商务厅紧急回应，并发出《加强婴幼儿配方奶粉市场保供工作

的通知》。商务厅相关领导第一时间约见我和其他几位行业协会的会长，提出发动民间行业协会力量，参与抗疫救灾。

在湖北省商务厅7楼，我代表行业协会提请省商务厅协调解决几项当务之急的问题：1. 为全省母婴终端门店开门营业提供政策支持，允许无接触开业，保证不封门、不处罚。2. 为上游生产企业的母婴用品物流车辆到达当地，下游门店配送母婴用品到家庭端提供便利，开具相关通行证明，不扣车，“打通最后一公里”。3. 为隔离在外的母婴从业者返工上岗提供必要帮助，在符合健康标准的情况下，协助他们返工上岗。

2月23日，针对行业的合理诉求，湖北省商务厅开出“民生保供资质证明”，并决定对婴幼儿食品和生活用品采购、运输、门店开业、员工返岗、物资配送、市内交通等方面给予“绿色通道”和优先保障。经过我和团队的一夜努力，首批767家会员名单，按市、县、镇分类，准确无误地整理出来，第一时间送达省商务厅。

湖北省商务厅特事特办，下批文准许这767家企业及其在湖北从事婴幼儿食品和生活用品经营的分公司、子公司、代理商、经销商均参与湖北省民生保供工作。按照《省新冠肺炎疫情防控指挥部关于加强婴幼儿奶粉市场供应监测及调度工作的通知》精神，疫情防控期间，婴幼儿食品和生活用品采购、运输、门店开业、员工返岗、物资配送、市内交通等方面给予“绿色通道”和优先保障。

湖北省商务厅厅长秦军，当时正在湖北省政府召开的新闻发布会上，他第一时间把湖北省婴童用品协会的呼声和诉求，以及政府采取的措施通过媒体传向大江南北，起到了稳定民心的作用。

门店允许开业，可是新的问题又来了。由于物流快递停运，幼儿口粮停在物流端发不出去。在我的多次协调下，2月26日，中国邮政集团公司湖北省寄递事业部迅速下发了《关于在疫情期间做好全省母婴必需品揽投服务工作的通知》，要求联合湖北省婴童用品协会，为全省母婴用品企业和门店商户提供母婴必需品邮寄服务工作。

……

随着全国各地的母婴物资源源不断地发向湖北，让人揪心的幼儿口粮问题终于得到了解决。

疫情之下，我们行业协会也愈发团结，湖北省内主动申请加入两家协会的企业机构超过了1000家。

疫情期间，我虽然不能去上班，住在外面的出租屋里，但是每天的时间都排得满满的，神经崩得紧紧的，电话被打爆，每天都对接无数的工作，仿佛有做不完的事，付出的努力比平时上班还要多得多。但国难当头，匹夫有责。面对疫情，我能挺身而出，为行业、为市民做一点力所能及的事情，既为民进增添了光彩，也无愧自己的良心和职业。

（王默然：民进武昌区工委委员，湖北知音传媒集团会展公司总经理，湖北省婴童用品协会创始人）

逆行的天使，有我来守护

◇ 柯文斌（口述） 胡学英（整理）

（一）

2020年2月12日，我在武汉市江汉区工商联执委的微信群里，看到了区工商联领导发的一条消息：区工商联负责十几支援鄂医疗队的保障任务，工作人员只有几个人，请各商会及执委单位帮忙招募志愿者，具体事务就是负责外地援汉医护人员的衣食住行。

疫情发生以来，我一直渴望能够贡献自己的一份力量。所以看到消息后，我第一个报了名。其实，那时候我还处在手术恢复期，身体状况不是很好。为此，我给区工商联的杨部长打了电话，沟通后确认我是能够胜任这个工作的。接着，我看到武汉市乐清商会会长陈余克、商会办公室主任淡亚群也站出来报了名，并在商会会员群里转发招募志愿者的信息。当时我们商会在武汉的老乡不多，陈会长觉得三个人不够，就试着联系了他的好朋友钱平。在我们的动员下，钱平带着儿子钱维豪一起报名加入了志愿者队

伍。就这样，我们临时凑出了一个志愿者保障小分队。那个时候，武汉的疫情正处于紧张状态，出来当志愿者也就是来拼命的，钱平能够带着儿子一起来，我们都很震撼，他的奉献精神深深感动了我们。

2月14日下午1点半，我们五名志愿者按照规定时间到达汉口泛海喜来登酒店。这时候，我们唯一知道的是有医疗队要入住这个酒店。是哪个医疗队？有多少人？有什么需求？我们几乎一无所知。和我们一起在酒店等候的还有区政府办公室工作人员和协和医院的医生。下午2点，由大巴和货车组成的一长列车队来到酒店门口。这时我们才知道自己身上任务的艰巨。原来，我们要保障的是浙江省第四批援鄂医疗队。这支队伍规模庞大，由浙大附属第一医院、第二医院和邵逸夫医院牵头组成，共有医护人员453人，随行医疗物资及行李2000多件。医疗队员统一的服装、统一的行李箱、统一的防护，犹如奔赴前线的战士。的确，他们就是奔战场一线而来。

让我没想到的是，第一个问题马上就

来了。医疗队员下车卸下行李准备入住，酒店房间却不够，无法安排所有队员入住同一家酒店。看着早上5点多就出发的医疗队员在酒店大堂或坐或站，我能想象出他们有多累。我马上找酒店协调，让酒店提供一些矿泉水，先安排好晚餐盒饭。当时周边的酒店大部分也已经被征用了，想找到一个合适的酒店十分困难。一直到晚上8点左右，在江汉区领导和湖北省浙江企业联合会及乐清商会的共同协调下，邵逸夫医院的100名护士被安排到了欧亚酒店，其余353名队员全部入住喜来登酒店。办完入住手续，已经是晚上11点了。

开局“不利”！待医疗队平安入住后，我们志愿者团队马上召开紧急会议。由于第二天部分医护人员就要到相关医院去交接工作，第一个就需要解决交通问题，还有第二天的餐食问题、医护人员的防护消杀问题……会后立即开始部署，组建临时工作小组，陈余克会长为总负责人并兼顾交通协调，我负责物资领取及采购协调，谈亚群负责餐饮、酒店协调和消杀工作，钱平父子则负责欧亚酒店的所有事务。所有任务部署完毕，时间已经是凌晨1点半。

（二）

由于事先没有经验和准备，我们当时面临的问题一个接一个。

首当其冲是交通问题。由于司机不够，大巴车和的士严重不足。陈余克会长一边联系交管系统和区里的保障专班，寻找解决途径；另一边也和医护人员领队进行沟通，请求理解。多方努力下，部分问题终于得到了解决。但随着医护人员上岗后各项突发事件不断，交通保障不能完全满足他们个性化的

出行需求。这个时候，浙江大学湖北校友会挺身而出，提供了十余台电动汽车给医护人员使用。紧急情况下，我们自己的车辆也承担着重要的任务。去医院、买物资、送人，皆有我们自驾保障的身影。“你的出行，我来护航”是我们最基本的承诺。

2月15日，武汉下雪了。早上7点钟，我就着手解决生活物资问题。经与医疗队沟通，得知他们最紧缺的是洗脸盆和洗衣桶，453套，这在平时是最普通的东西，那个时候在超市居然买不到。我辗转几处都没能解决，最后通过朋友找到中百集团相关负责人，到他们位于黄陂的仓库调到了货。由于中百方面也没有交通车，我临时将配给我们、本来就很紧张的公交车调过去运货。我和两名武汉的志愿者一起负责协调、搬运，陈会长带领其他志愿者负责分配。第一天的物资搬运总量达到了惊人的1892件，包括最急需的晾衣架、消杀和防护用品、食品和生活用品等。我们一天的努力，换来的是医护人员的身心安定，可以将全部精力投入到救治病人上，我们觉得值得。这里说一点小插曲。3月底，这批医疗队员撤离时，我们帮他们清理物资，看到的一幕让我感触很深——医疗队员带来的东西五花八门，被子、棉絮、电热毯、尿不湿、方便面、饮料等等，都是最基础的生活用品。由此可以看出他们行前对武汉疫情的担心，定是做好了最坏的打算。只是他们没想到，政府调配和各界爱心人士捐赠的物资此后源源不断送达，让他们此前预备的物资没有派上用场。我想，这也是一种幸运吧。

疫情期间，医护人员的自身防护非常重要。他们从医院回来需要在酒店门口换衣服并进行消杀处置，这就需要十几顶帐篷来做周转。我们这时候人手已经不够了，眼看

已经下午4点多了，天又下着雪。一筹莫展之际，喜来登酒店的工作人员很给力地顶了上来，他们开着酒店的车去郊区帮忙拉回了帐篷。消毒需要紫外线消毒灯，那个时候在湖北根本买不到。我随即想方设法联系资源，发朋友圈，发各种微信群，最后联系了我在华大基因的朋友，帮忙借到一台，连夜开车去光谷拉回酒店应急。由于下雪，天气格外寒冷。在那个特殊时期，感冒是万万不能的。为了避免医护人员在帐篷里换衣服时冻着导致感冒，我又向苏宁易购求援。苏宁的高层非常重视，第二天就从江夏专车给我们送来了电油汀。

人在外乡，往往会水土不服，尤其在这种高强度工作和神经紧绷状态下，最怕的就是吃不好睡不好。有着丰富酒店管理经验的乐清商会办公室主任淡亚群，一天就解决了酒店住宿和卫生消毒等各种需要协调的问题。医疗队到达的时候，商会准备了满满一车的进口食品，以防突发状况。浙江人口味和湖北人不一样，我们后来既预备了武汉小吃热干面、面窝，又备有杭州美食片儿川和油焖笋，以解他们的思乡之情。钱平更是几经周折弄来了浙江老字号“三珍斋”的粽子。在他们想吃点辣的时候，我们准备了剁椒鱼头、烤鱼、牛蛙、毛血旺；我还托江汉区年轻一代企业家商会弄来了绝味鸭脖，提供给他们改善口味。想吃甜点也没问题，初汀蛋糕提供了美味的新鲜面包和蛋糕。最后几天，时值小龙虾上市，湖北省浙江企业联合会及时送来了麻辣小龙虾，每人一大份，算是彻底满足了医护人员的味蕾。

浙江人民也牵挂着自己的英雄儿女。在浙商总会新农业委员会的支持下，盒马鲜生每隔一天都会送上新鲜的水果和酸奶，很受医护人员的欢迎；医护人员的家属寄来了

常山胡柚；马云为医护人员送来的烤鸡和奶茶，最是温暖医护人员的心。此外，秭归脐橙、咸宁活鱼、云南沃柑、延安高原苹果和梁家河狗头枣……各种爱心物资从四面八方涌来，我们调用了所有社会力量来保障医疗队的饮食，凸显了商会保障的优势。

（三）

没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。是的，医疗队在武汉的40多天里经历了冬春，我们的保障工作也不舍昼夜。最初，我们担心把医护人员冻坏了，后来又操心不要热着了。医疗队刚来的时候，区防疫指挥部物资组为他们准备了足够的羽绒服和秋衣秋裤。由于医护人员每天要进入污染区，需要大量一次性袜子，超市价格高，数量也不够，我就辗转联系了江苏徐州的卢女士和义乌的朋友，他们直接邮寄了1万双棉袜过来。“他们每天在病房里密不透风，浑身是汗，必须要棉袜，不能省。”卢女士这样说。后来天气热了，医护人员需要薄外套及鞋子。区工商联的李运玲主席赶紧联系了特步公司及百思图公司，为每个人提供了两双鞋子和一件外套。

在我们保障医疗队的40多天里，类似的故事还有很多。医护人员需要理发，椰岛的志愿者带上工具上门，为他们免费提供服务；有的医护人员眼镜坏了，在汉的温州瑞安老乡陈庆丰、陈庆申兄弟及时上门修理；有的医护人员需要寄快递回浙江，从未谋面的纸箱厂老板直接送一车纸箱来酒店，顺丰、京东和邮政快递义不容辞，免费提供邮寄服务。初到武汉，个别医护人员出现过敏反应需要药品，江汉区年轻一代商会秘书长胡潇华在收到我的求助后，直接叫欣悦医院

送到酒店。医疗队临时需要办公电脑和打印机，湖北省浙江企业联合会领导一句话“买！”全部解决。“你负责救死扶伤，我负责一切保障”，这是我们志愿者团队对浙江省第四批援鄂医疗队全部队员的承诺。

家乡的医疗队来支援第二故乡的疫情防控，我们来做后勤保障，我认为这本身就是一种缘分。武汉市金华商会和义乌商会听说浙江的医疗队驻扎在喜来登酒店，纷纷送来了各种生活物资，表达自己的一片心意。我们每个人在工作中更是十二分的用心。援汉期间，不少医护人员适逢生日，我们一个不漏地记下来。为了在这特殊时刻让每一个生日都有鲜花和蛋糕，浙江大学湖北校友会、湖北省浙江企业联合会和保障组克服困难，精心准备了鲜花和蛋糕，还有领导亲笔签名的感谢信，由我们亲手送到他们手里并致以最诚挚的祝福。每一个生日都是一次感动，都被医护人员终身铭记。

3月8日，注定是医疗队所有医护人员最难忘的一个妇女节。这一天，湖北省浙江企业联合会的何明东会长带领联合会班子成员，带着慰问物资来到酒店为女神们过节。江汉区妇联也为所有女士准备了蕙艾及皮肤修护大礼包，让她们健健康康过节。江汉路步行街商会会长、浙江企业家陈云标为所有女士准备了欧莱雅护肤套装，呵护她们的容颜。最惊喜的是喜来登酒店，准备了色香味俱全的甜点和饮料，还有很多很多美丽的鲜花，气氛浪漫温馨。姑娘们已经20多天没有看到甜点，感动得热泪盈眶。她们不仅是我们的女神，更是我们的天使。

援鄂期间，医疗队的453名医护人员也给我们带来了许多感动。老实说，我们志愿者上阵初期有些仓促，保障中难免会出点小状况，但都能得到他们的理解。家里从浙

江寄来了美食，总不忘和我们分享。难得的闲暇时光，他们会画画送给我们，更有队员将感谢信折成“爱心”送给我们志愿者。

3月底，医疗队撤离前，浙大附属第一医院、第二医院和邵逸夫医院给江汉区工商联、武汉市乐清商会、喜来登酒店和我们志愿者各自的公司写了热情洋溢的感谢信并当面致谢。离别之际，湖北省浙江企业联合会给每名医疗队员送来了印着鲜红国旗的运动服和短袖衫，江汉区也为他们准备了统一的纪念文化衫。“岂曰无衣，与子同袍”，所有人都是现实的践行者。

回想起疫情期间我们的志愿工作，一个显著特点就是会长带头、党员先行。每天几百件各类物资的补充和外寄都是我们自己搬运，谁也不会想到几家企业的董事长和总经理就是现场的“搬运工”和“售货员”。有的医护人员以为我们是酒店员工，也有人以为我们是过来帮忙的企业员工。也许最后他们也不知道这样一群热情的伙计来自哪里，但这就是志愿者的真实经历。武汉解封后，江汉区工商联主席李运玲对我们的志愿工作有个评价：你们花的钱最少，为国家节约了大量资金；服务得最好，所有医护人员都非常满意；收到的感谢信最多，收获了最诚挚的友谊。话语不多，足够到位，我心甚慰。

英雄的武汉，感谢全国各地医护人员的披甲逆行。千里之隔，“浙”里相会。有一群逆行的天使，我们曾经守护。这段经历，我将永远铭记并为之骄傲。

（柯文斌：武汉市江汉区工商联执委，武汉市乐清商会副会长，方圆科创检测认证（武汉）有限公司总经理；胡学英：市工商联宣传教育部副部长）

战疫路上的每一刻都值得铭记

编辑出版“武汉战疫特刊”的想法，最初产生于2020年2月，那是武汉疫情防控阻击战最激烈、最关键的时刻。按照市政协机关统一部署，我们的编辑们都下沉到各个社区，参加疫情防控工作。每天，耳濡目染无数的感人事迹，身边的点点滴滴，都让我们的心灵受到震撼。作为政协文史工作者，我们有责任、有义务将这段历史记录下来，以期“存史、资政、团结、育人”。这，就是本期特刊的缘起。

市政协领导对特刊的征集、编辑、出版工作给予了高度重视和支持。胡曙光同志为特刊作序，谭仁杰、陈邈馨同志给予了许多指导性意见，侯晓华、梁鸣同志更是在百忙之中拨冗赐稿，给了我们莫大的鼓励和信心。

武汉战疫，有着太多的平凡英雄和不平凡瞬间，各条战线的人和事都值得书写、铭记。作为文史资料，本期特刊以政协委员、民主党派、工商联和无党派人士抗击新冠肺炎疫情为主题，如实反映了我市各界人士在抗击疫情中的先进事迹。每一篇文字，都是他们的亲历、亲见、亲闻，更是他们从灵魂深处迸发的歌声。在这些文字里，我们可以看到政协委员、党派成员乃至每一个普通人的责任与担当、艰辛与骄傲。

本期特刊的出版得到了各方人士的鼎力支持。感谢张定宇院长、张继先主任，他们或是疫情“风暴眼”中的主将，或是疫情上报第一人，在我们登门拜访、口述记录、收集图片、编撰文稿的过程中不辞辛劳，全力支持，从而将这场惊心动魄的抗疫大战中的许多细节再现在读者面前。

感谢市政协各专门委员会和市各民主党派、工商联，他们对本期特刊的稿件征集工作给予了积极配合，组织政协委员和各界人士撰写各自的抗疫故事，充分体现了政协团结、统战的特色。

尤其感谢每一位作者——这群最可爱的人，正是他们的逆风前行，才使得武汉这座英雄的城市凤凰涅槃、浴火重生。透过他们的笔端，伟大的抗疫精神得以展现，每一位读者都能从中体会到生命的力量、团结的力量、制度的力量。

疫去春来，山河无恙。如今，走过阴霾的武汉恢复了往日喧嚣，正生机勃勃……《武汉文史资料·武汉战疫特刊》也终于和读者见面了。由于篇幅有限，难免挂一漏万；同时，我们虽对每一篇文章、每一幅照片都认真审阅、再三斟酌，但由于水平所限，不足之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

（本刊编辑部）